

Kickoff

CMU-ITA 2023



CMU·ITA

CHIANG MAI UNIVERSITY
INTEGRITY&TRANSPARENCY ASSESSMENT

ชาวมช.
ต่อต้านทุจริต

"CHALLENGE & GROWTH TOWARD GOALS

ความท้าทาย...และการเติบโตสู่เป้าหมาย"

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ.2566

Chiang Mai University Integrity and Transparency Assessment

(CMU-ITA 2023)

รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล เศรษฐบุตร

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วันพุธที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566

ห้องประชุม 201 สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ประเด็นการนำเสนอ

- 1) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
- 2) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA)
- 3) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน CMU-ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- 4) CHALLENGE & GROWTH TOWARD GOALS (ความท้าทาย...และการเติบโตสู่เป้าหมาย)
 - GAP ANALYSIS & HOW TO CLOSE THE GAP
- 5) บทสรุป : แนวทางการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนงานสู่เป้าหมาย CMU-ITA



1) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สنج.ปปช.



INTEGRITY AND TRANSPARENCY THROUGH THE EYES OF THAIS



คุณธรรมและความโปร่งใสในสายตาคนไทย

ITA เป็นการประเมินหน่วยงานภาครัฐที่ครอบคลุมทุกมิติในการดำเนินงาน มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้าน สะท้อนให้เห็นถึงมุมมองของคนไทย ที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งทั่วประเทศ

“เปิดโอกาส”

เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วม ในการประเมินคุณธรรมและคุณภาพ ในการปฏิบัติงาน



เจ้าหน้าที่ของรัฐ



ประชาชนผู้มาติดต่อ

“เปิดเผยข้อมูล”

เปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สาธารณชนรับทราบ และสามารถตรวจสอบได้



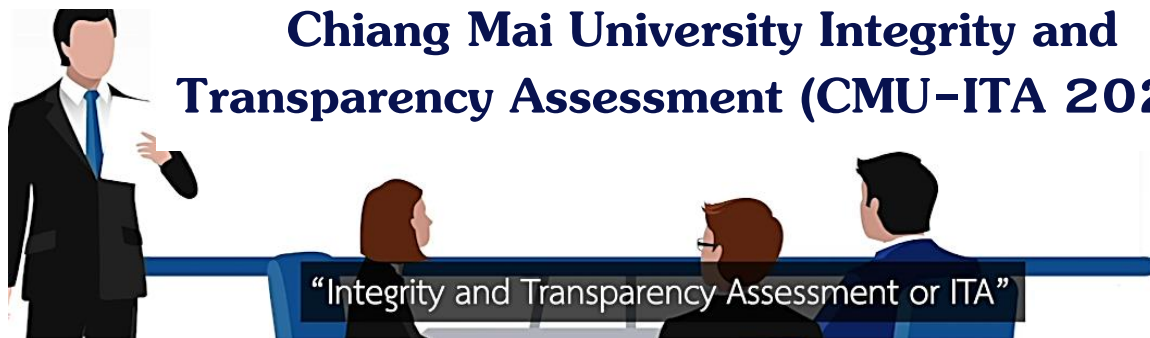
บุคคลทั่วไป

ผู้ที่ต้องการเข้าถึง ข้อมูลภาครัฐ ผ่านทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน

ITA
หน่วยงาน
ภาครัฐ

2) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Chiang Mai University Integrity and Transparency Assessment (CMU-ITA 2023)



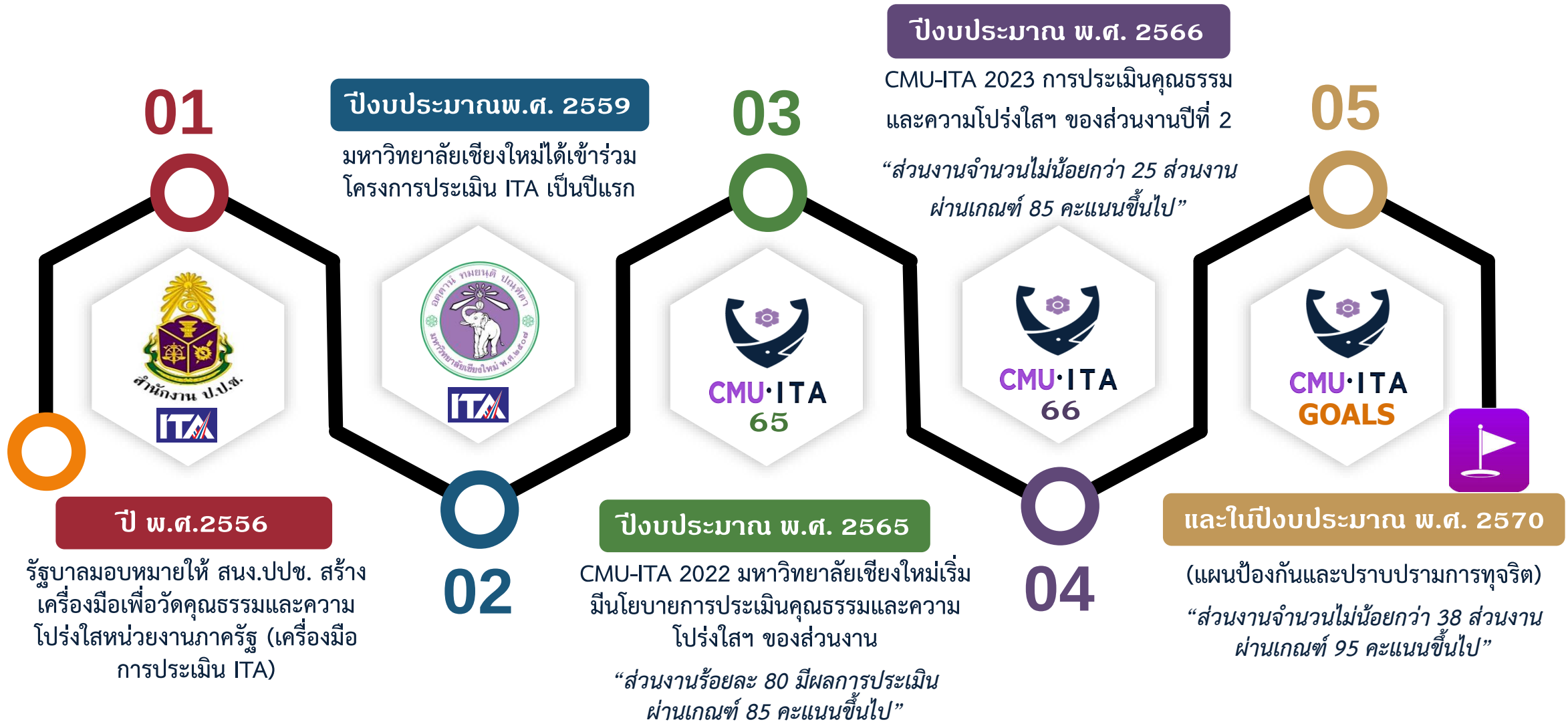
- ✓ ...การตรวจสอบสุขภาพส่วนงานประจำปีผ่านการประเมิน CMU-ITA ช่วยให้ตรวจพบอาการของโรค ก่อนที่จะแสดง หรือเกิดการลุกลาม ทำให้วางแผนการดูแลตนเอง เพื่อ หลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้เกิดโรคร้ายแรง
- ✓ ...ได้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานในมิติต่าง ๆ อย่างรอบด้าน และสามารถดำเนินการป้องกันปัญหาการ ทุจริตและประพฤติกมิชอบที่อาจสร้างความเสียหายตามมาใน ภายหลัง



CHIANG MAI
UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (CMU-ITA)



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (CMU-ITA)



- 1 ตุลาคม 2564 ประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนงาน (CMU-ITA 2022) ในปีงบประมาณ 2565
- “Kick-off CMU-ITA 2022” โดย ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์นิเวศน์ นันทจิต อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

"CMU-ITA AWARD 2022"



- 28 เมษายน 2565 งาน "CMU-ITA AWARD 2022"
- มอบโล่รางวัลเกียรติยศให้กับส่วนงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระดับ A (คะแนนร้อยละ 85-95) จำนวน 10 ส่วนงาน และกิจกรรมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนงาน



ส่วนงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (CMU-ITA 65) ระดับ A (คะแนนร้อยละ 85-95)



“CMU-ITA AWARD 2022”

ระดับ A (คะแนนร้อยละ 85-95) จำนวน 10 ส่วนงาน



10 ส่วนงานที่ผ่าน 85.00 คะแนน

1. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	89.10
2. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	87.71
3. สำนักบริการวิชาการ	87.26
4. สำนักงานมหาวิทยาลัย	87.08
5. สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	86.70
6. สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา	86.54
7. สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	85.96
8. คณะอุตสาหกรรมเกษตร	85.69
9. สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	85.47
10. คณะบริหารธุรกิจ	85.07

CMU-ITA 2022

นโยบายและเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การประเมิน ITA ได้ถูกกำหนดเป็นเป้าหมายของนโยบายและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) และตัวชี้วัดของแผนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ



แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570



MORE OPEN
TRANSPARENT

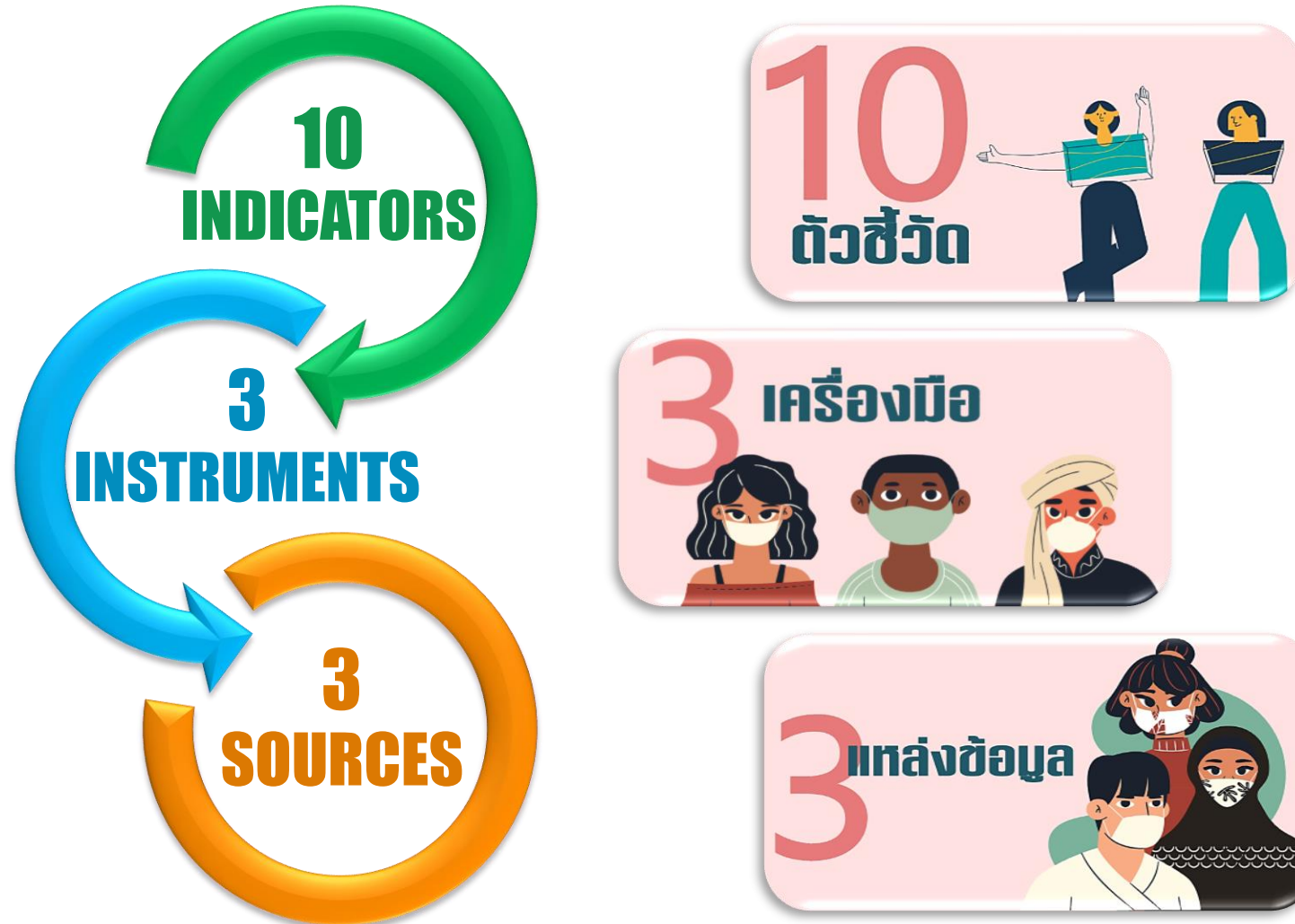
- แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ส่วนงานที่เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่า 25 ส่วนงาน
- และภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ส่วนงานที่เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ผ่านเกณฑ์ (95 คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่า 38 ส่วนงาน



นโยบายและเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- 26 ธันวาคม พ.ศ. 2565 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้แต่งตั้ง “คณะทำงานรองรับการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA ปีงบประมาณ 2566)” โดยมีรองศาสตราจารย์ ภูณ.อุษณีย์ คำประกอบ (รองอธิการบดี) เป็นประธานคณะทำงานฯ
- 1 มีนาคม 2566 “Kick-off CMU-ITA 2023” (CMU-ITA 66)
 - เพื่อสร้างความเข้าใจ การรับรู้และขับเคลื่อน ยกระดับมาตรฐานในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบให้เกิดคุณธรรม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570

3) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน CMU-ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



3) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน CMU-ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

- 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
- 9.2 การบริหารงาน
- 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง
- 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

- 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต



3) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน CMU-ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ใช้เครื่องมือ 3 ส่วน อ้างอิงจากการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อเก็บข้อมูลการประเมิน CMU-ITA 66 โดยมีค่าคะแนนรวม 100 คะแนน หรือ 100%



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(Internal Integrity and Transparency Assessment)

30%



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(External Integrity and Transparency Assessment)

30%



แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
(Open Data Integrity and Transparency Assessment)

40%



เครื่องมือการประเมิน CMU-ITA 66 ที่เชื่อมโยงกับ 10 ตัวชี้วัด

IIT

30%

30 ข้อ

เปิดโอกาสให้บุคลากรแต่ละส่วนงานทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

EIT

30%

15 ข้อ

เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อส่วนงานในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของส่วนงาน โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

OIT

40%

43 ข้อ

เป็นการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลของส่วนงานที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของส่วนงาน ใน 2 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

9.2 การบริหารงาน

9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

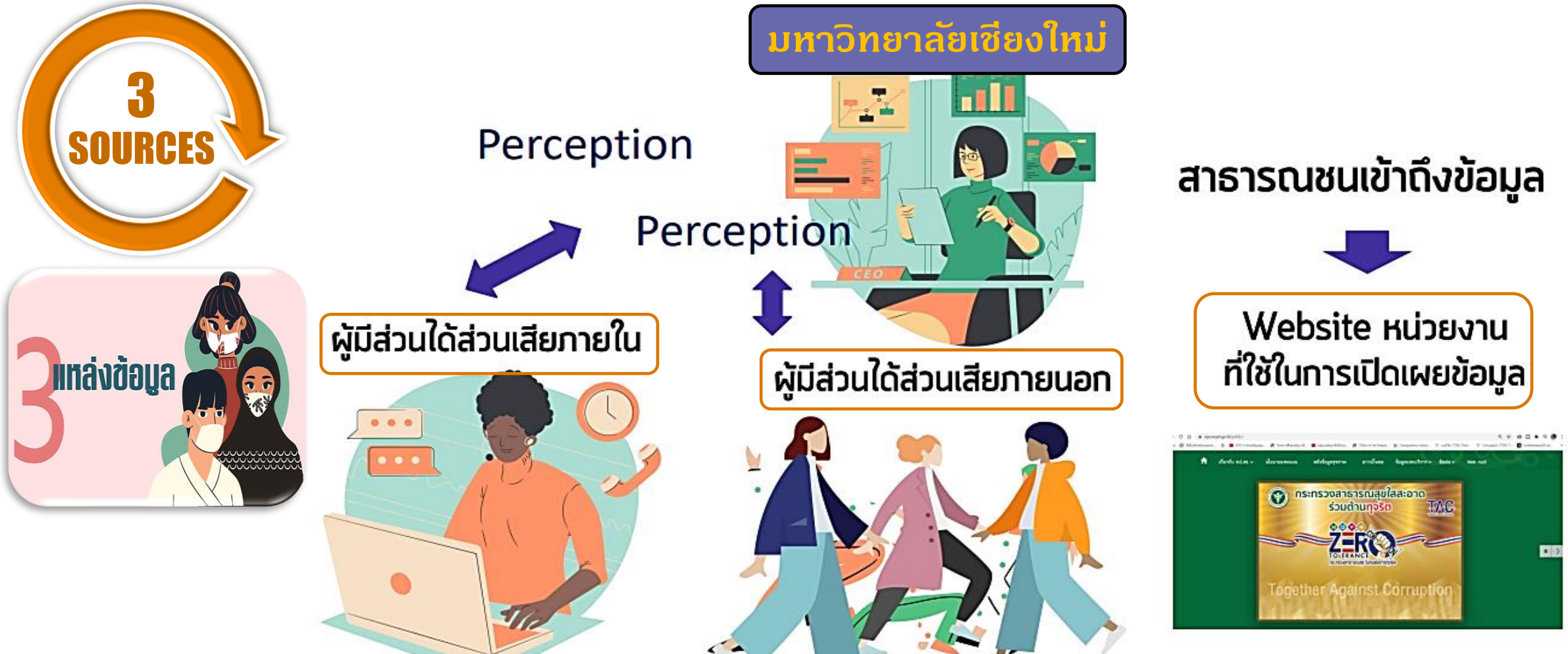
9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

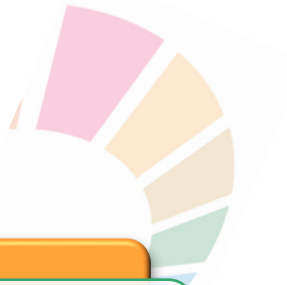
3) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน CMU-ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566





ส่วนงานที่เข้าร่วมรับการประเมิน CMU-ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

แบ่งตามโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
จำนวน 47 ส่วนงาน



สำนักงาน
(3)

คณะ/วิทยาลัย/
บัณฑิตวิทยาลัย
(25)

สถาบันวิจัย
(3)

ส่วนงานอื่น
(6)

ส่วนงานวิชาการ
ภายใน
(10)

1. สำนักงานมหาวิทยาลัย
2. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
3. สำนักงานการตรวจสอบภายใน



ปฏิทินการประเมิน CMU-ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ขั้นตอน	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
ช่วงเตรียมความพร้อมประเมิน						
Kickoff CMU-ITA 2023 และเผยแพร่ปฏิทิน คู่มือการประเมิน และการใช้ระบบ CMU-ITA						
ช่วงดำเนินการประเมิน						
ส่วนงานลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ						
ส่วนงานระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ภายในฯ สำนักงานมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้ระบุ)						
ส่วนงานประชาสัมพันธ์เชิญชวนการตอบแบบวัด และเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด IIT						
ส่วนงานประชาสัมพันธ์เชิญชวนการตอบแบบวัด และเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด EIT						
ส่วนงานตอบแบบวัด OIT						
ประมวลผลการประเมิน						
จัดทำรายงานผลการประเมิน						
ช่วงเผยแพร่ผลการประเมิน						
กลั่นกรองและนำเสนอผลการประเมิน						
ประกาศผลการประเมิน						
มอบรางวัล CMU-ITA AWARD 2023						

การระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด : IIT

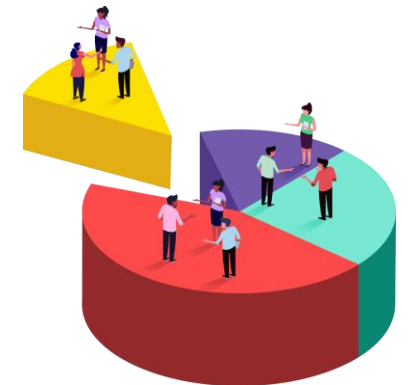
1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholder)

- หมายถึง บุคลากรของส่วนงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ หัวหน้างาน นักจัดการงานทั่วไป จนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานให้กับส่วนงานมาแล้วเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ปฏิบัติงานก่อนวันที่ 1 มี.ค. 2565)
- สำนักงานมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้ระบุจำนวนบุคลากรของแต่ละส่วนงานพร้อมคำนวณกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำที่ส่วนงานต้องเก็บข้อมูลตามจำนวนที่กำหนด

ขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

- จำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด แต่จะต้องไม่น้อยกว่า 30 คน
- กรณีที่มีจำนวนน้อยกว่า 30 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด
- กรณีที่มีจำนวนมากกว่า 2,000 คน ให้เก็บข้อมูลฯ ไม่น้อยกว่า 200 คน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน



การระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด : IIT

2) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)

- สำนักงานมหาวิทยาลัยจะแจ้ง URL หรือ QR code การตอบแบบวัดการรับรู้ฯ (IIT) ไปยัง Admin ของส่วนงาน
- ส่วนงานมีบทบาทหน้าที่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนเพื่อให้บุคลากรภายในได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของส่วนงานในการตอบแบบวัด IIT
- บุคลากรภายในของส่วนงานเข้าตอบแบบวัด IIT ด้วยตนเองทาง Microsoft Form โดยจะต้องยืนยันตัวตนโดยใช้อีเมลมหาวิทยาลัย (@cmu.ac.th)
- ส่วนงานควรคำนึงถึงช่องทางการเผยแพร่ที่บุคลากรจะสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก และเผยแพร่ให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกงานและหน่วยงานภายใน
- กำกับติดตาม ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ามาตอบให้ได้มากที่สุด และไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ ตามระยะเวลาที่กำหนด

ตัวอย่าง QR code





ข้อ	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
i1	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด				
i2	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด				
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ					
i7	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด				
i8	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด				
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ					
i14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด				
i15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด				
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ					
i19	ท่านรู้แนวปฏิบัติของส่วนงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด				
i23	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด				
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต					
i25	ผู้บริหารสูงสุดของส่วนงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด				

การระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด : EIT

1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ที่เป็น External Stakeholder)

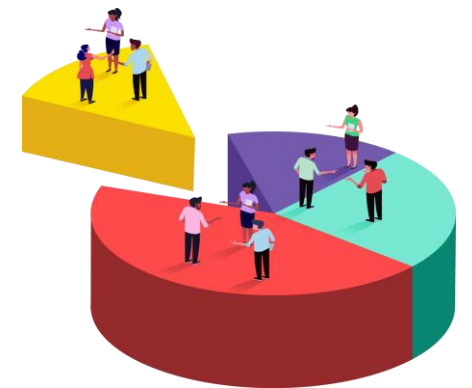
- หมายถึง บุคคล นิติบุคคล นักศึกษา บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของส่วนงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รวมไปถึงผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของส่วนงาน
- ส่วนงานจะต้องระบุประมาณการจำนวนผู้ที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของส่วนงาน โดย Admin จะเป็นผู้ระบุข้อมูลและผู้บริหารของหน่วยงานจะเป็นผู้ตรวจสอบและอนุมัติข้อมูล ทั้งนี้จะต้องดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก



ขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

- กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวนร้อยละ 10 ของประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด แต่จะต้องไม่น้อยกว่า 30 คน
- กรณีที่มีจำนวนน้อยกว่า 30 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด
- กรณีที่มีจำนวนมากกว่า 2,000 คน ให้เก็บข้อมูลฯ ไม่น้อยกว่า 200 คน



การระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด : EIT

2) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)

- สำนักงานมหาวิทยาลัยจะแจ้ง URL หรือ QR code การตอบแบบวัดการรับรู้ฯ (EIT) ไปยัง Admin ของส่วนงาน
- ส่วนงานมีบทบาทหน้าที่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนการตอบแบบวัด EIT โดยนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัดเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการ นักศึกษา บริษัท ห้างร้าน ผู้เช่าพื้นที่ บุคคล นิติบุคคล หน่วยงานของรัฐที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของส่วนงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของส่วนงาน
- ผู้รับบริการฯ หรือผู้ติดต่อกับส่วนงานจะเข้ามาตอบแบบวัดด้วยตนเองทาง Microsoft Form
- ส่วนงานควรคำนึงถึงช่องทางการเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจะสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก และครอบคลุมทั่วถึงทุกประเภท
- กำกับ ติดตาม ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบให้ได้มากที่สุด และไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ ตามระยะเวลาที่กำหนด

ตัวอย่าง QR code



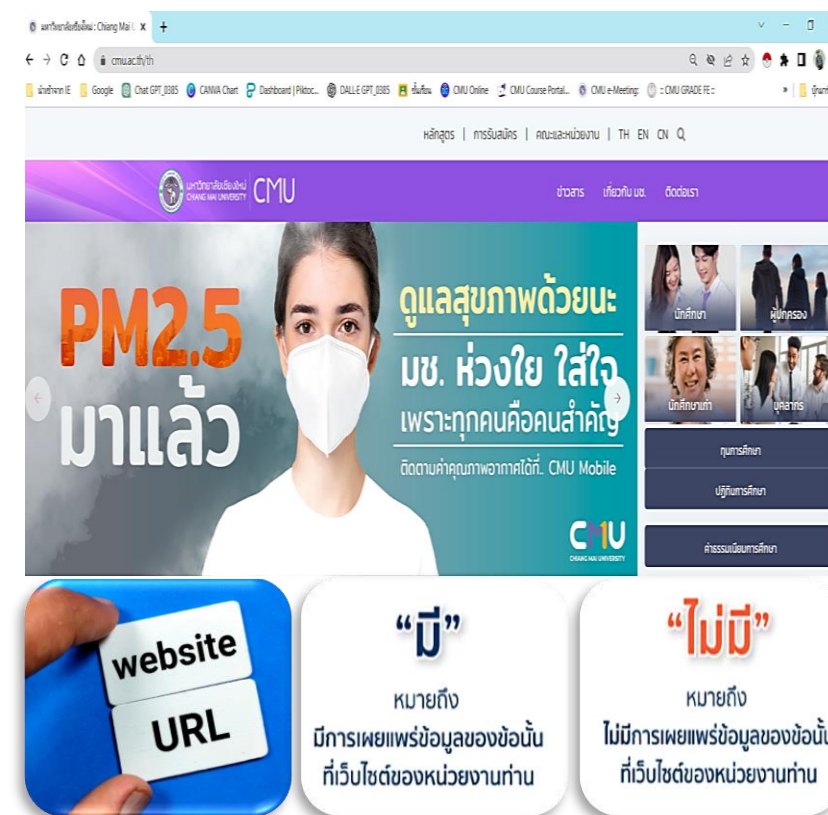


ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน					
e1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด				
e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด				
e3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด				
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร					
e6	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด				
e7	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด				
e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่				
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน					
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด				
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด				
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่				

แนวทางการดำเนินการและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด : OIT

- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของส่วนงานผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของส่วนงานลงในระบบ CMU-ITA
- ส่วนงานต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนงานต่อสาธารณะและแสดงหลักฐานว่ามีการเผยแพร่ เปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนด เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในเว็บไซต์หลักของส่วนงาน
- เป็นแบบวัดที่ให้ส่วนงานเลือกตอบ มี หรือ ไม่มี การเปิดเผยข้อมูล ส่วนงานจะต้องระบุ หรือแสดง URL ที่สามารถเชื่อมโยงไปถึงข้อมูลนั้นโดยตรงบนเว็บไซต์หลักของส่วนงาน และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ

เว็บไซต์หลักของส่วนงาน
ที่ใช้ในการเปิดเผยข้อมูล



แนวทางการดำเนินการและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด : OIT

วิธีการตอบแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)

- เป็นบทบาทหน้าที่ของส่วนงานที่จะต้องรายงานข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นว่าได้มีการเผยแพร่ข้อมูลหรือการดำเนินการต่าง ๆ

เงื่อนไขที่สำคัญ

- ส่วนงานจะต้องตอบแบบวัด OIT และผู้บริหารของส่วนงานจะเป็นผู้ตรวจสอบและอนุมัติคำตอบในแบบวัด OIT ของส่วนงาน ตอบให้ครบถ้วนทุกข้อและดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด
- ส่วนงานจะต้องระบุ หรือ แสดง URL ที่สามารถเชื่อมโยงไปถึงข้อมูลนั้นโดยตรงบนเว็บไซต์หลักของส่วนงาน และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ
- องค์ประกอบข้อมูลในส่วน “ปัญหา/อุปสรรค” และ “ข้อเสนอแนะ” ส่วนงานจะต้องมีการวิเคราะห์ถึงปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินงาน รวมไปถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาในเรื่องนั้น โดยระบุรายละเอียดในเนื้อหารายงานให้ชัดเจน ทั้งนี้ หากวิเคราะห์แล้วพบว่าไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ให้ระบุในรายงานว่าไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ
- ส่วนงานจะต้องเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของส่วนงาน



ตัวอย่างการระบุข้อมูลตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	มี	ไม่มี	URL	คำอธิบาย	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ความคิดเห็น
O1	โครงสร้าง ผลการอนุมัติ ☒ ผ่าน	☒	☐	https://www.organization มีการระบุ URL หลักถูกต้อง	คณะ บังโครงสร้างการดำเนินงาน ดังนี้ สำนักงานคณะ สำนัก ศูนย์วิจัยและพัฒนา คณะ จัดการและ ส่วนงาน สนับสนุน	☒	☐	
O2	ข้อมูลผู้บริหาร ผลการอนุมัติ ☒ ผ่าน	☒	☐	https://www.ives/ https://www.ives/ https://www.ives/ มีการระบุ URL หลักถูกต้อง และระบุมากกว่า 1 URL ตามที่อยู่ข้อมูล	รายนามผู้บริหารขอ าร์พร้อมรปถ่าย ประกอบ ด้วย 1) คณะกรรมการอำนวยการประจำคณะ คณะกรรมการบริหารประจำส่วนงานคณะ บริหาร วมช่องทางการติดต่อ กระบวน วิชาที่รับผิดชอบ ผลงานทางวิชาการ ความสนใจทางวิชาการ เกียรติคุณ รางวัลที่ได้รับ ประวัติการทำงาน ประวัติการ ศึกษา (ข้อ 2 และ 3)	☒	☐	ข้อมูลผู้บริหารคณะ แต่ละท่านควร มีช่องทางการติดต่อของผู้ บริหารแต่ละท่านด้วย
O3	อำนาจหน้าที่ ผลการอนุมัติ ☒ ผ่าน	☒	☐	https://www.mission/ https://www.02_hr46_2.pdf https://www.03_cmu-act-2 มีการระบุ URL หลักถูกต้อง และระบุมากกว่า 1 URL ตามที่อยู่ข้อมูล	1) พันธกิจ / วิสัยทัศน์ / ค่านิยมร่วมขององค์กร 2) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการบริหารหน่วยงานของส่วนงานวิชาการและส่วนงานวิชาการภายในของมหาวิทยาลัย พ.ศ.2555 3) พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2551	☒	☐	

ตัวอย่างการระบุข้อมูลตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	มี	ไม่มี	URL	คำอธิบาย	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ความคิดเห็น
011	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน	☐	☐	https://cmu.to/BXX9c  สามารถใช้ cmu.to ได้	แต่ละหน่วยงานในคณะจะทำแผนปฏิบัติการประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณ กำหนดผู้รับผิดชอบ มีการระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ กำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี 2564 รอบ 6 เดือน 	☐	☐	 ควรรายงานข้อมูลในปี 2565 (ทุก 3 เดือน) เอกสารแสดง 3 เดือน ไม่ตรงองค์ประกอบข้อมูล (ต้องใช้รายงานรอบ 6 เดือน)

ผลการอนุมัติ  ผ่าน



ตัวอย่างการระบุข้อมูลตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	มี	ไม่มี	URL	คำอธิบาย	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ความคิดเห็น
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	☒	☐	https://cmu.to/gtLzU	ระบุ URL / แต่ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้	☐	☒	การตรวจสอบเบื้องต้นไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลตามลิงค์ของส่วนงานได้
	ผลการอนุมัติ	✓ ผ่าน			มีการระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ			
					Server Error			
					404 - File or directory not found. The resource you are looking for might have been moved, renamed, or deleted. Verify that the resource name and path are correct.			
					Page not found Home > Error 404: Page not found			
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	☒	☐	https://cmu.to/gtLzU	ระบุ URL / แต่ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้	☐	☒	การตรวจสอบเบื้องต้นไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลตามลิงค์ของส่วนงานได้
	ผลการอนุมัติ	✓ ผ่าน			มีการระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ			
					สามารถใช้ cmu.to ได้			
					มีวิธีการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพระบบ			
					ควรเป็นรายงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของปี พ.ศ 2564			

เกณฑ์การประเมิน CMU-ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566

**“จำนวนส่วนงานไม่น้อยกว่า 25 ส่วนงาน
มีผลการประเมิน CMU-ITA
ผ่านเกณฑ์ 85 คะแนนขึ้นไป”**



**พัฒนาระบบ CMU-ITA
เพื่อการจัดเก็บ วิเคราะห์ ประมวลผล
โดย : สำนักงานมหาวิทยาลัย กองแผนงาน และ ITSC**

ค่าคะแนนและระดับผลการประเมิน CMU-ITA

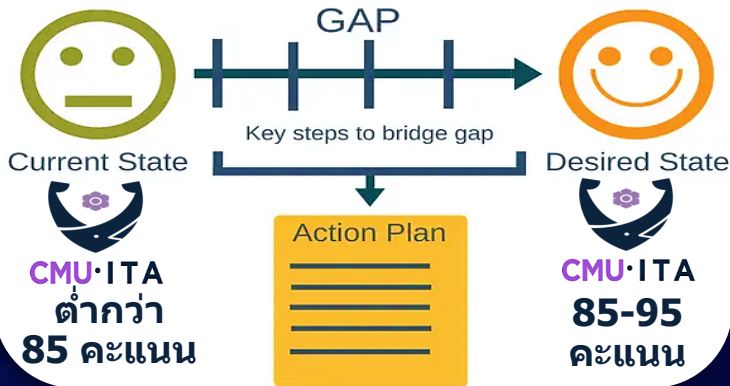
คะแนน	ระดับ
95.00 – 100.00	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0.00 – 49.99	F

4) “CHALLENGE & GROWTH TOWARD GOALS

ความท้าทาย...และการเติบโตสู่เป้าหมาย”

GAP ANALYSIS & CLOSE THE GAP

Gap Analysis

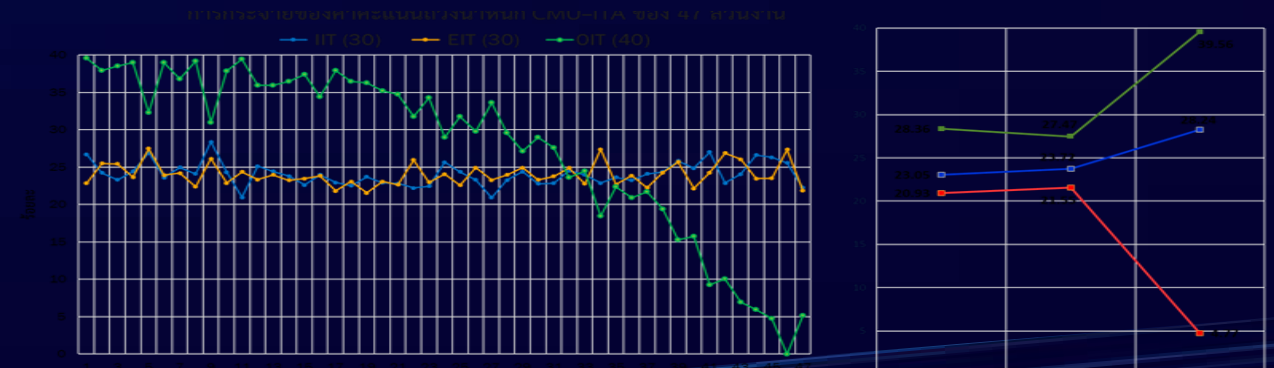


Close The Gap



“ส่วนงานที่เข้าร่วมรับการประเมิน CMU-ITA 2566
ผ่านเกณฑ์ 85 คะแนนขึ้นไป จำนวนไม่น้อยกว่า 25 ส่วนงาน”
และ

“ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ส่วนงานที่เข้าร่วมรับการประเมินฯ
ผ่านเกณฑ์ 95 คะแนนขึ้นไป จำนวนไม่น้อยกว่า 38 ส่วนงาน”



(ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565) (CMU-ITA 2022)

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมิน CMU-ITA 65

จำนวนแบบวัด IIT

2,065

สูงกว่าเป้าหมาย (1,666)

IIT  แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
Internal Integrity and Transparency
Assessment (IIT)

44 จาก **47**

ส่วนงานตอบครบ
จำนวนเป้าหมาย

(93.62%)

จำนวนแบบวัด EIT

6,214

ต่ำกว่าเป้าหมาย (8,466)
คิดเป็น **73.39%**

EIT  แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
External Integrity and Transparency
Assessment (EIT)

25 จาก **47**

ส่วนงานตอบครบ
จำนวนเป้าหมาย

(53.19%)

จำนวนแบบตรวจ OIT

46 ส่วนงาน

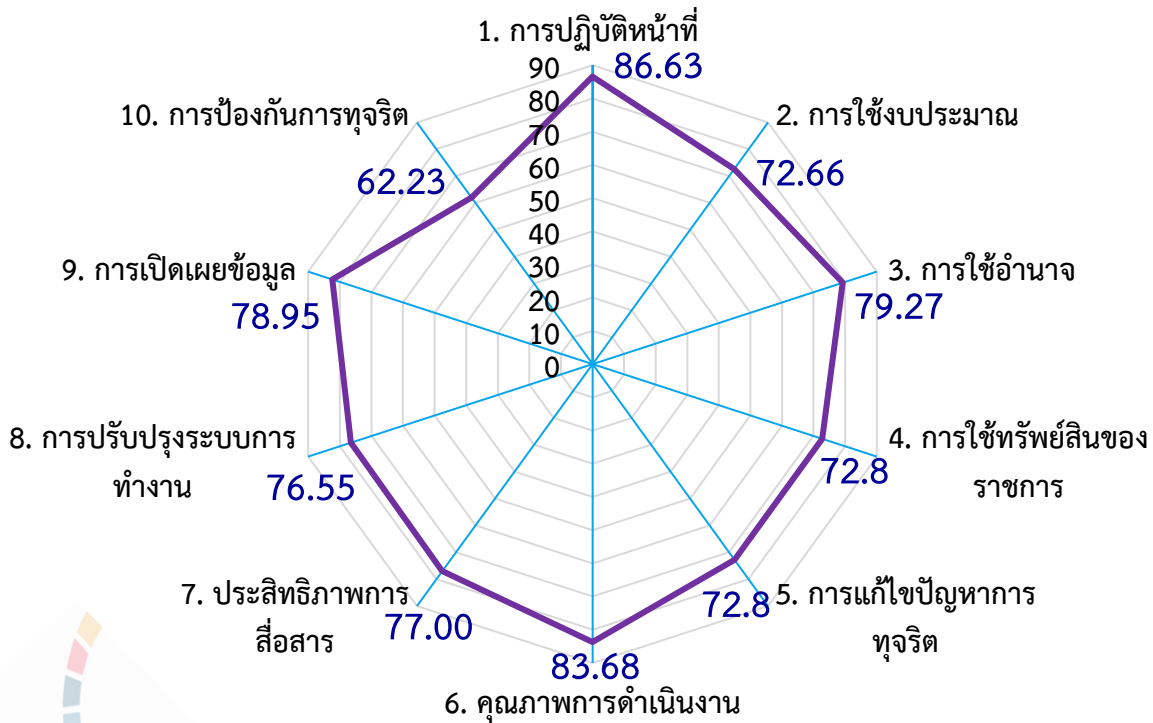
 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
Open Data Integrity and Transparency
Assessment (OIT) **OIT**

1 ส่วนงาน

ขอไม่รับการตรวจ



ภาพรวมคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน (จำแนกตามตัวชี้วัด)



คะแนน CMU-ITA 65 = 75.01

ระดับผลการประเมิน

B

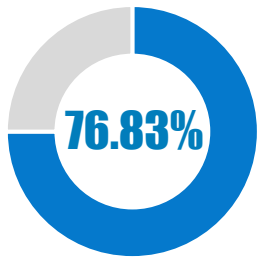
เครื่องมือการประเมิน	ดัชนี	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1. การปฏิบัติหน้าที่	86.63
	2. การใช้งบประมาณ	72.66
	3. การใช้อำนาจ	79.27
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	72.80
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	72.80
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	83.68
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.00
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	76.55
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล	78.95
	10. การป้องกันการทุจริต	62.23

ระดับ	AA	A	B	C	D	E	F
คะแนน	95.00 – 100	85.00 – 94.99	75.00 – 84.99	65.00 – 74.99	55.00 – 64.99	50.00 – 54.99	0- 49.99

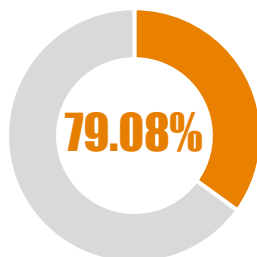


คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน (จำแนกตามแบบวัดการรับรู้)

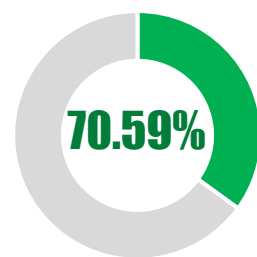
คะแนนเฉลี่ย 3 แบบวัด และคะแนนรวม CMU-ITA 65



IIT



EIT



OIT

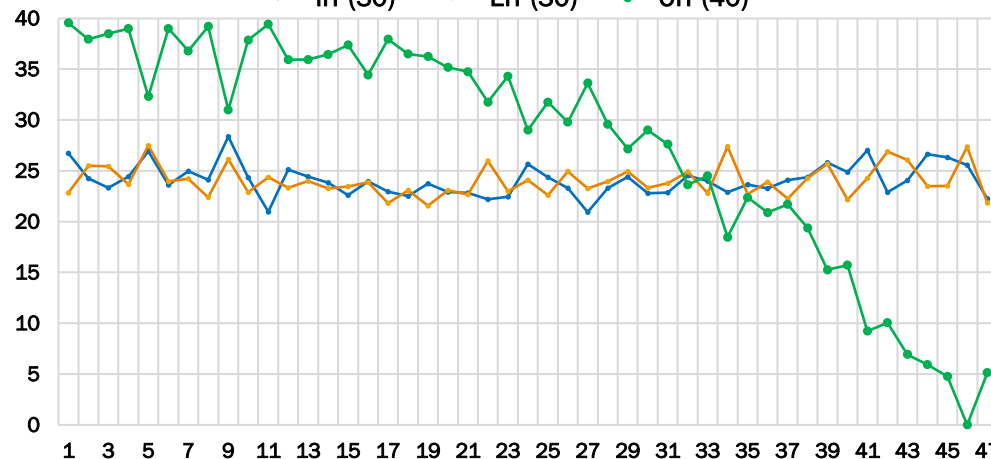


B

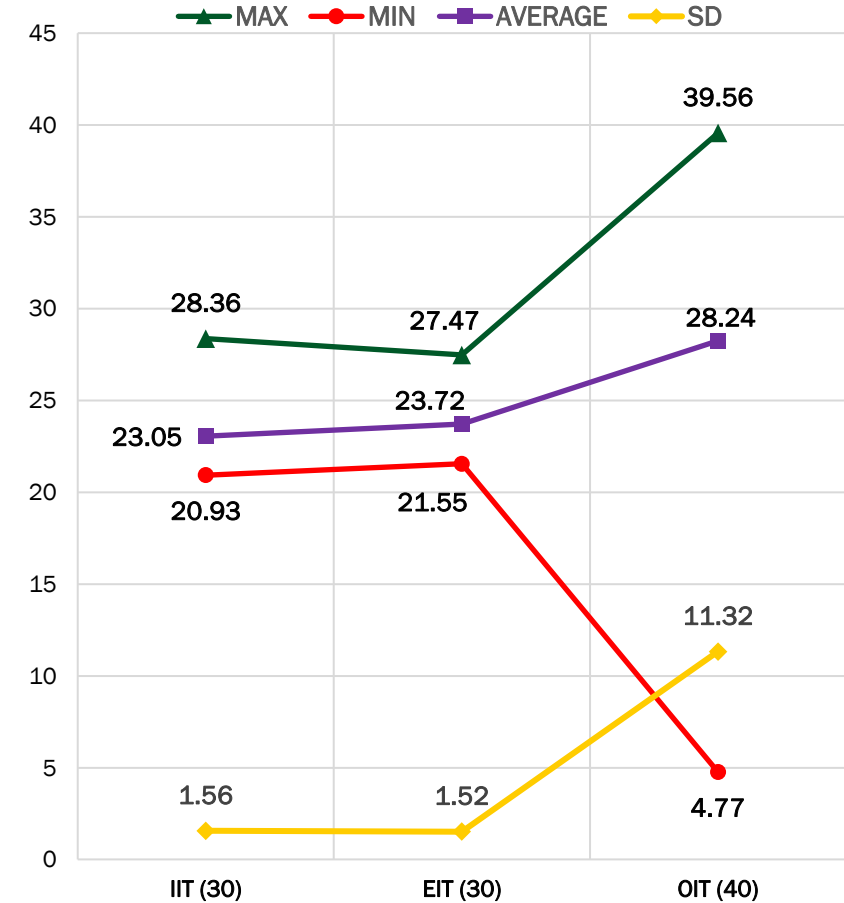
เกณฑ์เป้าหมาย
(85 คะแนนขึ้นไป)

การกระจายของค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของ 3 แบบวัด (47 ส่วนงาน)

IIT (30) EIT (30) OIT (40)



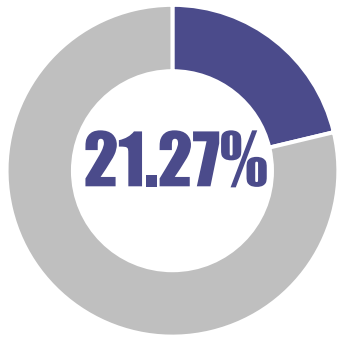
IIT EIT OIT



จำนวนส่วนงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน CMU-ITA 65 ตามคำเป้าหมายของมหาวิทยาลัย

คำเป้าหมาย : “จำนวนส่วนงานร้อยละ 80 มีผลการประเมิน CMU-ITA 85 คะแนนขึ้นไป”

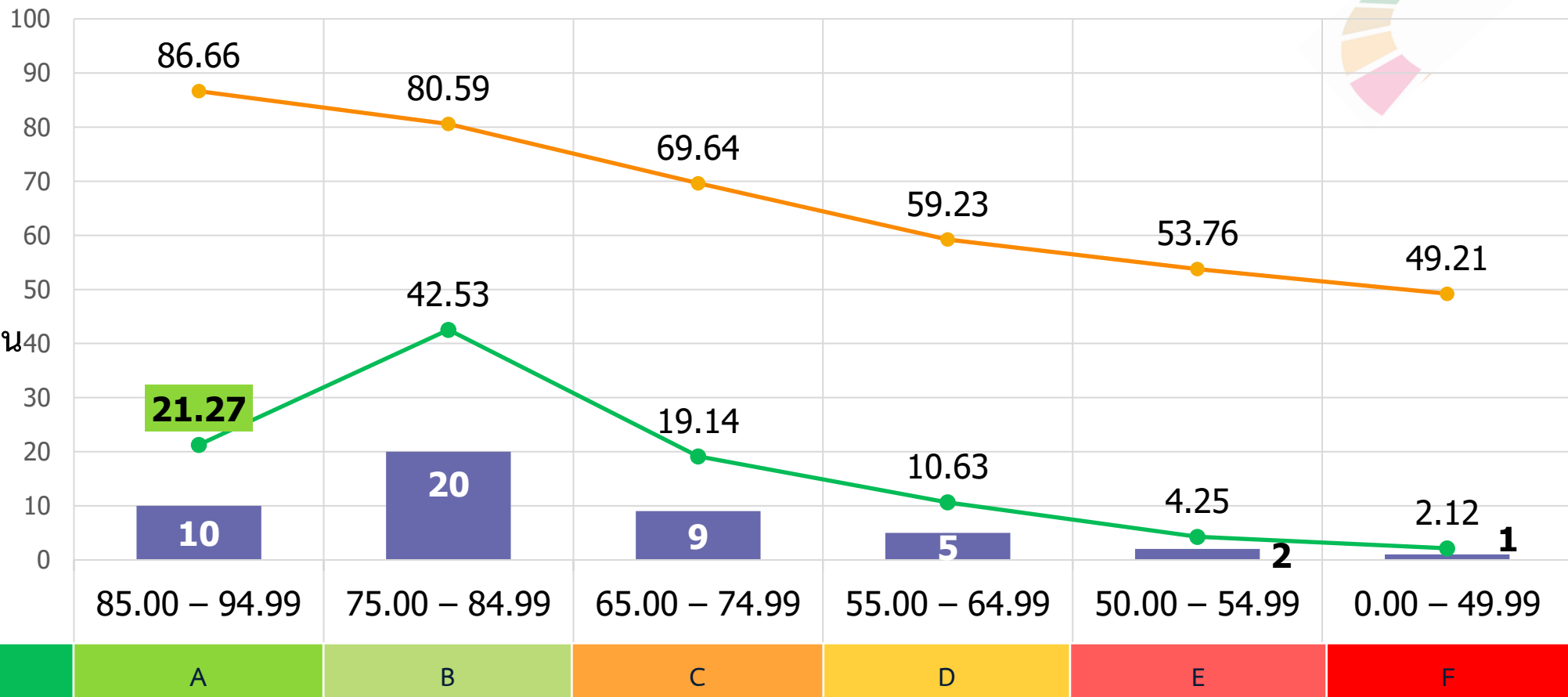
■ จำนวนส่วนงาน ● สัดส่วน (ร้อยละ) ● คะแนนเฉลี่ย



ผ่านคำเป้าหมาย

10(47) ส่วนงาน

ผ่านคำเป้าหมาย 85 คะแนน





การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน (IIT 5 ตัวชี้วัด) ที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ร้อยละ 85 (จำนวน 21/30 ข้อถาม)





การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT 3 ตัวชี้วัด) ที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 (จำนวน 12/15 ข้อถาม)

- e3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบัง บิดเบือนข้อมูล
- e2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน
- e1 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด
- e5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- e9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน
- e10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่
- e15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- e11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น
- e12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น
- e6 การเผยแพร่ข้อมูลของส่วนงานที่ท่านติดต่อเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย
- e7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
- e14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

80.82

80.75

79.43

79.31

76.00

75.45

75.09

74.60

74.18

73.68

73.09

67.07

80.00%

ของจำนวนข้อถาม EIT
ที่มีคะแนนต่ำกว่า
ร้อยละ 85

6. คุณภาพการดำเนินงาน

7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

8. การปรับปรุงระบบการทำงาน



การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงาน (OIT 2 ตัวชี้วัด) ที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 (จำนวน 27/42 ข้อถาม)

o18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	84.78
o4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	84.78
o16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	82.61
o10 แผนดำเนินงานประจำปี	82.61
o21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	80.43
o14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	80.43
o12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	80.43
o24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	78.26
o23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	78.26
o28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	76.09
o35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	73.91
o20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	71.74
o25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	69.57
o19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	69.57
O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	63.04
o15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	63.04
o33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	60.87
o27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	60.87
o39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	58.70
o38 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	58.70
o41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	56.52
o36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	56.52
o26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	56.52
o31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	54.35
o40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	52.17
o11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	52.17
o37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	47.83

64.28%

ของจำนวนข้อ OIT
ที่มีคะแนนต่ำกว่า
ร้อยละ 85

9 การเปิดเผยข้อมูล

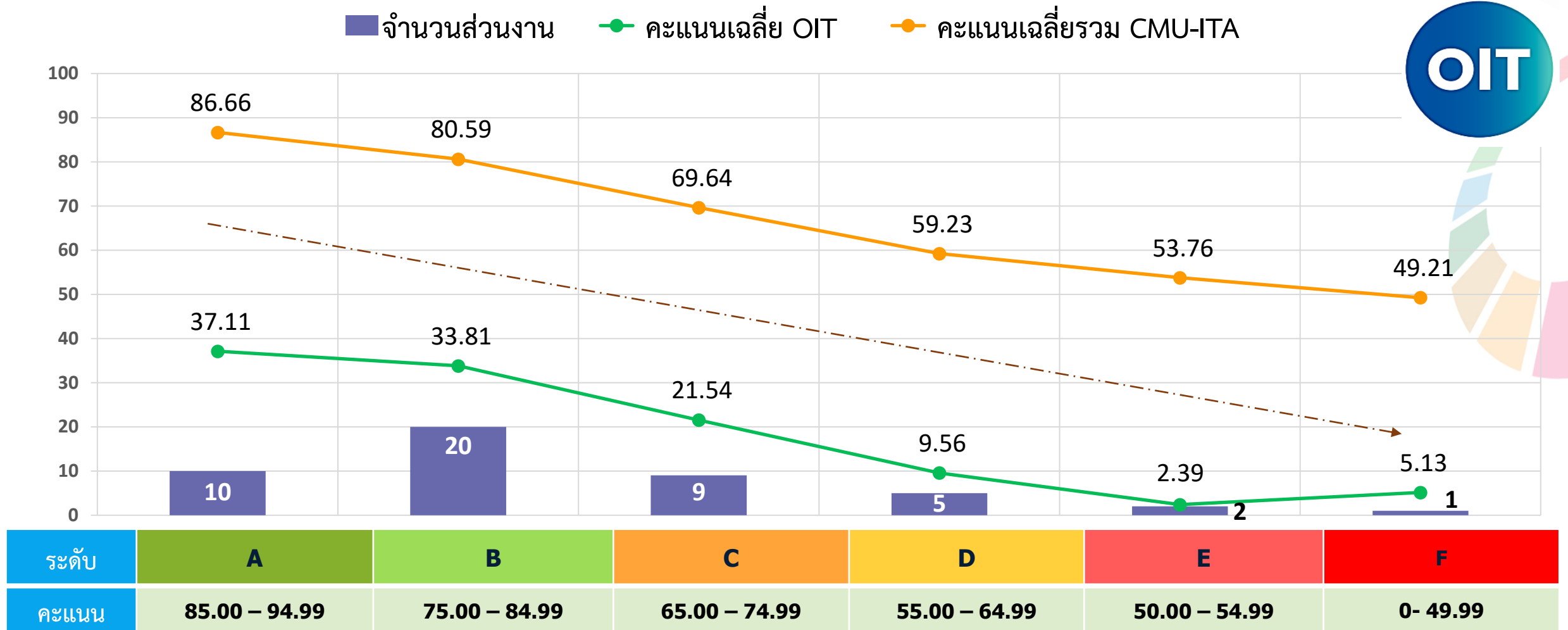
10 การป้องกันการทุจริต



คะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ส่งผลต่อระดับผลการประเมินของส่วนงานอย่างมีนัยสำคัญ

- คะแนนตัวชี้วัดที่ 9 (การเปิดเผยข้อมูล) และตัวชี้วัดที่ 10 (การป้องกันการทุจริต) คิดเป็นร้อยละ 40 ของคะแนน CMU-ITA ทั้งหมด ส่วนงานที่มีผลการประเมิน CMU-ITA ต่ำกว่า 85 คะแนน จึงควรมุ่งเน้นการยกระดับการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะใน 2 ตัวชี้วัดนี้ให้มากยิ่งขึ้น (ซึ่งส่วนงานสามารถดำเนินการได้เอง)
- ส่วนงานที่มีผลการประเมินระดับ D (55.00-64.99 คะแนน) จะมีคะแนนในตัวชี้วัดที่ 9 และตัวชี้วัดที่ 10 ต่ำกว่า 20 คะแนน (ขณะที่ส่วนงานที่มีคะแนนตัวชี้วัดที่ 9 และตัวชี้วัดที่ 10 สูง จะส่งผลต่อคะแนนรวม CMU-ITA สูงด้วย)
- 19 ส่วนงาน หรือร้อยละ 41.30 เปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ไม่สอดคล้องกับองค์ประกอบข้อมูลที่กำหนด ซึ่งเป็นสาเหตุที่ส่งผลต่อค่าคะแนน OIT โดยขอชี้แจงเพิ่มเติมใน 26 ข้อจากทั้งหมด 42 ข้อ (หรือ 61.90%)
- สะท้อนให้เห็นว่า...นอกจากส่วนงาน จะยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการไม่ครบในตัวชี้วัดที่ 10 (การป้องกันการทุจริต) แล้ว ยังไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานหรือข้อมูลสาธารณะอื่นๆ ทางหน้าเว็บไซต์ของส่วนงาน หรือเปิดเผยข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และองค์ประกอบข้อมูลที่กำหนด

คะแนน OIT ส่งผลต่อระดับผลการประเมิน และคะแนนรวม CMU-ITA ของส่วนงานอย่างมีนัยสำคัญ



องค์ประกอบด้านข้อมูล OIT ที่มักจะมีความเข้าใจคลาดเคลื่อน ตย. เช่น ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล
๐8	Q&A	แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของส่วนงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และส่วนงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ <u>โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง ทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น</u>
๐9	Social Network	<u>แสดงตำแหน่ง (URL/Link) บนหน้าเว็บไซต์ของส่วนงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ของส่วนงาน ยกตัวอย่างเช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น</u>



Q: ข้อ ๐8 Q&A หน่วยงานสามารถใช้ web board ในการตอบข้อนี้ได้ไหม?

A: หน่วยงานสามารถใช้เว็บบอร์ดในการตอบข้อวัด OIT ข้อ ๐8 ได้ แต่เว็บบอร์ดการตอบข้อซักถามดังกล่าวจะต้องเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจึงจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด



- Q&A ไม่ใช่ การสื่อสารทางเดียว
- Q&A ไม่ใช่ FAQ หรือคำถามที่พบบ่อย
- Q&A ไม่ใช่ แจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะของส่วนงาน
- Q&A ไม่ใช่ FACEBOOK MESSENGER หรือ LINE
- Q&A ไม่ใช่ VOC ระบบรับฟังเสียงลูกค้า



- ต้องอยู่บนหน้าเว็บไซต์หลักของส่วนงานเท่านั้นงาน
- เป็นการสื่อสาร (ถาม-ตอบ) แบบสองทาง เปิดเผยอยู่บนหน้าเว็บไซต์ฯ
- เป็น Q&A ในลักษณะ Webboard , Messenger Live Chat , Chatbot
- ให้นำ URL หรือ Link มาตอบเท่านั้น
- หรือทำ icon ในหน้าเว็บไซต์หลักของส่วนงานเพื่อให้คลิกเชื่อมโยงไป
- เพิ่ม Facebook Messenger ในหน้าเว็บไซต์ส่วนงาน



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
Anti Corruption Center Ministry Of Dhonburi Rajabhat University

เว็บบอร์ด
Webboard



ถาม - ตอบ | สร้างคำถาม | หรือติดต่อสอบถามทาง

จะมีการเปิดอบรมหลักสูตร จริยธรรมการวิจัย เมื่อไหร่

คือดิฉัน กำลังทำวิจัย มีความสนใจในหลักสูตรนี้ เห็นว่ามหาวิทยาลัยเคยเปิดมาก่อน ไม่ทราบว่ายังมีเปิดในปีนี้อีกมั๊ยคะ

ผู้ตั้งคำถาม : ผู้มาเยือน

คำตอบ

มีครับจะเป็น โครงการอบรมหลักสูตร จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมและพฤติกรรมศาสตร์ รุ่นที่ 2/2565
ในวันจันทร์ที่ 2 พฤษภาคม 2565 เวลา 8.30 – 16.30 น. ผ่านระบบออนไลน์
วิทยากร รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์ สดหนองบัว
*ลงทะเบียนเข้าอบรมได้ตั้งแต่บัดนี้ – วันที่ 25 เมษายน 2565
Linkสมัครครับ : <https://research.dru.ac.th/archives/1656>



▶ สมัครเรียนอย่างไรคะ ?

สมัครได้ 2 ช่องทาง คือ มาสมัครด้วยตนเองที่มหาวิทยาลัย หรือสมัครออนไลน์ได้ที่ <http://admission.up.ac.th> ค่ะ

▶ ติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัยพะเยาได้ช่องทางไหนบ้าง ?

สามารถติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัยพะเยาได้หลายช่องทางตาม เว็บบอร์ดมหาวิทยาลัย และ ช่องทางตามลิงค์นี้
ค่ะ <https://www.up.ac.th/th/contact.aspx>

▶ ข่าวสารทุนการศึกษา ม.พะเยา ดูได้จากไหน ?

สามารถติดตามผ่านเว็บไซต์ กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ และ Facebook Page ทุนการศึกษา-ม
พะเยา ค่ะ

▶ ข่าวสาร กยศ.มหาวิทยาลัยพะเยา ม.พะเยา ดูได้จากไหน ?

สามารถติดตามผ่านเว็บไซต์ กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ และ Facebook Page กยศ มหาวิทยาลัย
พะเยา ค่ะ



FACEBOOK
MESSENGER
LIVE CHAT

เว็บบอร์ด
Webboard



08 - Q&A

- ช่องทาง : [โต้ตอบ Messenger Live Chat หน้าเว็บไซต์หลักของสถาบัน](#)
- [Chat with KMITL Student Life สำนักงานกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์](#)
- ช่องทาง : [โต้ตอบ Facebook Chat Plugin หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักทะเบียนและประมวลผลเว็บบอร์ด](#)
- [เว็บบอร์ดสำนักทะเบียนและประมวลผล](#)



เว็บบอร์ดสำนักทะเบียนฯ

- ระเบียบข้อบังคับสถาบันฯ [นักศึกษาสถาบันฯ ทุกคนต้องอ่าน] !!!
- กำหนดจ่ายเงินค่าเทอม
- ลงทะเบียน
- นักศึกษาที่มีปัญหาเรื่องข้อมูลการชำระเงินแจ้งว่าค้างชำระค่าเทอม
- ขั้นตอนการส่งเกรด
- การบันทึกเกรด FE,FA สำหรับนักศึกษา ป.ตรี ที่เข้าเรียนและเข้าสอบฝึกกลุ่มที่ลงทะเบียนเรียน
- ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าสอบของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา
- การยื่นขอใบสมัครขอรับทุนการศึกษา ไปต่างประเทศ ด้วยเงิน

ในกรณีที่ผู้เรียนลงทะเบียน summer ในวิชา A (หลักสูตรเก่า ออกเกรดไปแล้ว) ถอดวิชาได้ไหม?

ในกรณีที่ผู้เรียน (หลักสูตรใหม่) ลงเรียน summer ในวิชา A (หลักสูตรเก่า) ซึ่ง ณ ขณะนั้นไม่รู้ว่าหลักสูตรเก่า และได้เรียนจนเกรดออก แล้วผู้เรียนทราบทีหลังว่าวิชาดังกล่าวเป็นคณะหลักสูตรกับผู้เรียน จะสามารถถอดวิชาดังกล่าวได้หรือไม่?

จำนวนผู้อ่าน 61 คน และมีผู้ตอบ 1 คน

วันเวลาที่ตั้งกระทู้ 15 มิ.ย. 65 - 18:57 น.

ตอบกระทู้



คำตอบที่ 1

วันเวลาที่ตอบกระทู้ 27 มิ.ย. 65 - 17:31 น.

ถ้าเกรดออกแล้ว รายวิชานั้นถ้าจะนับจบ ได้ก็ต้องทำเรื่องเทียบรายวิชาหรือตัดเป็นเสรีค่ะ

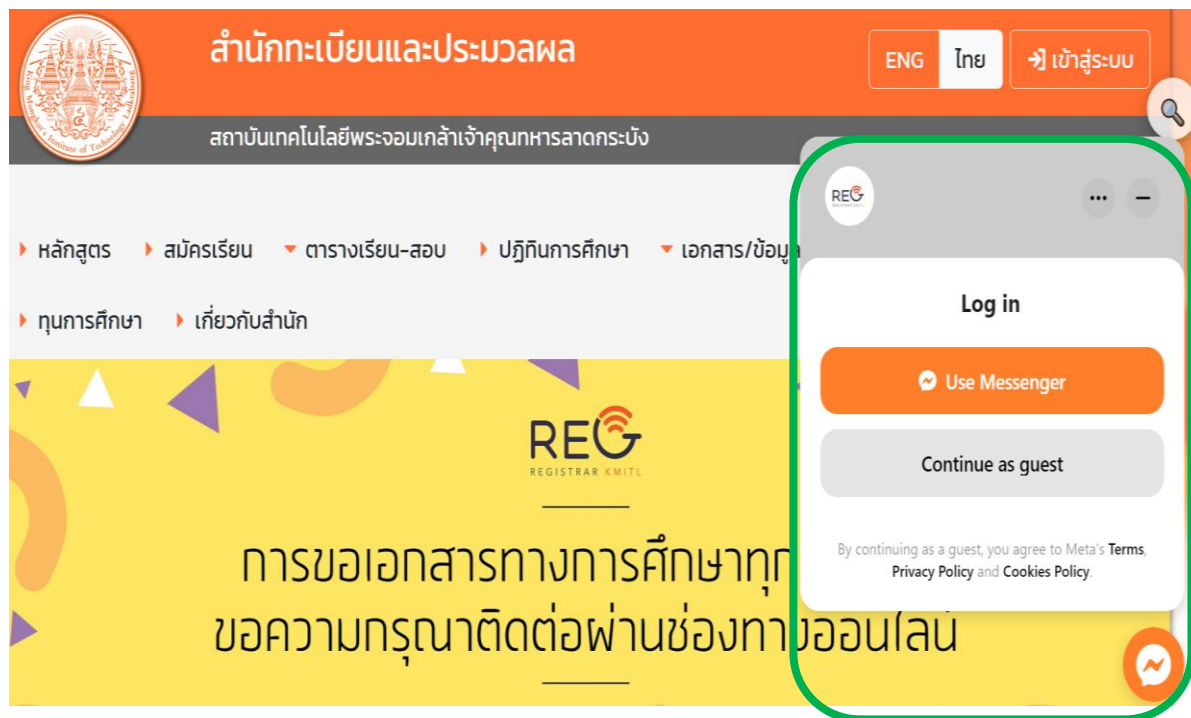


ผู้ตอบกระทู้



เพิ่ม Facebook Messenger ในหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน

08. Q&A



5) บทสรุป

"CHALLENGE & GROWTH TOWARD GOALS
ความท้าทาย...และการเติบโตสู่เป้าหมาย"

Gap Analysis



Close The Gap



CMU·ITA
CHIANG MAI UNIVERSITY
INTEGRITY&TRANSPARENCY ASSESSMENT

- 1) รักษาระดับและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานอย่างต่อเนื่อง
- 2) วิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) เร่งดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน ให้ความสำคัญกับการสื่อสารสร้างการรับรู้และการดำเนินงานในตัวชี้วัด IIT และ EIT ที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 และตัวชี้วัดที่ 9 และ 10 ที่ยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ และไม่ถูกต้องตามองค์ประกอบข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์หลักของส่วนงาน
- 3) สนับสนุนองค์ความรู้และทักษะของผู้ปฏิบัติในส่วนงาน สร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ทักษะแนวทางการพัฒนา (Best practice) ร่วมกับส่วนงานที่มีผลการประเมิน CMU-ITA ในระดับคะแนนที่สูง จะช่วยให้พัฒนาและยกระดับ CMU-ITA ของส่วนงาน และในภาพรวมสู่เป้าหมาย CMU-ITA ของมหาวิทยาลัยได้อย่างดี
- 4) ผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการประเมิน CMU-ITA ของส่วนงาน และในภาพรวมสู่เป้าหมาย CMU-ITA ของมหาวิทยาลัย

Kickoff

CMU-ITA 2023



CMU·ITA

CHIANG MAI UNIVERSITY
INTEGRITY & TRANSPARENCY ASSESSMENT

ชาวมช.
ต่อต้านทุจริต

"CHALLENGE & GROWTH TOWARD GOALS

ความท้าทาย...และการเติบโตสู่เป้าหมาย"

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ.2566

Chiang Mai University Integrity and Transparency Assessment

(CMU-ITA 2023)

รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล เศรษฐบุตร

คณะทำงานตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วันพุธที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566

ห้องประชุม 201 สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่