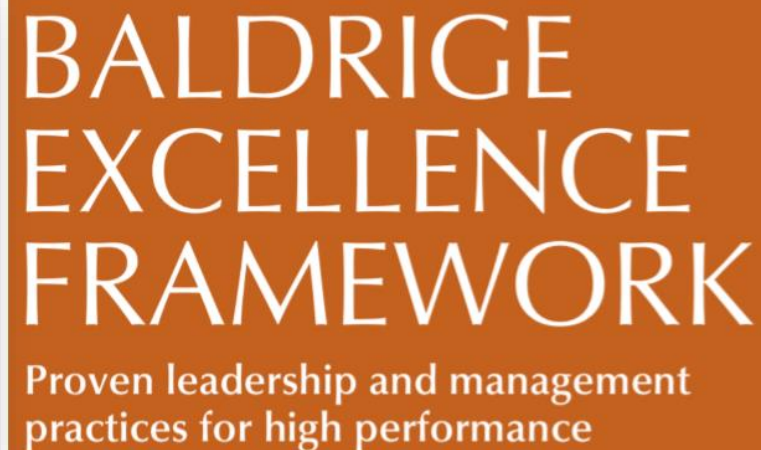


แผนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
(CMU-EdPEX) ประจำปี 2566

รศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ
รองอธิการบดี
14 กุมภาพันธ์ 2566



The Baldrige Excellence Framework empowers your organization to reach its goals, improve results, and become more competitive.



มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยนวัตกรรม



Top 50



60,000 ล้านบาท



TQC+ (Innovation)



ค่านิยมหลัก 11 ประการ เป็นความเชื่อและพฤติกรรมที่ฝังลึกอยู่ในเกณฑ์นี้ และเป็นสิ่งที่พบเห็นได้ในองค์กรที่มีผลการดำเนินการที่โดดเด่น (เป็นพื้นฐานของเกณฑ์)

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1) มุมมองในเชิงระบบ | 7) การจัดการเพื่อนวัตกรรม |
| 2) การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ | 8) การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง |
| 3) ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น | 9) การสร้างประโยชน์ให้สังคม |
| 4) การให้ความสำคัญกับคน | 10) จริยธรรมและความโปร่งใส |
| 5) การเรียนรู้ระดับองค์กร และความคล่องตัว | 11) การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์ |
| 6) การมุ่งเน้นความสำเร็จ | |

เป้าหมายสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัย



มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยนวัตกรรม



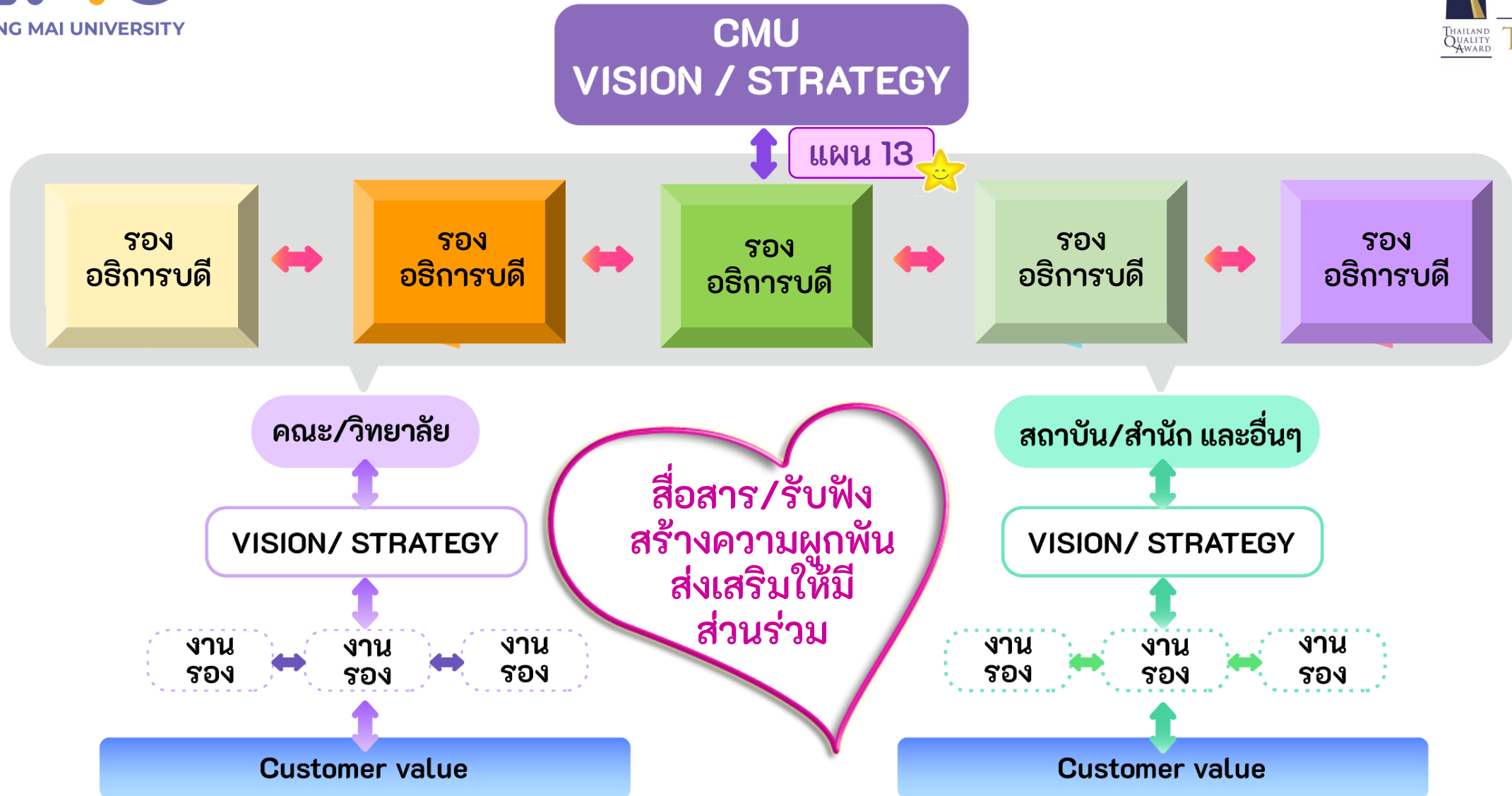
Top 50



60,000 ล้านบาท



TQC+ (Innovation)



9.9
KICK OFF
9 กันยายน 2565
รวมพลังขับเคลื่อน มช.
นโยบาย
แผน 13
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



สร้างการ
มีส่วนร่วม
ในการ
ขับเคลื่อน
มช.

**ร่วม
กัน**

- เสนอนโยบาย
- ขับเคลื่อนพัฒนา
- ติดตามผลงาน

ร่วมด้วย ช่วยกัน

สานต่อเรื่องเดิม
(CONTINUING
IMPROVEMENT)

ริเริ่มเรื่องใหม่ (MORE
INNOVATIVE)

สร้างเสริมความไว้วางใจ
(EFFECTIVE
COMMUNICATION)

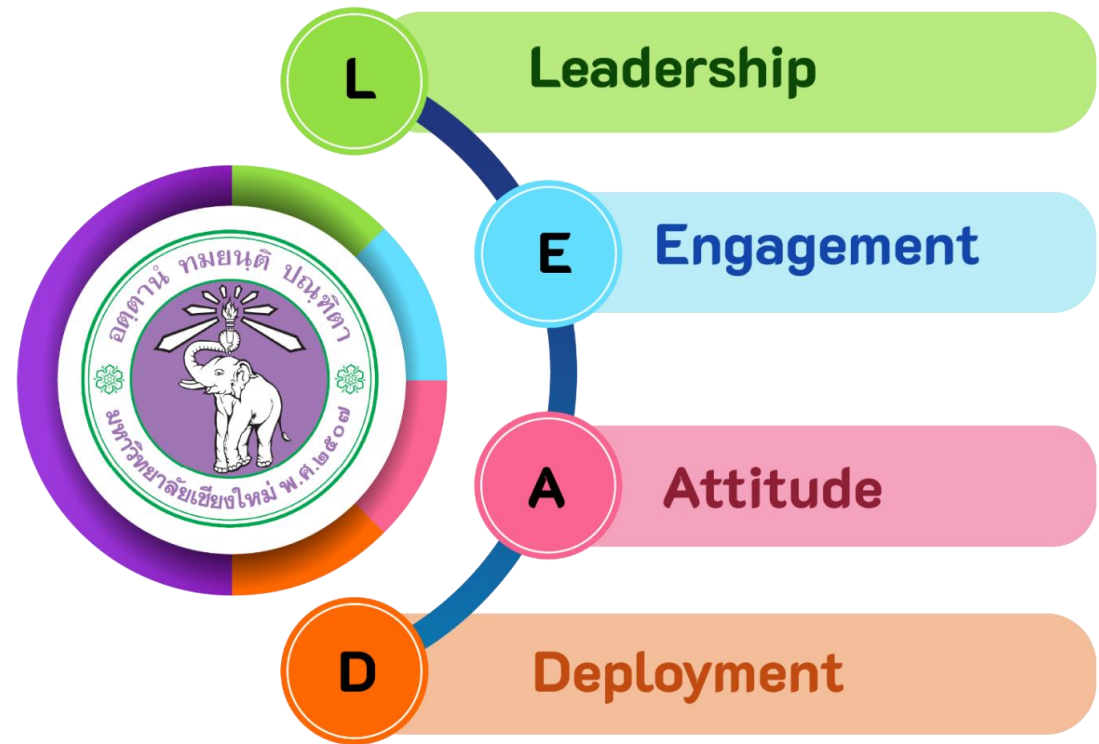
ระวังภัยทุกฝัก้าว (RISK
MANAGEMENT)

♥ ความเป็นเลิศขององค์กร เริ่มจากผู้นำสูงสุดและผู้นำระดับสูง ♥

ชี้นำ
เป็นแบบอย่าง



สร้างบรรยากาศ สร้างแรงบันดาลใจ สื่อสาร+สร้างความผูกพัน
ส่งเสริมให้มีส่วนร่วม ความสำเร็จ และกำกับดูแลอย่างจริงจังด้วยตนเอง

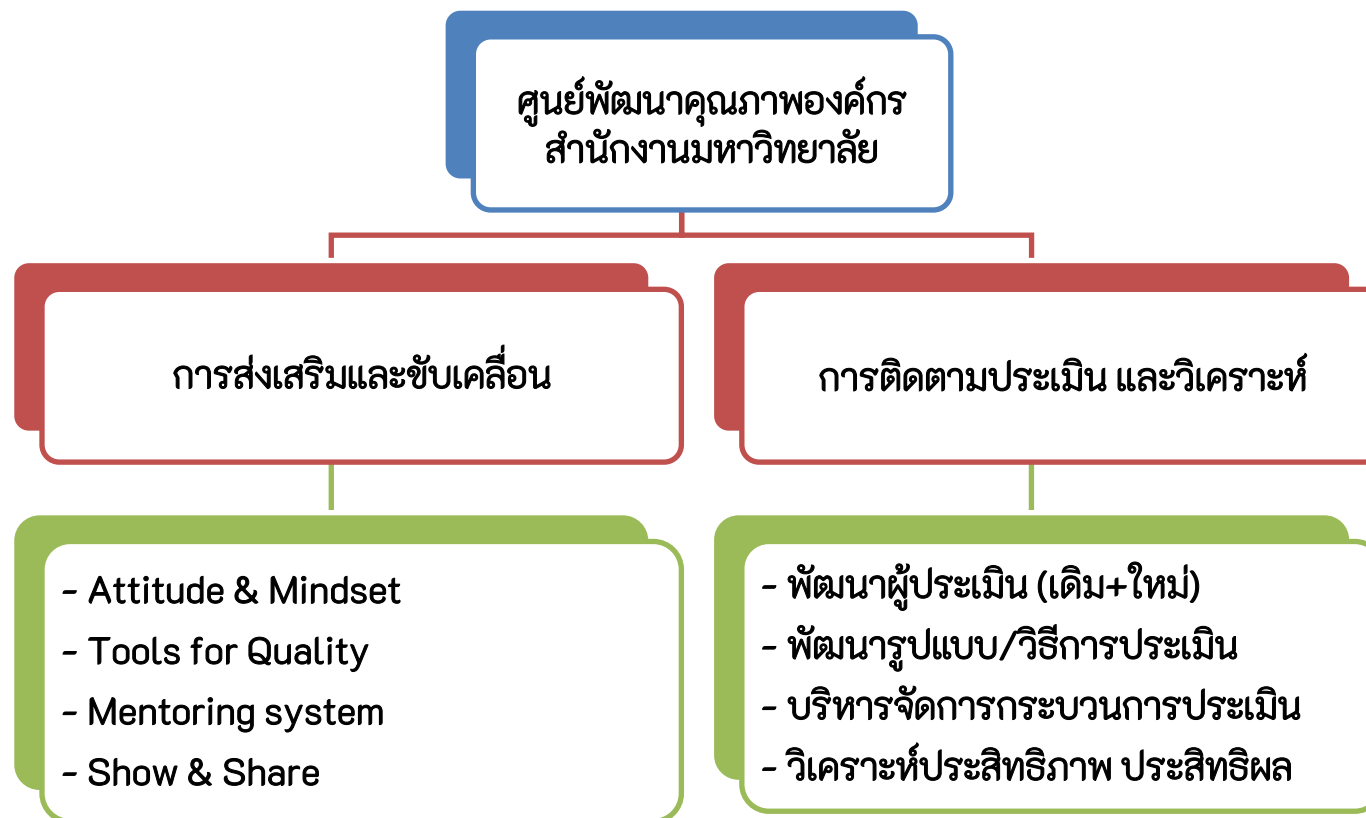


- EdPEx $\neq$ QA $\neq$ รายงานประจำปี
- EdPEx = เครื่องมือในการบริหารคุณภาพองค์กร
- EdPEx เป็นการเดินทางขององค์กรสู่ความเป็นเลิศที่ไม่มีวันสิ้นสุด





กลไกขับเคลื่อนการดำเนินงาน EdPEx ระดับมหาวิทยาลัย



สรุปบริการที่ส่งมอบ ประจำปี 2565

CMU - EdPEEx

TRAINING & SHARING



ฝึกอบรม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- ฝึกอบรม 9 ครั้ง
- เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 1 ครั้ง

MENTORING



ให้คำปรึกษา

- 7 ส่วนงาน (EdPEEx200 รุ่น 6, 7 และ 8)
- 5 ส่วนงาน (EdPEEx200 รุ่น 10)
- CCC 6 ส่วนงาน

ASSESSMENT



ตรวจประเมินองค์กร

- พัฒนาผู้ตรวจประเมิน 2 หลักสูตร
- ตรวจประเมิน 19 ส่วนงาน

จัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ให้แก่ส่วนงาน



วิทยากร : รศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ



การอบรม Introduction to EdPEX :
คณะทันตแพทยศาสตร์

วันที่ 25 พฤษภาคม 2565 เวลา 8.30-12.00 น.
ผู้เข้าร่วม 14 คน



แนวทางการวิเคราะห์และจัดทำ
Improvement Plan
เพื่อยกระดับการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

วันที่ 1 มีนาคม 2565 เวลา 8.30-12.00 น.
ผู้เข้าร่วม 46 คน

การอบรมเตรียมความพร้อมสำหรับ
Report Writing : คณะสัตวแพทยศาสตร์

วันที่ 16 มีนาคม 2565 เวลา 8.30-12.00 น.
ผู้เข้าร่วม 26 คน

Report Writing

ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ
แนวทางการจัดทำ Application Report



56%

18%

รุ่นที่ 1

คณะ วิทยาลัย และ
บัณฑิตวิทยาลัย

19-20 มีนาคม 2565

ผู้เข้าร่วม 205 คน, 175 คน



วิทยาการ

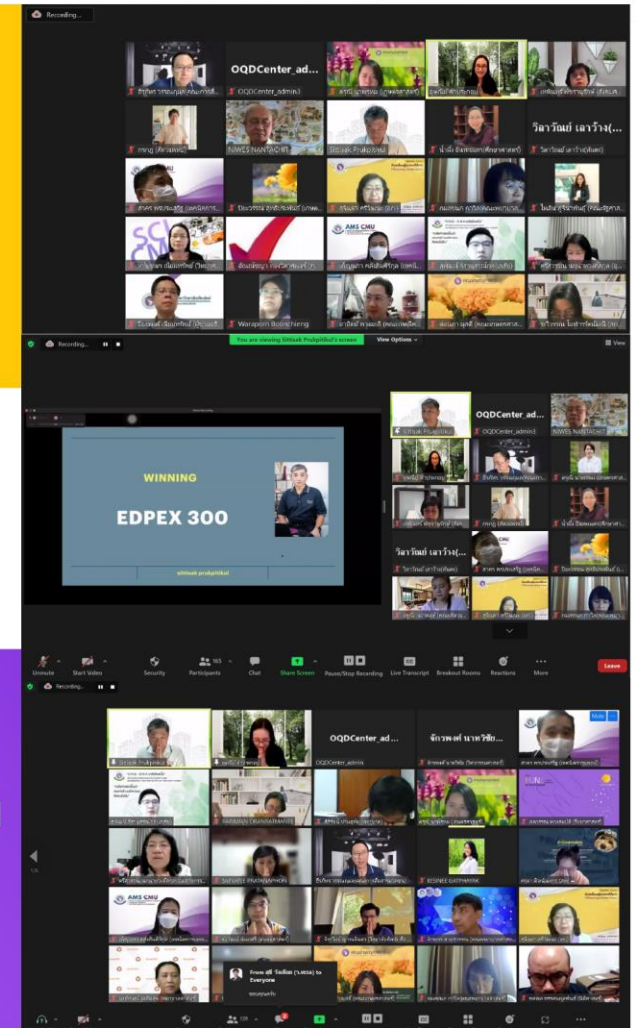
นพ.สิทธิศักดิ์ พุกษ์ปิติกุล

รุ่นที่ 2

สถาบัน สำนัก ศูนย์
สำนักงานมหาวิทยาลัย
และส่วนงานวิชาการภายใน

1-2 พฤษภาคม 2565

ผู้เข้าร่วม 98 คน, 129 คน



Systems for sustainable performance excellence

ระบบการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
และการสนับสนุนชุมชน

รุ่นที่ 1
วันที่ 8 เมษายน 2565
ผู้เข้าร่วม 330 คน

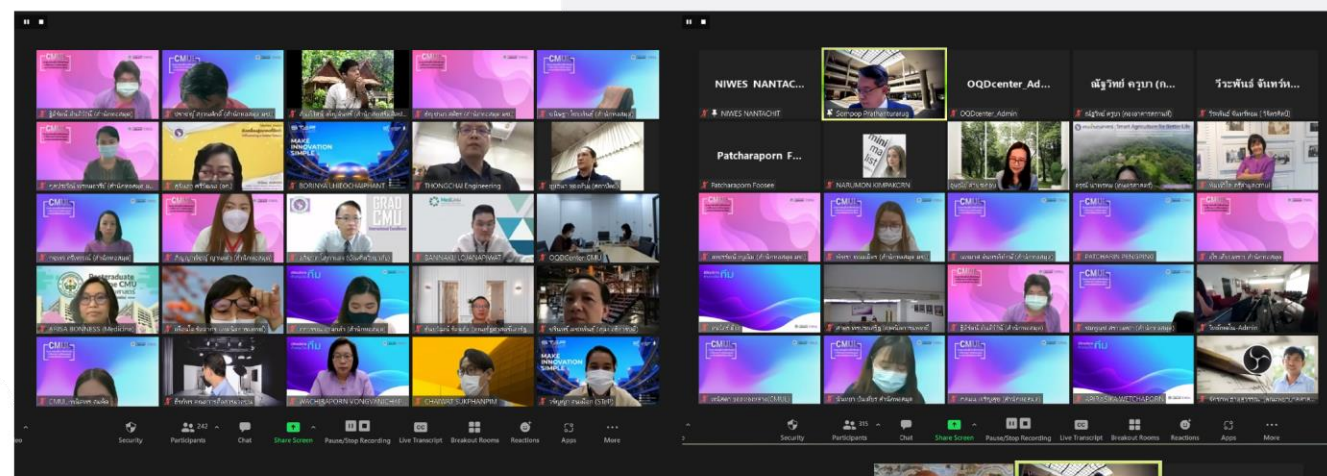


วิทยากร : รศ.ดร.ภก.สมภพ ประธานธรรักษ์



ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับก่อนและหลังเข้ารับการอบรม
(N=57) ก่อน = 6.14, หลัง = 8.26

ความพึงพอใจในภาพรวม = 4.57
(N=57)



Societal responsibility and global sustainability

- As the concept of corporate social responsibility has become accepted, high-performing organizations see contributing to society as more than something they must do; it can be a driver of customer and workforce engagement and a market differentiator.
- The Criteria promote societal responsibility and global sustainability through a focus on incorporating societal benefit into strategy and operations, including contributions to protecting the environment, aiding the social and economic systems around your organization, and supporting and strengthening key communities.
- The Criteria also stress addressing community concerns related to your products and services and going beyond compliance with relevant laws and regulations, especially as environmental stewardship is increasingly becoming a customer requirement.

2021-2022 Baldrige Excellence Framework

Systems for sustainable performance excellence

ระบบการวางแผนการตลาด และ
ระบบการทำตลาดและสร้างความผูกพันของลูกค้า

รุ่นที่ 2

วันที่ 3 พฤษภาคม 2565

ผู้เข้าร่วม 460 คน

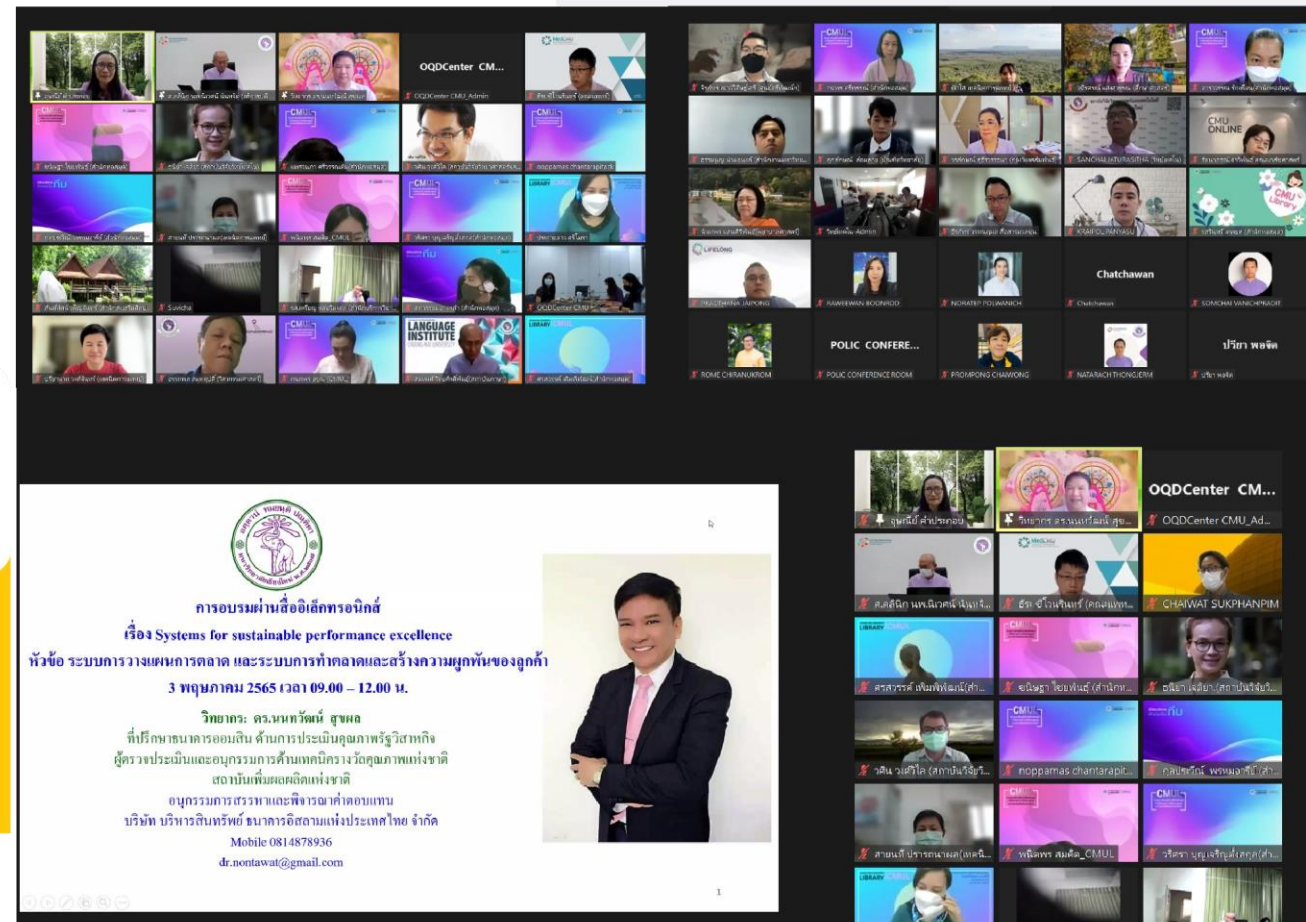


วิทยากร : ดร.นนทวัฒน์ สุขผล



ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับก่อนและหลังเข้ารับการอบรม
(N=82) ก่อน = 5.68, หลัง = 8.16

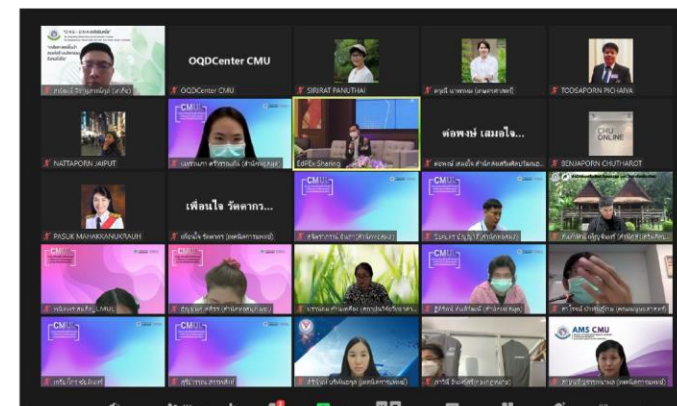
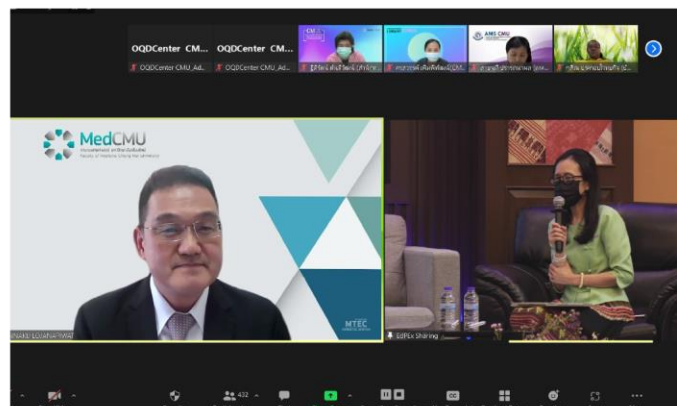
ความพึงพอใจในภาพรวม = 4.44
(N=82)



EdPEx Sharing : เส้นทางสู่ความเป็นเลิศ

11 พฤษภาคม 2565 ผู้เข้าร่วม 467 คน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิธีปฏิบัติที่ดีของส่วนงานที่ผ่าน EdPEx300
คณะบดีคณะแพทยศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะเทคนิคการแพทย์

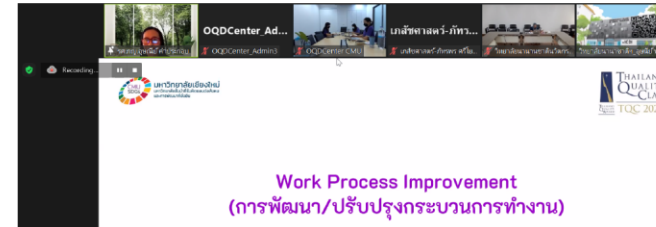


Work Process Improvement การพัฒนาระบบการทำงาน

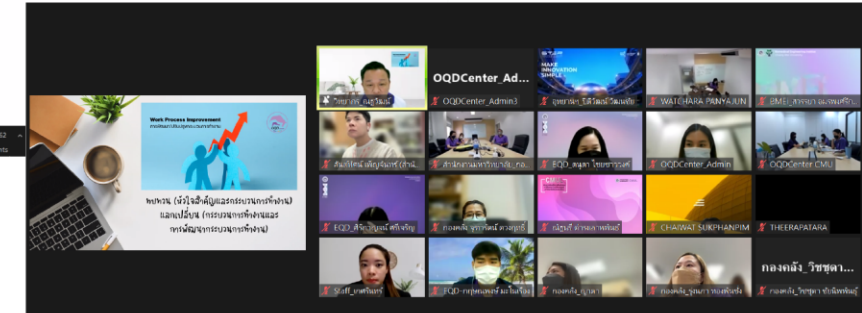
วันที่ 1 มิถุนายน 2565



บุคลากรสายสนับสนุน กลุ่มประชาสัมพันธ์/สื่อสารองค์กร
วิทยากร : รศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ และอ.ดร.ณฐวัฒน์ ล่องทอง



Work Process Improvement
(การพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน)



เวลา 8.30-12.00 น.

คณะ วิทยาลัย และบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้เข้าร่วม 72 คน

ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับก่อนและหลัง

เข้ารับการอบรม (N=19)

ก่อน = 7.47, หลัง = 9.00

ความพึงพอใจในภาพรวม = 4.16 (N=19)

รุ่นที่ 1

เวลา 12.30-16.00 น.

สถาบัน สำนัก ศูนย์ สำนักงานมหาวิทยาลัย

และส่วนงานวิชาการภายใน

ผู้เข้าร่วม 63 คน

ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับก่อนและหลัง

เข้ารับการอบรม (N=20)

ก่อน = 6.15, หลัง = 8.90

ความพึงพอใจในภาพรวม = 4.45 (N=20)

รุ่นที่ 2

การสนับสนุนและพัฒนาผู้บริหารของส่วนงาน เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง

ส่วนงานที่ผ่านการประเมินโครงการ EdPEx200 EdPEx300 ของ สป.อว.
หรือได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) ของสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



การอบรมหลักสูตร TQA Training

- ☆ คณะวิศวกรรมศาสตร์
- ☆ คณะทันตแพทยศาสตร์
- ☆ คณะอุตสาหกรรมเกษตร
- ☆ คณะพยาบาลศาสตร์
- ☆ คณะเทคนิคการแพทย์



การอบรมและคัดเลือกผู้ตรวจประเมิน รางวัลคุณภาพแห่งชาติรายใหม่

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2565



Coaching EdPEx200 รุ่น 9

ตามที่ คณะอนุกรรมการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ในการประชุมครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2565 ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานผ่านการพิจารณาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ : EdPEx200 รุ่นที่ 9 พ.ศ. 2564 ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร ขอแสดงความยินดีกับคณะศึกษาศาสตร์ ที่ผ่านโครงการ EdPEx200 รุ่นที่ 9 พ.ศ. 2564

Congratulations!



Coaching EdPEX200 EdPEX300 ประจำปี 2565



อ.
รณินนิตย์



อ.
อริยพงษ์



อ.
ศรวิรรณ



อ.
ทศพร



อ.
อุษณีย์



อ.
อนวัช



อ.
จักรพงษ์

EdPEX200#10

การ Coaching

คณะมนุษยศาสตร์

- บรรยายความรู้เรื่องเกณฑ์ (สิงหาคม)
- วิพากษ์ SAR (ธันวาคม)

คณะการสื่อสารฯ

- บรรยายความรู้เรื่องเกณฑ์ (สิงหาคม)
- วิพากษ์ SAR (ธันวาคม)

คณะรัฐศาสตร์ฯ

- บรรยายความรู้เรื่องเกณฑ์ (สิงหาคม)
- วิพากษ์ SAR (พฤศจิกายน)

คณะวิศวกรรมศิลป์

- บรรยายความรู้เรื่องเกณฑ์ (ตุลาคม)
- วิพากษ์ SAR (พฤศจิกายน)

วิทยาลัยนานาชาติฯ

- บรรยายความรู้เรื่องเกณฑ์ (สิงหาคม)
- วิพากษ์ SAR (กันยายน)

EdPEX300

การ Coaching

คณะเภสัชศาสตร์

- บรรยายความรู้เรื่องเกณฑ์ (กันยายน)

คณะสัตวแพทยศาสตร์

- บรรยายความรู้เรื่องเกณฑ์ (กันยายน)
- วิพากษ์ SAR (พฤศจิกายน)

คณะวิทยาศาสตร์

- วิพากษ์ SAR (พฤศจิกายน)

วิทยาลัยศิลปะ สื่อฯ

- วิพากษ์ SAR (พฤศจิกายน)

คณะทันตแพทยศาสตร์

- บรรยายความรู้เรื่องเกณฑ์ (พฤษภาคม)

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

- บรรยายความรู้เรื่องเกณฑ์ (มิถุนายน)

คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะเกษตรศาสตร์

- บรรยายความรู้เรื่องเกณฑ์ (กันยายน)



Coaching EdPEx200 รุ่น 10

CMU CHIANG MAI
UNIVERSITY

★ ★ *Congratulations*



ขอแสดงความยินดีกับคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
ที่ผ่านการคัดเลือกเบื้องต้น (Screening)
EdPEx200 รุ่นที่ 10



ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Coaching Care Café



วิทยากร : รศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ

ผลการประเมินความพึงพอใจ ต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจในภาพรวม (N=26)



สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ	2 มีนาคม 2565
สถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์	5 เมษายน 2565
สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา	17 พฤษภาคม 2565
สถาบันวิจัยสังคม	7 มิถุนายน 2565
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	2 สิงหาคม 2565
สำนักบริการวิชาการ	1 พฤศจิกายน 2565

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา



- ดีเยี่ยมค่ะ
- อธิบายได้ชัดเจนมาก
- อยากให้มีการจัดบ่อย ๆ
- อยากให้มีจัดคลินิกแบบต่อเนื่อง และนอกสถานที่ หรือเชิญครูแต่ละด้านที่สำคัญมาบรรยาย
- เพิ่มวิทยากร เพื่อความหลากหลายในการพูดคุย แนะนำข้อคิดเห็นต่าง ๆ
- หากสถานการณ์เป็นปกติ ขอความอนุเคราะห์จัดกิจกรรมแบบพบเจอกับทีมงาน onsite เพื่อขอคำปรึกษาแลกเปลี่ยนในประเด็นย่อย ๆ ต่อไป
- ถ้าหลังจาก COVID อยากไปแบบ onsite ค่ะ
- อยากให้มีติดตามและเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานต่อไป
- อยากให้มีการจัดกิจกรรมในการ Coaching แบบเจาะจงรายหน่วยงานแบบนี้อย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถาม
- อยากได้ตัวอย่างในการนำเสนอที่เป็นหน่วยงานที่เป็น Best practice
- เก็บรายละเอียดเพิ่มขึ้น

กระบวนการพัฒนาผู้ตรวจประเมินของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



การตรวจประเมินคุณภาพองค์กร ประจำปีการศึกษา 2564

ลำดับ	ส่วนงานที่ได้รับการตรวจประเมิน	Consensus Review	Site Visit	รูปแบบ	ประธาน
1	บัณฑิตวิทยาลัย	4 ตุลาคม 2565	11 ตุลาคม 2565	On-site	ผศ.ดร.สุภารัตน์ วังศรีคุณ
2	คณะมนุษยศาสตร์	7 ตุลาคม 2565	12 ตุลาคม 2565	On-site	ศ.ปฏิบัติ ดร.ชรินทร์ เตชะพันธุ์
3	สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	12 ตุลาคม 2565	27 ตุลาคม 2565	On-site	รศ.นพ.ณัฐพงศ์ โฆษขุนพันธ์
4	คณะกรรมการสื่อสารมวลชน	18 ตุลาคม 2565	25 ตุลาคม 2565	On-site	รศ.ดร.จักรพงษ์ นาทวีชัย
5	ศูนย์วิจัยข้าวล้านนา	2 พฤศจิกายน 2565	24 พฤศจิกายน 2565	On-site	รศ.นพ.ณัฐพงศ์ โฆษขุนพันธ์
6	คณะสังคมศาสตร์	14 พฤศจิกายน 2565	21 พฤศจิกายน 2565	On-site	ผศ.ดร.อัจฉราพร ศรีภูษาพรณ
7	คณะวิจิตรศิลป์	15 พฤศจิกายน 2565	17 พฤศจิกายน 2565	On-site	รศ.ดร.อริยพงษ์ วงษ์นพวิชัย
8	คณะนิติศาสตร์	17 พฤศจิกายน 2565	6 ธันวาคม 2565	On-site	ผศ.ดร.สุภารัตน์ วังศรีคุณ
9	คณะสาธารณสุขศาสตร์	22 พฤศจิกายน 2565	29 พฤศจิกายน 2565	On-site	ผศ.นพ.วัฒนาชาติ อภิศักดิ์
10	วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล	23 พฤศจิกายน 2565	30 พฤศจิกายน 2565	On-site	ผศ.นพ.สิทธิชา สิริอารีย์
11	คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	24 พฤศจิกายน 2565	28 พฤศจิกายน 2565	On-site	รศ.นพ.อนวัช วิเศษบริสุทธิ์
12	คณะวิศวกรรมศาสตร์	8 ธันวาคม 2565	9 ธันวาคม 2565	On-site	ผศ.ดร.พนาสณฑ์ เกาะสุวรรณ
13	สถาบันภาษา	8 ธันวาคม 2565	15 ธันวาคม 2565	On-site	ผศ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล
14	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	9 ธันวาคม 2565	16 ธันวาคม 2565	On-site	ผศ.ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล
15	วิทยาลัยการศึกษาและการจัดการทางทะเล	13 ธันวาคม 2565	20 ธันวาคม 2565	Hybrid	ผศ.ดร.อัจฉราพร ศรีภูษาพรณ
16	สถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์	19 ธันวาคม 2565	26 ธันวาคม 2565	On-site	ผศ.ทศพร พิชัยยา
17	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ	11 มกราคม 2566	12 มกราคม 2566	Online	ศ.พญ.จามรี อีรตกุลพิศาล
18	สถาบันนโยบายสาธารณะ	11 มกราคม 2566	18 มกราคม 2566	On-site	ศ.ปฏิบัติ ดร.ชรินทร์ เตชะพันธุ์
19	ศูนย์นวัตกรรมอาหารและบรรจุภัณฑ์	16 มกราคม 2566	23 มกราคม 2566	On-site	ผศ.นพ.รณินันต์ย ลีพันธ์

จำนวนประธาน	15 คน (ภายนอก 2 คน ภายใน 13 คน (รับตรวจ 2 ส่วนงาน 4 คน)
จำนวนกรรมการ	55 คน (รับตรวจ 2 ส่วนงาน 2 คน)
รวมคณะกรรมการ	70 คน

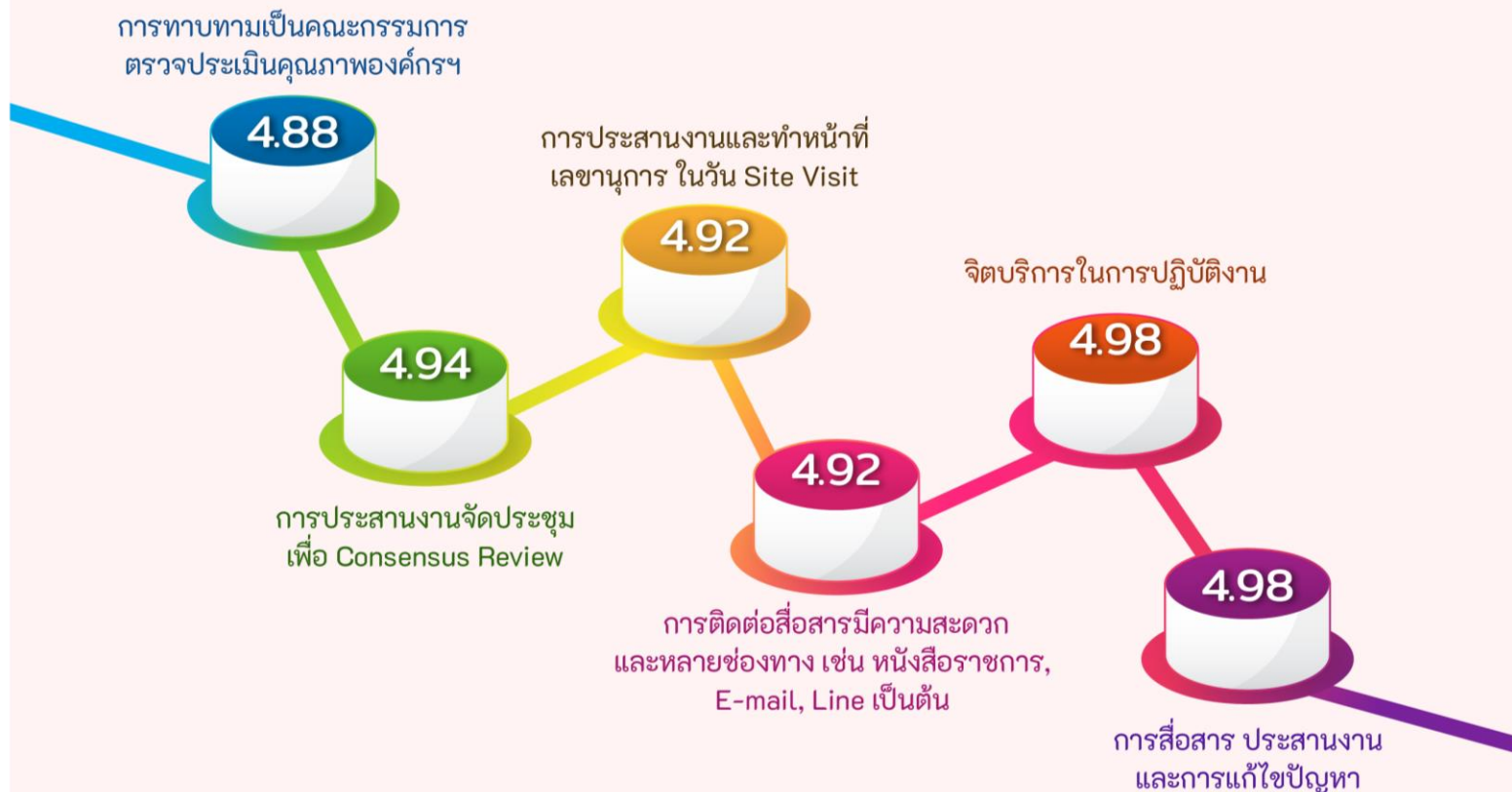
การตรวจประเมินคุณภาพองค์กร
ประจำปีการศึกษา 2564

Onsite Online Hybrid





ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ตรวจประเมินคุณภาพองค์กร
ต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ข้อความชื่นชม/ให้กำลังใจ

ดีมากค่ะ

ทุกอย่างดีมาก
ไม่มีข้อเสนอนะ
เลยครับ

ให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ OQDC
ดำเนินการได้ประทับใจมากครับ

ทีมงานทำหน้าที่
ดีเยี่ยมค่ะ

ขอชื่นชมฝ่ายเลขานุการ
ทำงานด้วยจิตบริการ
ยิ้มแย้มแจ่มใส
และมีประสิทธิภาพมาก ๆ ค่ะ

ทำงานได้เยี่ยมยอดมากครับ

บุคลากร
มีคุณภาพมากค่ะ

ขอให้รักษาคุณภาพงานดีเยี่ยม
แบบนี้ไปตลอด

เป็นทีมงานต้นแบบที่ดี
ให้กับหน่วยงานอื่นเลยคะ

ถ้าให้ 6 ได้
จะให้ 6 ค่ะแน่นอนครับ

ไม่มีข้อเสนอนะ
ขอชื่นชมในกระบวนการทำงาน

มีการพัฒนาวิธีการตรวจ
ให้เป็นขั้นตอนชัดเจน
เจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ ปฏิบัติงาน
อย่างมีประสิทธิภาพสูง
และมีจิตบริการดีมาก

อาหารอร่อย
ที่ Kantary hill

ขอชื่นชมทั้งความตั้งใจและ
การบริการของศูนย์พัฒนาคุณภาพ
นอกจากเป็นประสบการณ์ที่ดี
แล้วรู้สึกว่าการดูแลดีมาก

Voice Of Customer

ความคิดเห็นของท่าน
เป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่ง
สำหรับการพัฒนาบริการของเรา

อยากให้คะแนนสูงกว่า 5 ครับ
น้องเจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง
สุภาพเรียบร้อย และมี competency
ค่อนข้างสูง เข้าใจในงาน
ที่ตนเองประสานงานเป็นอย่างดี
และให้คำปรึกษาที่มีประโยชน์



ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา



หากเป็นไปได้ไม่ควรจัดให้วัน Consensus Review
Site Visit ท่างกันเกินไป



ควรเพิ่มแสงสว่างของห้องประชุม Consensus Review



ช่วงตรวจประเมินถ้าหากเลี้ยงช่วงสัปดาห์สอบได้
ก็จะสะดวกกรรมการมากขึ้น แต่ถ้าไม่ได้ก็ไม่ใช่ไร
เนื่องจาก OQD ได้ประสานแจ้งล่วงหน้าไว้แล้ว
ค่อนข้างนานเพื่อการเตรียมการล่วงหน้า



อยากได้ flow กระบวนการทำงานในภาพรวมทั้งหมด ประกอบ
การเขียนบรรยายขั้นตอนในเมลแรกคะ (จะช่วยให้ผู้ประเมินใหม่
ได้มาก ๆ เลยคะ อ่านเมลแรกครั้งแรก คือ ใช้เวลาแกะเนื้อความ
ออกมาเป็นลำดับขั้นตอนเองอยู่พักนึง)



ตรวจสอบ readability ของ SAR และ เตรียมมาให้เลยแต่แรก
อย่างส่วนงานล่าสุด ตารางตัวเล็กมาก ยิ่งงี้ก็อ่านไม่เห็นแน่ ๆ
ควรแนบไฟล์ หรือ พิมพ์มาใหม่ (เตรียมมาเลยไม่ต้องรอให้ขอ ก็ดีคะ)
ถ้าทำได้นะคะ ^^ ในภาพรวม support ได้ดีมาก ๆ แล้วคะ ขอคุณนะคะ ^^



ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน หลังจากการ Consensus Review และ Site Visit

- ควรแจ้งเน้นย้ำส่วนงาน เรื่อง ความชัดเจนของตัวหนังสือ ข้อความในตาราง และรูปภาพ เพื่อให้ผู้ตรวจประเมินอ่านได้โดยสะดวก โดยส่วนงานอาจจะขยายรูปไว้ในภาคผนวกก็ได้
- มหาวิทยาลัยควรมีแบบฟอร์มกลาง/Template ที่ใช้การประเมินคณะกรรมการอำนวยการ ประจำของแต่ละส่วนงาน
- มหาวิทยาลัยควรกำหนดตัวชี้วัดกลาง ที่ต้องการให้ส่วนงานวัดเพื่อความสำเร็จ หรือเพื่อให้ส่วนงานเลือกใช้
- ควรมีฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยอื่น เพื่อให้ส่วนงานเลือกไป benchmarking
- ควรมีการประเมินความพึงพอใจของส่วนงานที่รับการประเมิน
- ควรจัดทำชุดคำถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ SL ในวัน Site Visit

CMU - EdPEX Program 2023



TRAINING Program 2023



Improvement Plan

แนวทางการวิเคราะห์และจัดทำ

วิทยากร : ศศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ
รองอธิการบดี มช. / TQA Assessor

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร และบุคลากร
ส่วนงานที่มีการปรับเปลี่ยนทีมผู้บริหาร และ
ได้รับการตรวจประเมิน ปีการศึกษา 2564
และส่วนงานที่สนใจ

Report Writing รุ่นที่ 1

เรียนรู้การเขียน
Application Report จากกรณีศึกษา

วิทยากร : นว.สิริศักดิ์ พุกษ์ปิติกุล
TQA Assessor

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหารส่วนงาน
คณะ วิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย
(ไม่เกิน 60 คน)

Report Writing รุ่นที่ 2

เรียนรู้การเขียน
Application Report จากกรณีศึกษา

วิทยากร : นว.สิริศักดิ์ พุกษ์ปิติกุล
TQA Assessor

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหารส่วนงาน
สถาบัน สำนัก ศูนย์ สำนักงานมหาวิทยาลัย
และส่วนงานวิชาการภายใน (ไม่เกิน 60 คน)

เกณฑ์ TQA/EdPEx

เรียนรู้เกณฑ์ TQA/EdPEx
จากกรณีศึกษาสู่การนำไปปฏิบัติ

วิทยากร : ศศ.ดร.ภก.สมภพ ประธานธรรักษ์
(รองอธิการบดี ม.มหิดล / TQA Assessor)

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้ที่สนใจ

Systems for sustainable performance excellence

วิทยากร (จะแจ้งให้ทราบภายหลัง)

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้ที่สนใจ

Work Process Improvement รุ่นที่ 1, รุ่นที่ 2

วิทยากร : ศศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ
และอ.ดร.ณฐวัฒน์ สองทอง

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรสายสนับสนุน
รุ่นที่ 1 คณะ วิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย (ด้านบริหารงานวิจัย)
รุ่นที่ 2 สถาบัน สำนัก ศูนย์ สำนักงานมหาวิทยาลัย
และส่วนงานวิชาการภายใน

EdPEX SHARING 2023

เส้นทางสู่ความเป็นเลิศ : เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่ดี

24 พ.ค. 2566

08.30-12.00 น.



บริษัท แคน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด

องค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
(Thailand Quality Award : TQA) ประจำปี 2564

วิทยากร : คุณชญาศักรดี บุญเพ็ญ
ผู้จัดการทั่วไป บริษัท แคน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
TQA Assessor



13.00-15.00 น. แลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

MENTORING Program 2023

ส่วนงานที่ผ่าน EdPEx200 รุ่นที่ 6

ให้คำปรึกษา/แนะนำเพื่อเตรียมรับการ Site visit EdPEx300
ของคณะวิทยาศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์
คณะสัตวแพทยศาสตร์ และ CAMT

ส่วนงานที่ผ่านรอบ Screening EdPEx200 รุ่นที่ 10

ส่งเสริมและสนับสนุนส่วนงานวิชาการในการเข้าร่วม
โครงการ EdPEx200 รุ่น 10 ของคณะกรรมการสื่อสารมวลชน

ส่วนงานที่ผ่าน EdPEx300/TQC

พบปะเยี่ยมเยือน

ส่วนงานที่ผ่าน EdPEx200 รุ่นที่ 6, 7, 8 และ 9

ให้คำปรึกษา/แนะนำเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ EdPEx300

ส่วนงานที่สนใจ

Coaching Care Café 'ร่วมแรงร่วมใจ ก้าวไปด้วยกัน'
บริการให้คำแนะนำปรึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร

ผลงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ผ่านโครงการ EdPEx200/300

รุ่นที่ 1	รุ่นที่ 2	รุ่นที่ 3	รุ่นที่ 4	รุ่นที่ 6	รุ่นที่ 7	รุ่นที่ 8	รุ่นที่ 9
คณะแพทยศาสตร์*	คณะอุตสาหกรรมเกษตร *	คณะพยาบาลศาสตร์* คณะเศรษฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่* (ระดับสถาบัน) คณะเทคนิคการแพทย์*	คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี **	คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์	คณะเกษตรศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	คณะศึกษาศาสตร์
พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565

- * คณะแพทยศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ระดับสถาบัน) ผ่านโครงการ EdPEx300 เรียบร้อยแล้ว
- ** คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ และวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี อยู่ระหว่างการประเมิน EdPEx300

REWARD 2023

ส่วนงานที่ผ่านโครงการ EdPEx200 EdPEx300 หรือ ได้รับรางวัล TQC
ส่งเสริมและสนับสนุนผู้บริหาร และผู้ตรวจประเมินคุณภาพองค์กร เข้ารับการอบรม

**TQA
Criteria
EdPEx200**

**TQA
Training
EdPEx300
TQC**

**TQA
New Assessor
EdPEx200/300
TQC**

คุณสมบัติ :
เป็นผู้ตรวจประเมิน
(CMU-EdPEx Assessor) และ
มีประสบการณ์ตรวจประเมิน
อย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป

คุณสมบัติ :
มีคุณสมบัติของ
ผู้เข้าอบรมตามที่
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติกำหนด

คุณสมบัติ :
มีคุณสมบัติเบื้องต้นตาม
คู่มือการอบรมและคัดเลือก
ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่
ของสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กิจกรรมเล่าสู่กันฟัง

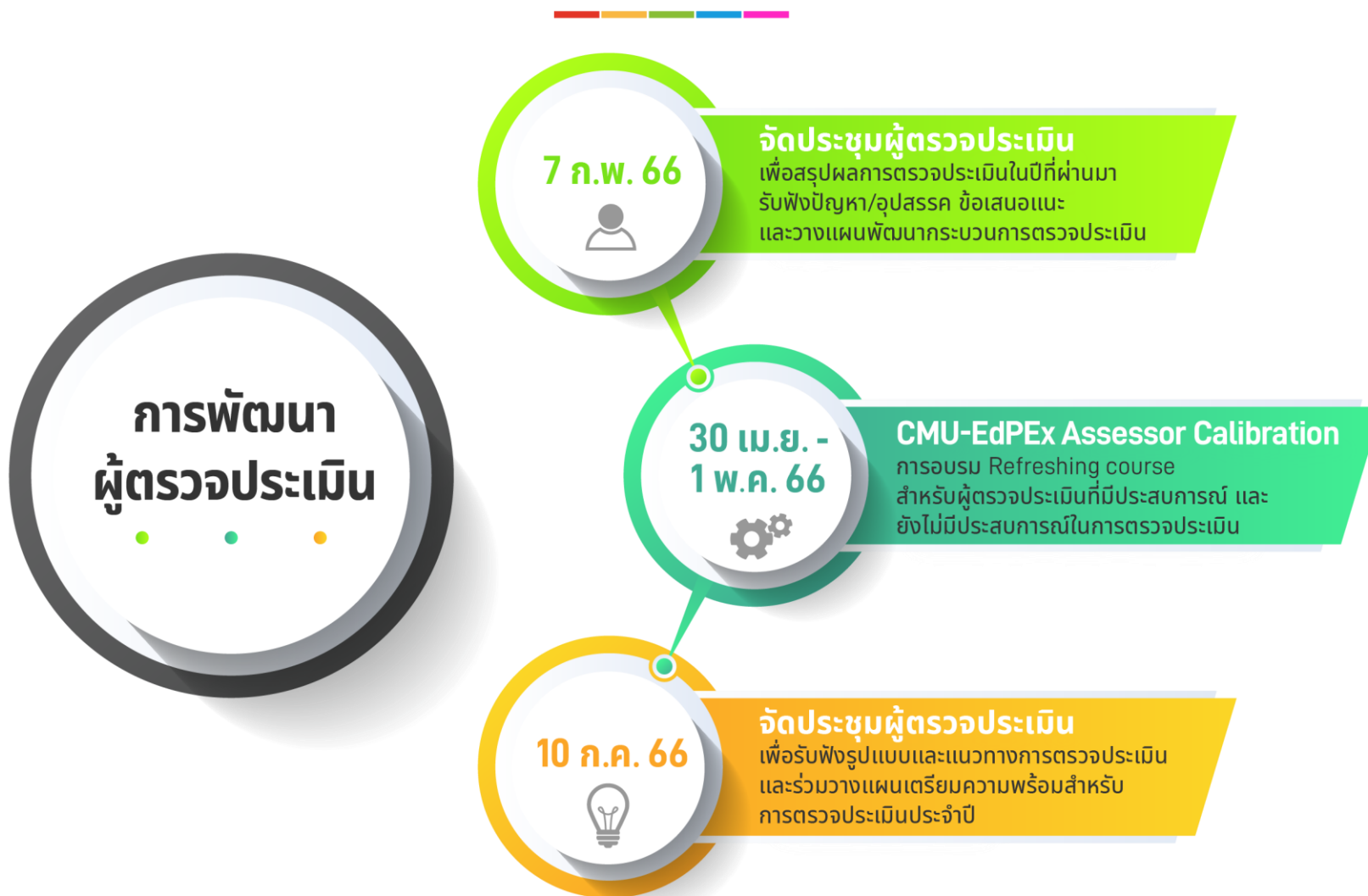


22 มี.ค. 2566

10.00-12.00 น.

ส่งเสริมและสนับสนุนทีมงานสนับสนุน
การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ร่วมกัน
ระหว่างทีมงานฯ ของส่วนงานต่าง ๆ

ASSESSMENT 2023

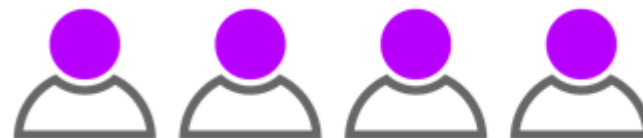


ASSESSMENT 2023



ASSESSMENT 2023

องค์ประกอบของ ผู้ตรวจประเมิน



TQA Assessor (ภายนอก/ภายในมหาวิทยาลัย) หรือ
ผู้ตรวจประเมินฯ ของ สป.อว. (EdPEX Assessor) หรือ
ผู้ตรวจประเมินฯ ของ มช. (CMU-EdPEX Assessor)

สำหรับส่วนงานที่ต้องการเตรียมความพร้อมเพื่อสมัครขอรับรางวัล TQA
อาจพิจารณาประธานฯ เป็น TQA Assessor ภายนอก
และกรรมการ เป็น TQA Assessor ภายใน

