



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผู้เข้าชม/ใช้บริการ  
พิพิธภัณฑ์เรือนโบราณล้านนา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ 2565  
(ตุลาคม - ธันวาคม 2564)

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ผลประเมิน
1. ได้รับด้านวิถีชีวิต ศิลปะ วัฒนธรรม และพิพิธภัณฑ์เรือนโบราณล้านนา มช.	96.36	มากที่สุด
2. การจัดแสดงนิทรรศการและการอนุรักษ์เรือนโบราณล้านนาและยุงข้าว	96.36	มากที่สุด
3. พิพิธภัณฑ์แห่งนี้เป็นแหล่งเรียนรู้วิถีชีวิตวัฒนธรรมล้านนา	90.91	มากที่สุด
4. ป้ายอธิบายข้อมูลภายในพิพิธภัณฑ์ฯ	92.73	มากที่สุด
5. การดูแลรักษาความสะอาดภายในพิพิธภัณฑ์ฯ	92.73	มากที่สุด
6. การประชาสัมพันธ์ของพิพิธภัณฑ์ฯ	98.18	มากที่สุด
7. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์ฯ	98.18	มากที่สุด
8. ความพึงพอใจของท่านในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ในภาพรวม	98.18	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>95.45</b>	<b>มากที่สุด</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 20.00-36.19=น้อยที่สุด, 36.20-52.19=น้อย, 52.20-68.19=พอใช้, 68.20-84.18=มาก, 84.20-100=มากที่สุด

#### สิ่งที่ผู้เข้าชม "พอใจ" ในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ฯ

- 1) การบริการจากเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำในการเข้าชมสถานที่ดีมาก
- 2) ชอบการแนะนำของเจ้าหน้าที่แต่ละคน ให้ความเป็นมิตรและให้ความรู้ต่างๆเกี่ยวกับสถานที่
- 3) ได้ศึกษาศิลปวัฒนธรรมของคนพื้นถิ่น ร่วมสมัย

#### ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

- 1) เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และต้อนรับดี
- 2) ควรมีการปรับเพิ่มแสงไฟในเรือน เนื่องจากบางเรือนมืดมาก
- 3) เพิ่มความน่าสนใจในเรือนแต่ละหลัง ข้าวของเครื่องใช้