



รายงานผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รายงานผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลงาน	คิดเป็นร้อยละ	เทียบเป้าหมาย		หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ
						บรรลุ	ไม่บรรลุ		
1	ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงของส่วนงาน	ร้อยละ	90	100	100	1		งานบริหารทั่วไป	ปัทมา จักษุรัตน์
2	ร้อยละการส่งมอบงานตรงตาม TOR ที่กำหนด	ร้อยละ	90	100	100	1		งานบริหารทั่วไป	วนิดา เชื้อคำฟู
3	จำนวนข้อร้องเรียนของผู้รับบริการที่ส่งผลกระทบสูง	เรื่อง	0	0	100	1		งานบริการและประกันคุณภาพ	สันต์ทัศน์ เพ็ญจันทร์
5	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)	ร้อยละ	95	95	100	1		งานบริการและประกันคุณภาพ	สันต์ทัศน์ เพ็ญจันทร์
6	จำนวนข้อทักท้วง/ข้อเสนอแนะจาก สنج.ตรวจสอบภายใน มช. ที่ส่งผลกระทบสูง	เรื่อง	0	0	100	1		งานบริหารทั่วไป	ชนาภา คำวงศ์
7	จำนวนเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการที่ส่งผลกระทบสูง	เรื่อง	0	0	100	1		งานบริการและประกันคุณภาพ	สันต์ทัศน์ เพ็ญจันทร์
8	ร้อยละของบุคลากรที่กระทำผิดวินัย/กฎหมายรุนแรงหรือสร้างความเดือดร้อนต่อสังคม	ร้อยละ	0	0	100	1		งานบริหารทั่วไป	รพีพรรณ ศรีทะ
9	จำนวนเรื่องที่ถูกกล่าวร้องเรียนผ่านกองกฎหมาย	เรื่อง	0	0	100	1		งานบริหารทั่วไป	รพีพรรณ ศรีทะ
10	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	เรื่อง	0	0	100	1		งานบริหารทั่วไป	รพีพรรณ ศรีทะ
รวม					100	9			