



คำสั่งสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่ ๐๖๔ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ
สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่องนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการดำเนินงานของส่วนงาน โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และพร้อมรับฟังการวิพากษ์หรือติชมจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการของส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆของผู้รับบริการของส่วนงาน มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ผู้รับบริการ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพ โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๑ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังนี้

คณะกรรมการ

๑. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	ประธานกรรมการ
๒. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	รองประธานกรรมการ
๓. เลขานุการสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	กรรมการ
๔. หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	กรรมการ
๕. หัวหน้างานบริหารทั่วไป	กรรมการ
๖. นางรพีพรรณ ศรีทะ	กรรมการ
๗. นางสาวชุตีมา พรหมาวัดน์	กรรมการ
๘. นายสันต์ทัศน์ เพ็ญจันทร์	กรรมการ และเลขานุการ
๙. นางสาววาสนา มาวงค์	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- จัดทำคู่มือซื้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ของสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พิจารณาเรื่องซื้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ของสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกช่องทาง และตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ ที่รับเรื่อง
- มอบหมายบุคลากรที่รับผิดชอบในส่วนต่างๆ ดำเนินการแก้ไขหรือช่วยเหลือ เรื่องซื้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

๔. เร่งรัด ติดตาม การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่ได้รับ และรายงาน ปัญหา อุปสรรค และผลการจัดการข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ เสวตเศรณี)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม