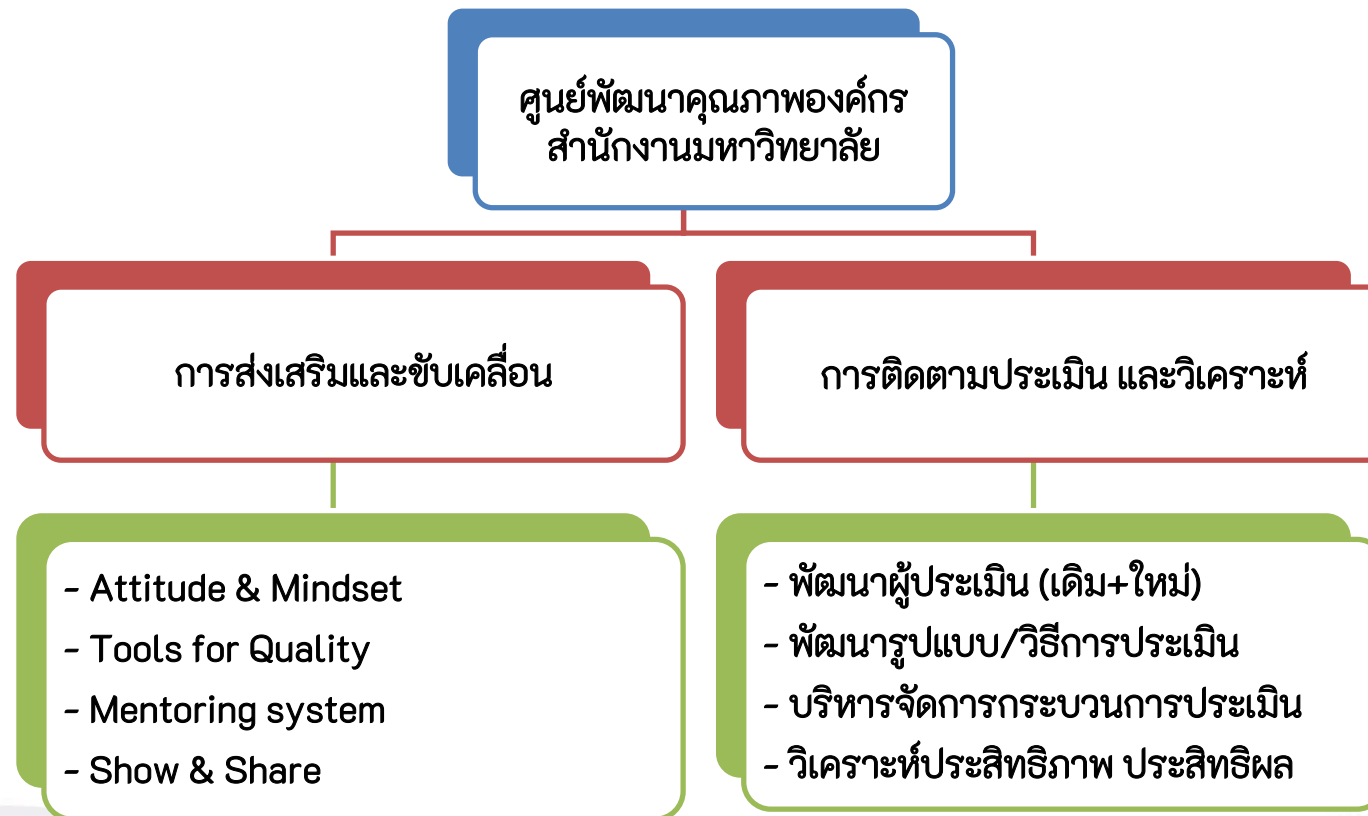




การประชุมชี้แจงแผนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (CMU-EdPEX) ประจำปี 2564

รองศาสตราจารย์ ภาณุ.อุษณีย์ คำประกอบ
รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
23 ธันวาคม 2563

กลไกขับเคลื่อนการดำเนินงาน EdPEX ระดับมหาวิทยาลัย





สรุปกิจกรรมของศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร (มกราคม - พฤศจิกายน 2563)



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

Introduction to
TQA/EdPEX
(ความรู้เบื้องต้น
เกี่ยวกับเกณฑ์
TQA/EdPEX)

ผู้เข้าร่วม 275 คน/วัน

4
กุมภาพันธ์
2563

ผู้เข้าร่วม 280 คน

5
กุมภาพันธ์
2563

ผู้เข้าร่วม 271 คน





สรุปกิจกรรมของศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร (มกราคม - พฤศจิกายน 2563)



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน



เจาะลึก
TQA/EdPEX Criteria

ผู้เข้าร่วม 171 คน/วัน

6 กุมภาพันธ์ 2563

ผู้เข้าร่วม 177 คน

7 กุมภาพันธ์ 2563

ผู้เข้าร่วม 166 คน



สรุปกิจกรรมของศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร (มกราคม - พฤศจิกายน 2563)



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

25 กุมภาพันธ์ 2563
ผู้เข้าร่วม 24 คน

Transform :
แนวทางการวิเคราะห์และ
จัดทำ Improvement Plan
เพื่อยกระดับการพัฒนา
องค์กรสู่ความเป็นเลิศ





สรุปกิจกรรมของศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร (มกราคม - พฤศจิกายน 2563)



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

13
มีนาคม
2563

**Work Process Improvement
(การพัฒนากระบวนการทำงาน)
รุ่นที่ 1 ปี 2563 บุคลากรสายสนับสนุน
ด้านการบริหารงานบุคคล**

ผู้เข้าร่วม 67 คน





สรุปกิจกรรมของศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร (มกราคม - พฤศจิกายน 2563)



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

27
พฤษภาคม
2563

EdPEX Sharing เส้นทางสู่ความเป็นเลิศ
ของคณะพยาบาลศาสตร์
และคณะแพทยศาสตร์
(รางวัล TQC)
Webinar ผ่านทาง Zoom Meeting

ผู้เข้าร่วม 735 คน





สรุปกิจกรรมของศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร (มกราคม - พฤศจิกายน 2563)



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

19 กรกฎาคม - 13 กันยายน 2563

การตรวจประเมินคุณภาพองค์กร

ปรับเปลี่ยนรูปแบบการตรวจประเมินคุณภาพองค์กรตามแนวทาง CMU-EdPEX เป็นการประชุมพบปะระหว่างทีมผู้บริหารมหาวิทยาลัยและคณะกรรมการบริหารประจำส่วนงาน รายงานการดำเนินงานเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID-19 และแผนการดำเนินงานในด้านต่างๆ ไปสู่ New normal โดยใช้ค่านิยมหลักและแนวคิด 11 ประการของเกณฑ์ EdPEX และรายงานความก้าวหน้าตามแผนพัฒนาคุณภาพ (Progress report)

42 ส่วนงาน



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน





มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

แผนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
(CMU-EdPEX) ประจำปี 2564



(ร่าง)
เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
ฉบับปี 2563-2564

เรียบเรียงจาก
2019-2020 Baldrige Excellence Framework (Education)
Proven leadership and management practices for high performance

สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา
สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

(Draft) EdPEX Criteria V_18112563

THAILAND QUALITY AWARD

2563-2564

TQA

CRITERIA FOR
PERFORMANCE
EXCELLENCE
FRAMEWORK

LEADERSHIP
STRATEGY
CUSTOMERS
MEASUREMENT, ANALYSIS,
AND KNOWLEDGE MANAGEMENT
WORKFORCE
OPERATIONS
RESULTS



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

BALDRIGE EXCELLENCE FRAMEWORK

Proven leadership and management
practices for high performance

The Baldrige Excellence Framework empowers your organization to reach its goals, improve results, and become more competitive.

The Role of Core Values and Concepts

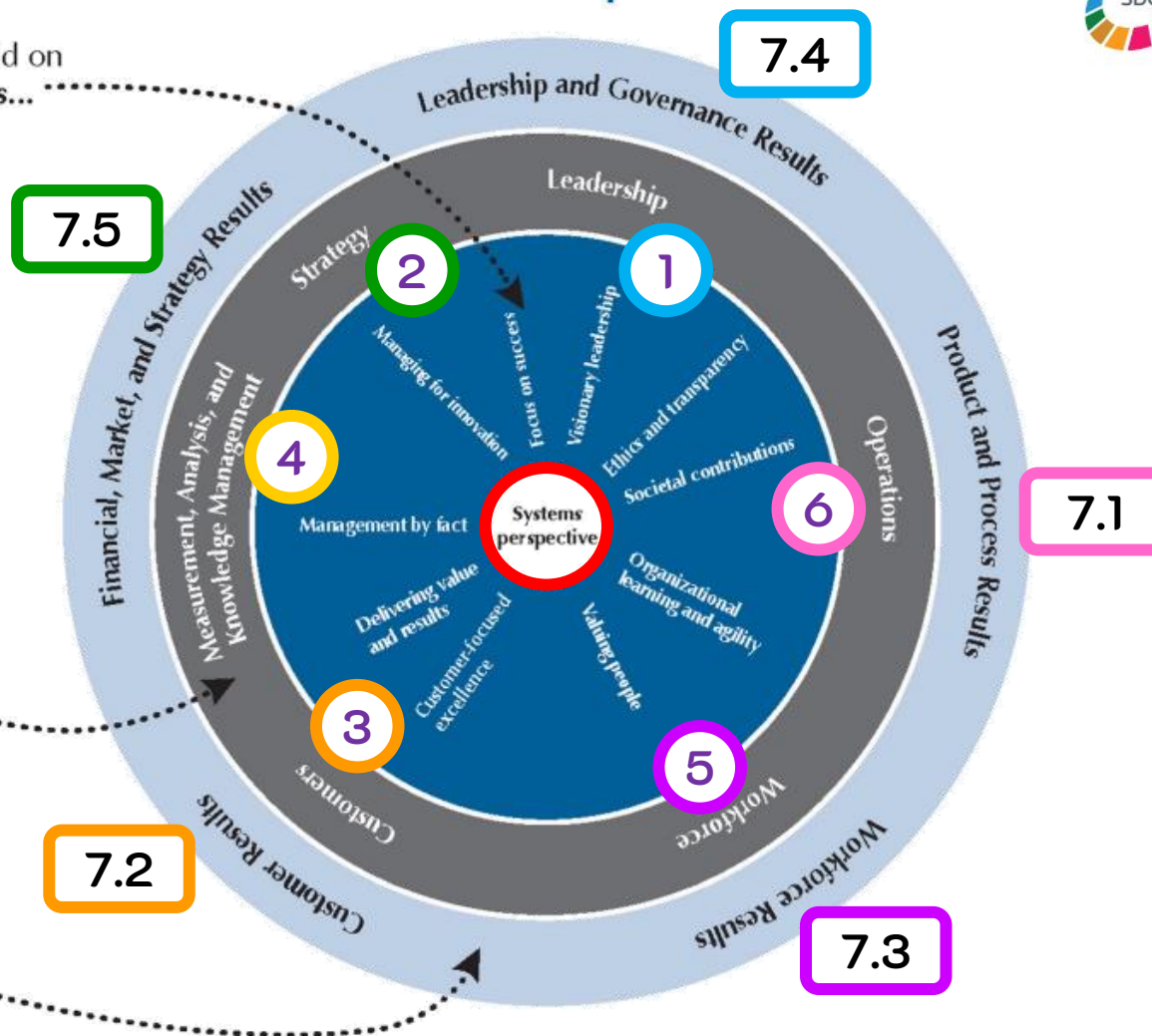
The TQA Criteria build on
core values and concepts...

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดาเนินการที่เป็นเลิศ

ฉบับปี 2563-2566

which are embedded in
systematic processes...
(Criteria categories 1–6)

yielding
performance results.
(Criteria category 7)





ค่านิยมหลัก 11 ประการ เป็นความเชื่อและพฤติกรรมที่ฝังลึกอยู่ในเกณฑ์นี้ และเป็นสิ่งที่พบเห็นได้ในองค์กรที่มีผลการดำเนินการที่โดดเด่น (เป็นพื้นฐานของเกณฑ์)

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1) มุมมองในเชิงระบบ | 7) การจัดการเพื่อนวัตกรรม |
| 2) การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ | 8) การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง |
| 3) ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า | 9) การทำประโยชน์ให้สังคม |
| 4) การให้ความสำคัญกับบุคลากร | 10) จริยธรรมและความโปร่งใส |
| 5) การเรียนรู้ระดับองค์กร และความคล่องตัว | 11) การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์ |
| 6) การมุ่งเน้นความสำเร็จ | |



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

เป้าหมายสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัย



มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

CMU VISION / STRATEGY

กอง A
รองอธิการ A



กอง B
รองอธิการ B



กอง C
รองอธิการ C



กอง D
รองอธิการ D



กอง D
รองอธิการ D

คณะ/วิทยาลัย

VISION/ STRATEGY

งาน
รอง

งาน
รอง

งาน
รอง

Customer value

สถาบัน/สำนัก และอื่นๆ

VISION/ STRATEGY

งาน
รอง

งาน
รอง

งาน
รอง

Customer value



Vision



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

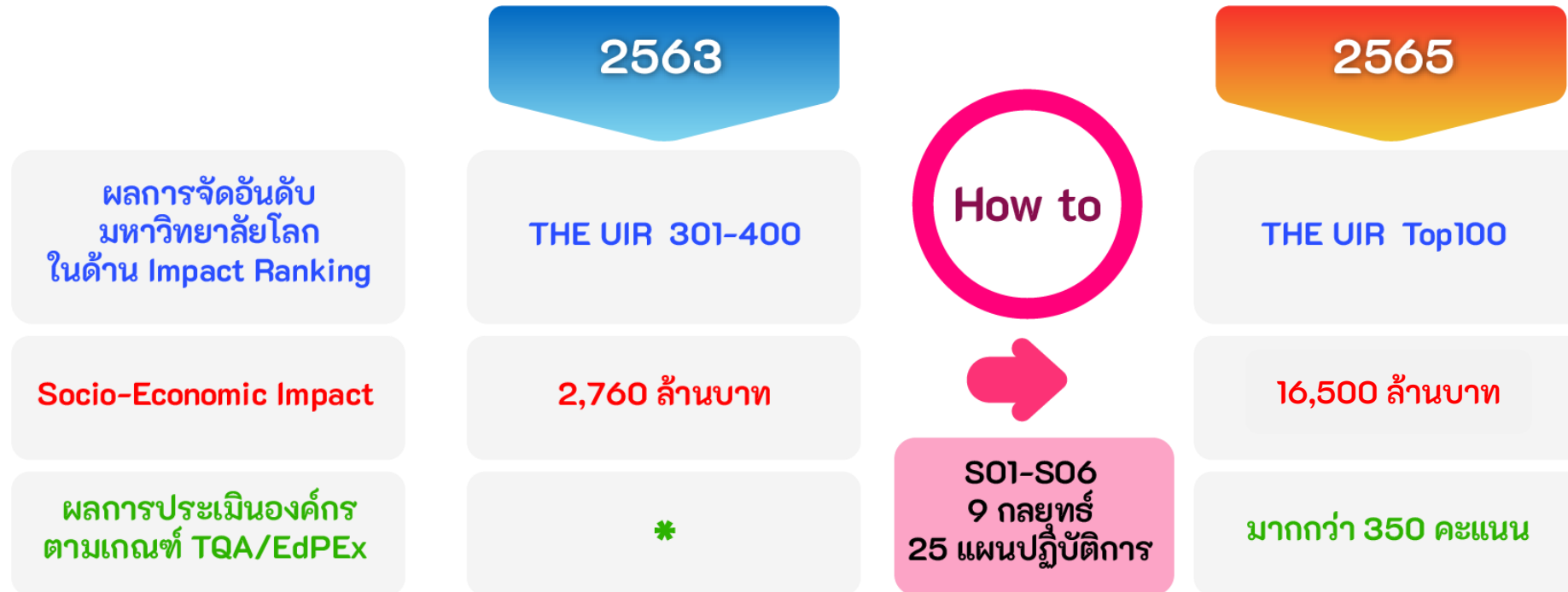
A leading university committed to social responsibility and sustainable development



แนวทางการนำไปสู่ความสำเร็จของ 3 ตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์

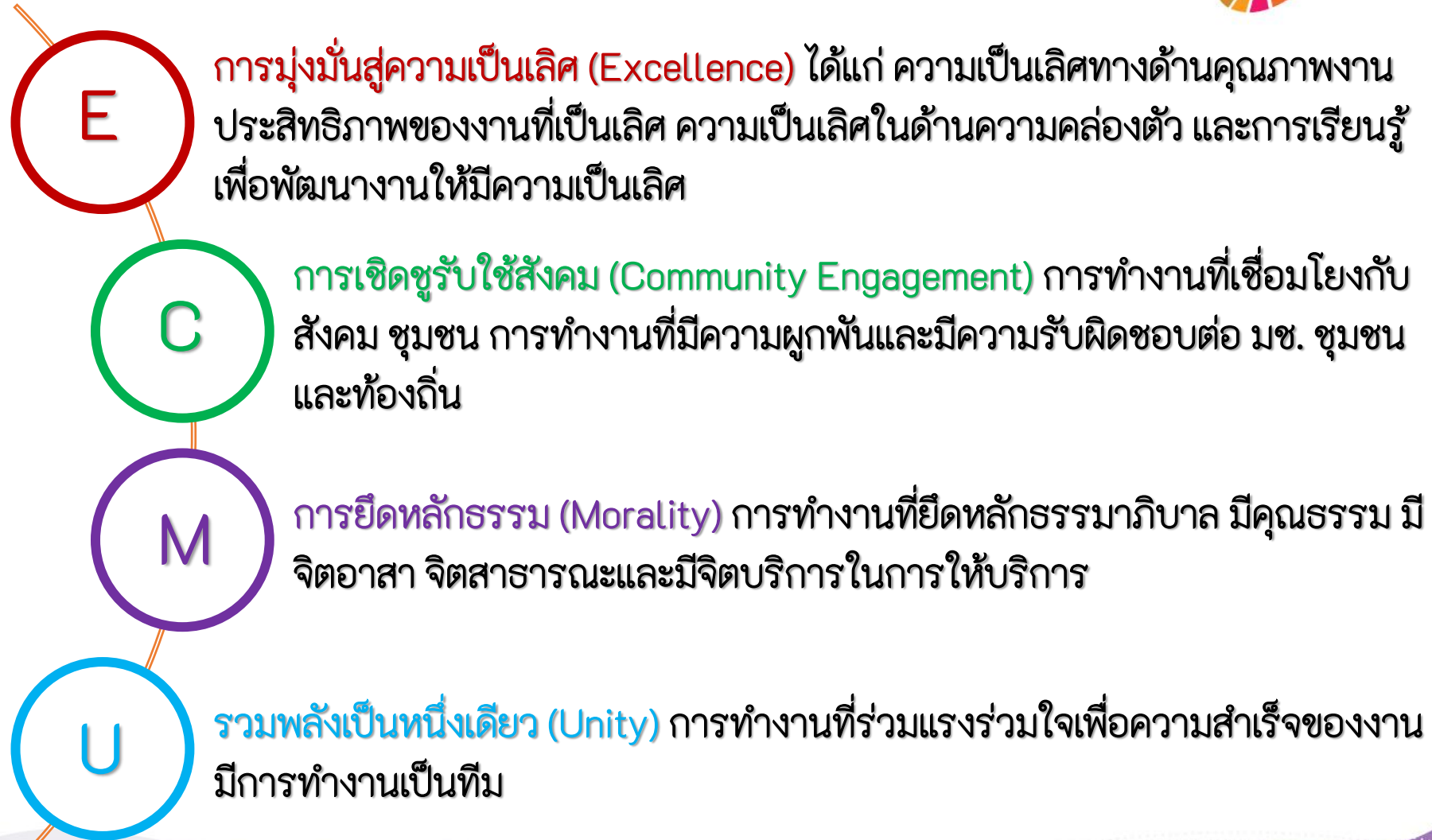


มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน



* มข. ผ่านเกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์ EdPEX200 ของ สป.อว. ในปีการศึกษา 2559 ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรก ที่ผ่านการประเมิน EdPEX200 ระดับมหาวิทยาลัย หลังจากนั้น มข. ได้พัฒนาคุณภาพภายในเป็นประจำทุกปี โดยใช้เกณฑ์ TQA/EdPEX เป็นแนวทางในการพัฒนา โดยไม่มีการประเมินให้คะแนน ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขของ ส่วนงานที่ผ่าน EdPEX200 เมื่อครบ 4 ปี จะได้รับการประเมิน EdPEX300 ต่อไป ซึ่ง สป.อว. ได้กำหนดการประเมิน EdPEX300 ในเดือนมีนาคม 2564

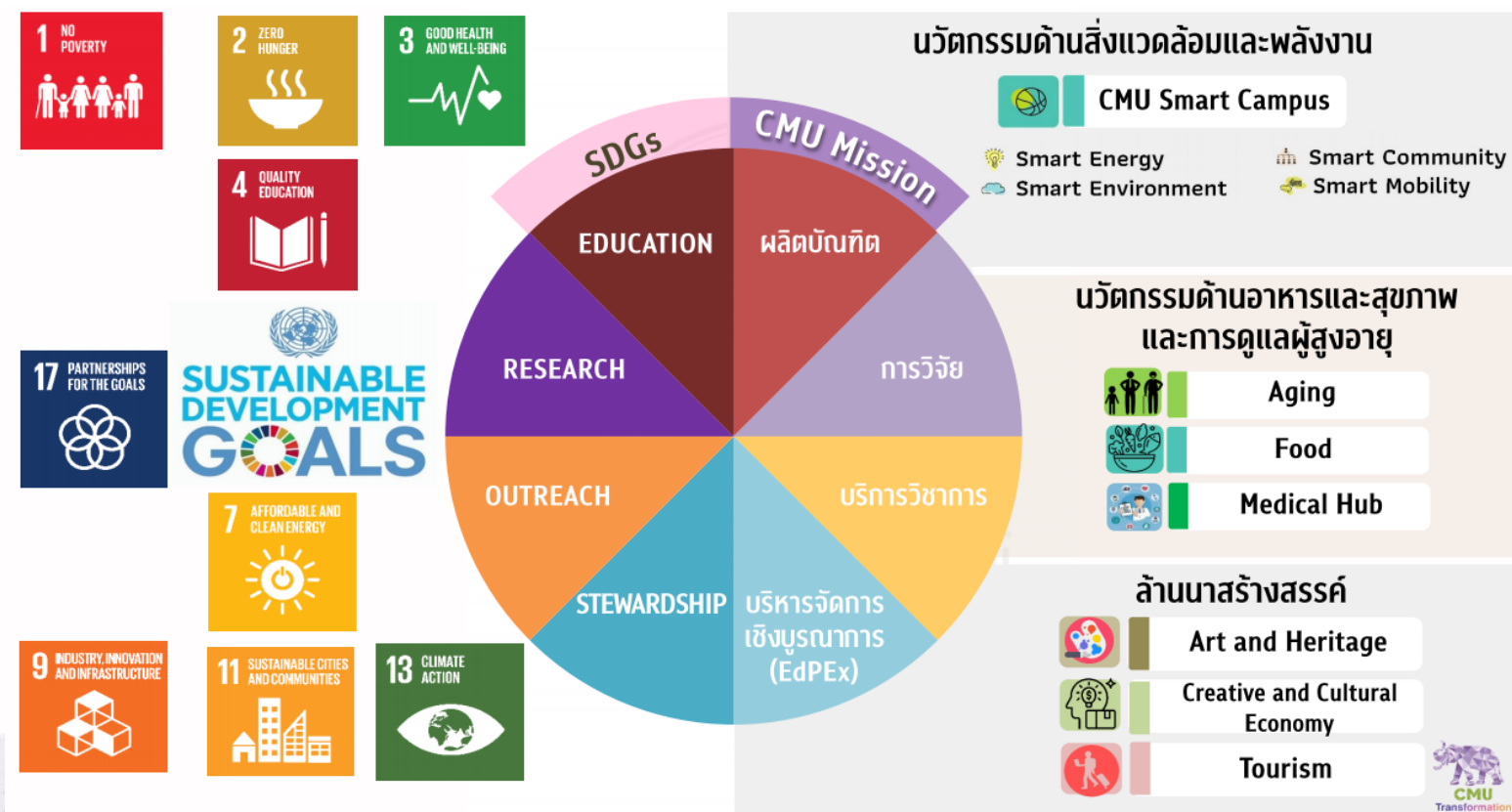
Values ค่านิยม



วัฒนธรรมองค์กร : ร่วมด้วย ช่วยกัน

แนวทางการนำไปสู่ THE UIR Top100 และ Socio-Economic impact 16,500 ลบ.

- 1) วิเคราะห์มิติการวัด UIR กับความเชื่อมโยงของพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย
- 2) วิเคราะห์ SDGs ในตัววัด UIR กับความโดดเด่นของมหาวิทยาลัย





3) ทำ Gap analysis โดย ทีมคณะทำงานฯ



SDG	คะแนนที่ CMU ได้รับปี 2020	คะแนน Percentile 50 (Q3) 2020	Gap Q3	คะแนน Percentile 75 (Q4) 2020	Gap Q4	วิจัย	สภาพแวดล้อมภายใน	ชุมชนภายนอก/ภาคธุรกิจ	การผลิตบัณฑิต
SDG 1 : No Poverty	-	57	-	60.5	-	27%: Research	-	23% : Community anti-poverty programs	27% : Proportion of students receiving financial aid 23% : University anti-poverty programs (23%)
SDG 2 : Zero Hunger	-	50	-	64	-	27%: Research related to hunger	23%: Student hunger	27% : National hunger	23% : Proportion of graduates in food sustainability
SDG 3 : Good Health and Well-being	80.4	59	+21.4	70.2	+10.2	27%: Research on health and well-being	38.4%: Collaborations and health services		34.6% : Proportion of health graduates
SDG 4: Quality Education	35.2	45.5	-10.3	60.8	-25.3	27%: Research on early years and lifelong learning education	-	26.8%: Lifelong learning measures	15.4% : Proportion of graduates with teaching qualification 30.8% : Proportion of first-generation students
SDG 7: affordable and clean energy	37	50.3	-13.3	63.3	-26.3	27%: Research on affordable and clean energy	23%: Clean energy measures 27%: Energy use	23% : Energy and the community	-
SDG 9: Industry Innovation and Infrastructure	45.6	45.8	-0.2	69.3	-23.7	11.6% : Research on industry, innovation and infrastructure 15.4% : Patents 38.4% : Research income from industry		34.6% : University spin-offs	-
SDG 11: Sustainable Cities and Communities	63	54.1	+8.9	68.4	-5.4	27%: Research on sustainable cities and communities	15.3% : Expenditure on arts and heritage	22.6% : Support of arts and heritage 35.1% : Sustainable practices	-
SDG 13 : Climate Action	35.2	40	-4.8	52.3	-17.1	27%: Research on climate action	27% : Low-carbon energy use 23% : Carbon neutrality	23% : Environmental education measures	-
SDG 17 : Partnerships for the Goals	51.8	54.1	-2.3	70.3	-18.5	27.1%: Research	-	18.5% : Relationships to support the goals 27.2% : Publication of SDG reports	27.2% : Education on the SDGs



4) ปรับปรุงแผนกลยุทธ์ระยะครึ่งแผน และกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ที่สอดคล้องกับความสำเร็จของ THE UIR Top100 (SDG score)



Strategic Objective	Goal	ค่าคาดการณ์ ปี 2565	ค่าเทียบเคียง
SO1 : สร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนด้าน พลังงานและสิ่งแวดล้อม	SDG 7 score SDG 11 score SDG 13 score	63.3 68.4 52.3	Percentile 51-75 (Q3) Percentile 76-100 (Q4) Percentile 51-75 (Q3)
SO2 : สร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนด้าน อาหารและสุขภาพ	SDG 2 score SDG 3 score	50.0 90.0	Percentile 51-75 (Q3) Percentile 76-100 (Q4)
SO3 : สร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนด้าน ล้านนาสร้างสรรค์	SDG 1 score SDG 11 score	57.0 68.4	Percentile 51-75 (Q3) Percentile 76-100 (Q4)
SO4 : สร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนด้าน การจัดการศึกษา	SDG 4 score SDG 17 score	60.8 70.3	Percentile 51-75 (Q3) Percentile 76-100 (Q4)
SO5 : สร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนด้าน การจัดการนวัตกรรม	SDG 9 score	69.3	Percentile 76-100 (Q4)
SO6 : บริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ ความเป็นเลิศ	EdPEX/TQA score	> 350	TQC award



5) กำหนดกลยุทธ์หลักในการขับเคลื่อน 9 ข้อ เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายแต่ละ SDGs



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

สรุปกลยุทธ์หลัก 9 ข้อ

1. Transform Learning Platforms / Models ที่ตอบสนองทักษะแห่งอนาคต รองรับคนทุกช่วงวัย และการพัฒนาที่ยั่งยืน
2. ส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนรองรับ New Learning Platform
3. ส่งเสริมการบูรณาการศาสตร์ความรู้ที่หลากหลาย เพื่อสร้างงานวิจัยที่โดดเด่น มุ่งเป้าและตอบสนองการพัฒนาที่ยั่งยืน ผ่าน CMU BCG Platform
4. ส่งเสริมการถ่ายทอดองค์ความรู้และผลงานที่โดดเด่น เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม และยกระดับมาตรฐานความเป็นอยู่ของชุมชนภาคเหนือและของประเทศ
5. พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นต้นแบบการเรียนรู้และการใช้ชีวิตที่สมดุลบนแนวทาง CMU Smart Campus ภายใต New Normal
6. ส่งเสริมหน่วยงาน Sandbox / Platform ทำงาน เพื่อรองรับการสร้างผลิตภัณฑ์ บริการและการบริหารจัดการงานใหม่ มุ่งสู่การบรรลุความสำเร็จตามวิสัยทัศน์
7. สร้างระบบการบริหารจัดการที่มุ่งสู่ Performance Excellence
8. ปรับโครงสร้างองค์กรและการบริหารให้ไวและทันต่อการเปลี่ยนแปลง
9. พัฒนาบุคลากรที่มุ่งเน้นการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



- 6) วิเคราะห์ความเชี่ยวชาญของแต่ละส่วนงาน และถ่ายทอด OKR ลงส่วนงานผ่าน PA ตามความเชี่ยวชาญของแต่ละส่วนงาน ภายใต้การกำกับของรองอธิการบดีที่เกี่ยวข้อง
- 7) ให้รองอธิการบดีที่เกี่ยวข้อง และส่วนงานเสนอแผนปฏิบัติการเพื่อตอบเป้าหมายยุทธศาสตร์ (รองอธิการบดี) และรองรับ PA ที่ได้ตกลงกับมหาวิทยาลัย (ส่วนงาน)
- 8) จัดสรรทรัพยากรด้านงบประมาณ และด้านบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการนั้นๆ สู่ผลสำเร็จ
- 9) ติดตามรายงานผลทุกไตรมาส เพื่อปรับแผนปฏิบัติการทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและส่วนงาน
- 10) กำหนดให้คณะเศรษฐศาสตร์ ทำการประเมิน Socio-Economics Impacts โดยภาพรวม เนื่องจากตัววัดใน UIR มีมิติของ Outreach ซึ่งในการจัดทำ PA ได้กำหนดให้หน่วยงานที่มีความพร้อมมุ่งสู่ Outreach เพื่อสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

BCG

เกษตรและอาหาร	พลังงานและวัสดุ
สุขภาพและการแพทย์	การท่องเที่ยวและบริการ

SDGs

PA

EE



CMU Smart Campus



Smart Energy



Smart Community



Smart Environment



Smart Mobility



FHA



Food



Medical Hub/Spa



Aging



CL



Art and Heritage



Creative and Cultural Economy



Tourism



- การจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับ SDGs
- การทำวิจัยตาม SDGs
- การพัฒนามหาวิทยาลัยเป็นต้นแบบ (TRL ระดับ 4-7)
- การนำผลงานไปใช้จริง (TRL ระดับ 8-9)



การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระยะครึ่งแผนสู่ทุกส่วนงานผ่าน PA ตั้งแต่วันที่ 19 กรกฎาคม -1 กันยายน 2563



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน





แนวทางการนำไปสู่ผลการประเมินองค์กรตามเกณฑ์ TQA/EdPEX > 350



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

- 1) กำหนดนโยบายในการนำเกณฑ์ TQA/EdPEX มาใช้ทั่วทั้งองค์กรทั้งระดับมหาวิทยาลัย คณะและส่วนงานเทียบเท่า ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557
- 2) ทบทวนโครงสร้างรวมถึงระบบและกลไกในการขับเคลื่อนTQA/EdPEX เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรในทุกด้าน จึงได้ปรับระบบงานสนับสนุนที่สำคัญ โดยเพิ่มกระบวนการพัฒนาคุณภาพองค์กร และจัดตั้ง “ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร” เป็นหน่วยงานรองรับโดยเฉพาะ และมอบหมายให้รองอธิการบดีกำกับดูแลโดยตรง
- 3) ในกระบวนการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ระยะครึ่งแผน ได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ SO6 : บริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ กำหนดกลยุทธ์ และถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการที่สำคัญ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- 4) สื่อสาร ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ โดยสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการกระตุ้นและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ผ่านการจัดกิจกรรมในการส่งเสริมและขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพองค์กรตลอดทั้งปี รวมถึงมีระบบในการพัฒนาผู้ตรวจประเมินทุกปี โดยสนับสนุนให้ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้าภาควิชาขึ้นไป เข้าร่วมเป็นผู้ตรวจประเมิน เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการเรียนรู้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพองค์กร
- 5) กำกับ ติดตามการพัฒนาคุณภาพองค์กร โดยผู้ตรวจประเมินระดับมหาวิทยาลัย จะตรวจประเมินทุกส่วนงานปีละ 1 ครั้ง



Journal	Number of Articles
มหาวิทยาลัย	9
คณะอักษรศาสตร์	9
คณะทันตแพทยศาสตร์	8
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
คณะนิติศาสตร์	8
คณะบริหารธุรกิจ	3
คณะพยาบาลศาสตร์	6
คณะวิทยาศาสตร์	13
คณะเภสัชศาสตร์	14
คณะมนุษยศาสตร์	7
คณะวิทยาศาสตร์	8
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3
คณะศิลปกรรมศาสตร์	3
คณะวิทยาศาสตร์	8
คณะศึกษาศาสตร์	13
คณะเศรษฐศาสตร์	7
คณะศิลปกรรมศาสตร์	7
คณะสังคมศาสตร์	8
คณะสัตวแพทยศาสตร์	4
คณะสาธารณสุขศาสตร์	8
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	3
บัณฑิตวิทยาลัย	6
วิทยาลัยการจัดการทางทะเล	3
ศูนย์วิจัยข้าวล้านนา	4
สถาบันวิจัยข้าวล้านนา	3
วิทยาลัยการศึกษาด้านการจัดการ	8
วิทยาลัยการศึกษาด้านการจัดการ	1
วิทยาลัยการศึกษาด้านการจัดการ	1
วิทยาลัยการศึกษาด้านการจัดการ	2
วิทยาลัยการศึกษาด้านการจัดการ	3
วิทยาลัยการศึกษาด้านการจัดการ	1
วิทยาลัยการศึกษาด้านการจัดการ	1
วิทยาลัยการศึกษาด้านการจัดการ	3
วิทยาลัยการศึกษาด้านการจัดการ	3
วิทยาลัยการศึกษาด้านการจัดการ	3
วิทยาลัยการศึกษาด้านการจัดการ	1
วิทยาลัยการศึกษาด้านการจัดการ	7
วิทยาลัยการศึกษาด้านการจัดการ	1



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

ส่วนงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ผ่านโครงการ EdPEx200

รุ่นที่ 1

คณะแพทยศาสตร์*

รุ่นที่ 2

คณะอุตสาหกรรม
เกษตร*

รุ่นที่ 3

คณะพยาบาลศาสตร์*
คณะเศรษฐศาสตร์**

รุ่นที่ 4

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
(ระดับสถาบัน)
คณะเทคนิคการแพทย์

รุ่นที่ 6

คณะเภสัชศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์
คณะสัตวแพทยศาสตร์
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ
และเทคโนโลยี

รุ่นที่ 7

คณะทันตแพทยศาสตร์
คณะวิศวกรรมศาสตร์

*คณะแพทยศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะพยาบาลศาสตร์ ผ่านโครงการ EdPEx300 เรียบร้อยแล้ว

**คณะเศรษฐศาสตร์ อยู่ระหว่างการพิจารณา EdPEx300



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน



6) ปรับปรุงแนวทางในการเรียนรู้ระดับองค์กร เริ่มจากกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุน โดยจัดเวทีอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง work process improvement แยกตามสายงานต่างๆ เช่น บุคลากรสายสนับสนุนด้านการจัดการศึกษา การดูแล นศ. การบริหารบุคคล การเงิน เพื่อให้บุคลากรได้ร่วมกันทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ค้นหา ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานในแต่ละด้านร่วมกัน โดยนำเสียงของลูกค้า ตลอดจนเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ ประกอบการปรับปรุงหรือออกแบบกระบวนการทำงานใหม่ เพื่อส่งมอบคุณค่าให้แก่ลูกค้า





แผนการดำเนินงานปี 2564 (ด้านการส่งเสริมและขับเคลื่อน)



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

กิจกรรม	กำหนดเวลา
1. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปประเด็นสำคัญเพื่อใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ เสนอ กบม. และจัดประชุมชี้แจงแผนการดำเนินการ เพื่อสื่อสารและสร้างการมี ส่วนร่วมในการใช้ TQA/EdPEX เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กร	15 ธันวาคม 63 23 ธันวาคม 63
2. จัดฝึกอบรมประจำปี 2564 : CMU-EdPEX Training Program การอบรมให้ ความรู้เพื่อขับเคลื่อนระบบ CMU-EdPEX 2.1 การอบรมเตรียมความพร้อมสำหรับผู้บริหารส่วนงานที่มีการเปลี่ยนแปลงทีม ผู้บริหารใหม่ (ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยคณบดี/ผู้ช่วยผู้อำนวยการ) ที่จะเข้าร่วมอบรม Report Writing	2 กุมภาพันธ์ 64



แผนการดำเนินงานปี 2564 (ด้านการส่งเสริมและขับเคลื่อน)



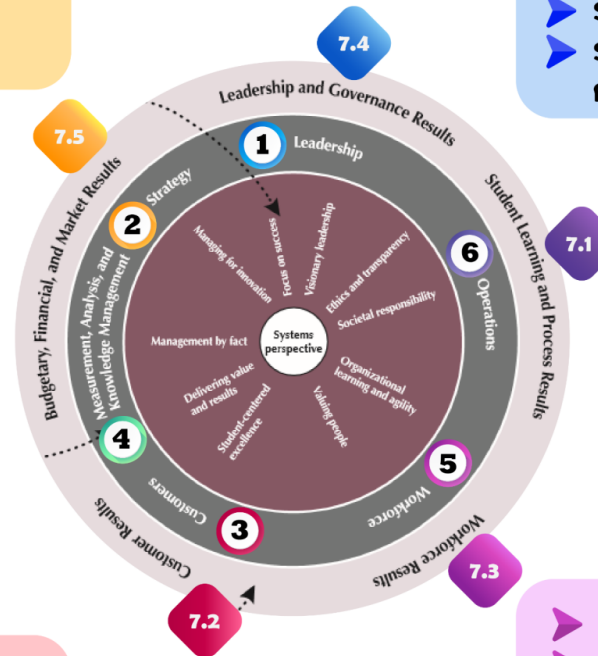
กิจกรรม	กำหนดเวลา
2.2 Report Writing (ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการจัดทำ Application Report) หลักสูตรสำหรับผู้บริหารที่ผ่านการอบรม TQA/EdPEX Criteria เมื่อวันที่ 6-7 ก.พ. 63 ซึ่งจัดโดย มช. หรือ TQA Criteria ซึ่งจัดโดย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ หรือเป็น CMU-EdPEX Assessor หรือผู้ที่ผ่านการอบรมเตรียมความพร้อมฯ (ข้อ 2.1) - รุ่นที่ 1 สำหรับคณะ วิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย (ไม่เกิน 60 คน) - รุ่นที่ 2 สำหรับสถาบัน สำนัก ศูนย์ สำนักงานมหาวิทยาลัย และส่วนงาน วิชาการภายใน (ไม่เกิน 60 คน)	5-6 กุมภาพันธ์ 64 12-13 มีนาคม 64 (นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์พิติกุล)
2.3 Systems for sustainable performance excellence หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร (คณะกรรมการบริหารประจำส่วนงาน) และบุคลากรที่รับผิดชอบด้าน EdPEX	1 เมษายน 64

32 Systems for sustainable performance excellence

- ระบบการวางแผนกลยุทธ์
- ระบบการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ

- ระบบการวัดผลการดำเนินการ
- ระบบการเทียบเคียงผลการดำเนินการ
- ระบบการทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการ
- ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ
- ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ระบบการจัดการความรู้และการปฏิบัติที่ดี

- ระบบการรับฟังเสียงลูกค้า
- ระบบการวางแผนการตลาด
- ระบบการทำตลาดและสร้างความผูกพันของลูกค้า
- ระบบการให้บริการและจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า



- ระบบการนำและสร้างความยั่งยืนให้แก่องค์กร
- ระบบการสื่อสารและสร้างความผูกพันโดยผู้นำ
- ระบบการกำกับดูแลองค์กร
- ระบบบริหารความเสี่ยงองค์กร
- ระบบการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม
- ระบบการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน

- ระบบการออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงาน
- ระบบการจัดการกระบวนการทำงาน
- ระบบการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงาน
- ระบบการจัดการนวัตกรรม
- ระบบการจัดการต้นทุนของกระบวนการทำงาน
- ระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ระบบการจัดการความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

- ระบบการจัดการขีดความสามารถและอัตราค่าจ้าง
- ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสร้างผลการดำเนินงานที่ดี
- ระบบบริหารความอยู่ดีมีสุขของบุคลากร
- ระบบการสร้างความผูกพันของบุคลากร
- ระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
- ระบบการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ
- ระบบการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพการงาน



แผนการดำเนินงานปี 2564 (ด้านการส่งเสริมและขับเคลื่อน)



กิจกรรม	กำหนดเวลา
3. EdPEX Sharing : เส้นทางสู่ความเป็นเลิศ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิธีปฏิบัติที่ดีของส่วนงาน	12 พฤษภาคม 64
4. ให้คำปรึกษา (Coaching) ส่วนงานต่างๆ ในการพัฒนาคุณภาพองค์กร โดยทีม Mentor (CMU-EdPEX Assessor/TQA Assessor) 4.1 ส่งเสริมและสนับสนุนคณะในการเข้าร่วมโครงการ EdPEX200 รุ่น 8 พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ 4.2 ให้คำปรึกษา/แนะนำเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ EdPEX300 ของส่วนงานที่ผ่าน EdPEX200 เพื่อจัดทำ Application report EdPEX300 (คณะเทคนิคการแพทย์ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่) 4.3 Coaching Care Café ‘ร่วมแรงร่วมใจ ก้าวไปด้วยกัน’ บริการให้คำแนะนำปรึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร (ทุกเช้าวันอังคารสัปดาห์แรกของเดือน)	1 เมษายน 64 พฤศจิกายน 63 – กรกฎาคม 64 พฤศจิกายน 63 และ กุมภาพันธ์-มีนาคม 64 เมษายน 64 เป็นต้นไป



แผนการดำเนินงานปี 2564 (ด้านการส่งเสริมและขับเคลื่อน)



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

กิจกรรม	กำหนดเวลา
5. ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ตรวจประเมินคุณภาพองค์กรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เข้ารับการอบรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	ต่อเนื่อง
6. ส่งเสริมและสนับสนุนทีมงานสนับสนุนการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศ กิจกรรมเล่าสู่กันฟัง เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ร่วมกันระหว่างทีมงานฯ ของส่วนงานต่างๆ	พฤษภาคม 64



แผนการดำเนินงานปี 2564 (ด้านการติดตามประเมิน และวิเคราะห์)



กิจกรรม	กำหนดเวลา
1. จัดประชุมประธานคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพองค์กร (Team Lead) เพื่อร่วมกันทบทวนและกำหนดรูปแบบ/วิธีการตรวจประเมิน ประจำปีการศึกษา 2563	26 เมษายน 64
2. การอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพองค์กร ตามแนวทาง CMU-EdPEX 2.1 อบรมเกณฑ์เบื้องต้น (OP และหมวด 1-7) สำหรับ New Assessor 2.2 อบรม CMU-EdPEX Assessor Calibration (Refreshing course สำหรับผู้ประเมินเดิม และผู้ประเมินใหม่)	28 เมษายน 64 22-23 พฤษภาคม 64



แผนการดำเนินงานปี 2564 (ด้านการติดตามประเมิน และวิเคราะห์)



กิจกรรม	กำหนดเวลา
3. การตรวจประเมินคุณภาพองค์กร 3.1 ระดับมหาวิทยาลัย (EdPEx300 ของ สป.อว.) 3.2 ระดับส่วนงาน (ระบบคุณภาพ CMU-EdPEx) - จัดประชุมผู้ตรวจประเมินฯ เพื่อรับฟังรูปแบบและแนวทางการตรวจประเมินฯ และร่วมวางแผนเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินฯ - ตรวจประเมินคณะที่ผ่านโครงการ EdPEx200/300 (ประสงค์ตรวจฯ) - ตรวจประเมินคณะ บัณฑิตวิทยาลัย และวิทยาลัย ที่ไม่ได้ร่วมโครงการ EdPEx200 - ตรวจประเมิน 3 สถาบันวิจัย 6 สำนัก ส่วนงานวิชาการภายใน และสำนักงานมหาวิทยาลัย - สรุปผลการตรวจประเมิน และรับฟังปัญหา/อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	30 กรกฎาคม 64 สิงหาคม-กันยายน 64 สิงหาคม-กันยายน 64 ตุลาคม-ธันวาคม 64 ธันวาคม 64

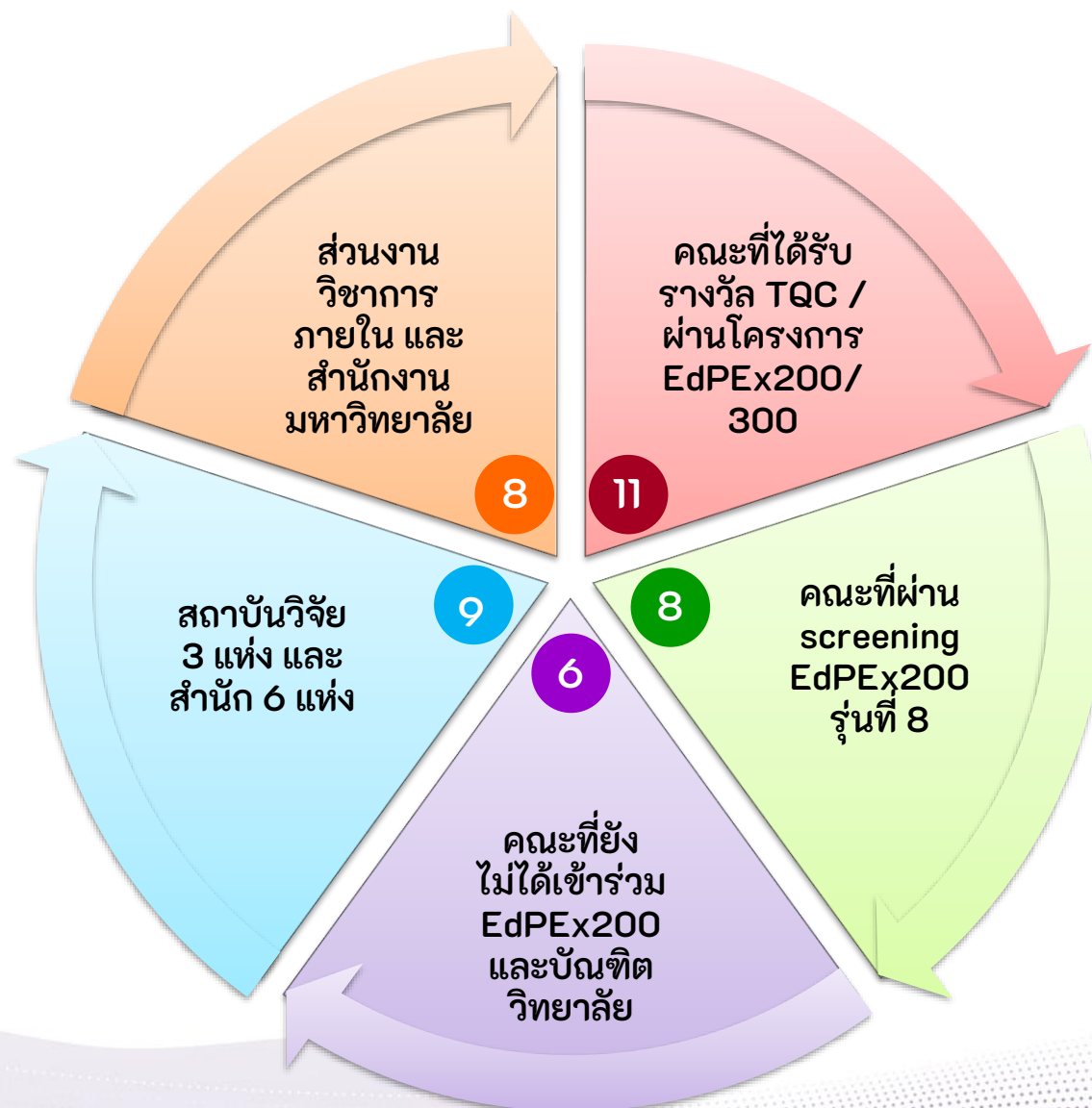


แผนการดำเนินงานปี 2564 (ด้านการติดตามประเมิน และวิเคราะห์)



กิจกรรม	กำหนดเวลา
4. การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล - รวบรวมและวิเคราะห์รายงานข้อมูลการดำเนินการของส่วนงานเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID-19 ของทุกส่วนงาน - รวบรวมและวิเคราะห์ตัวชี้วัดของทุกส่วนงาน (จาก SAR ของส่วนงานที่รับการตรวจประเมินคุณภาพองค์กร) (ส.ค. - ธ.ค. 64)	ตุลาคม 63 สิงหาคม-ธันวาคม 64

แผนการตรวจประเมินประจำปีการศึกษา 2563





คณะที่ได้รับรางวัล TQC / ผ่านโครงการ EdPEX200/300



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

คณะแจ้งความประสงค์ว่าจะรับการตรวจประเมินหรือไม่

- **ประสงค์รับการตรวจประเมินฯ** รับการประเมินระหว่าง ส.ค-ก.ย 64
- **ไม่ประสงค์รับการตรวจประเมินฯ** ส่ง CDS และ Progress report ให้ สป.อว. ผ่านระบบ CHEQA online ภายใน 30 กันยายน 64 (ส่งผ่าน OQDcenter)

รุ่นที่ 1

คณะแพทยศาสตร์*

รุ่นที่ 2

คณะอุตสาหกรรม
เกษตร*

รุ่นที่ 3

คณะพยาบาลศาสตร์*
คณะเศรษฐศาสตร์**

รุ่นที่ 4

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
(ระดับสถาบัน)
คณะเทคนิคการแพทย์

รุ่นที่ 6

คณะเภสัชศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์
คณะสัตวแพทยศาสตร์
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ
และเทคโนโลยี

รุ่นที่ 7

คณะทันตแพทยศาสตร์
คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะที่ผ่าน screening EdPEx200 รุ่นที่ 8

คณะที่สมัครเข้าร่วมโครงการ
EdPEx200 รุ่นที่ 8

ผ่านการ
screening

คณะส่ง CDS และ Progress report ให้
สป.อว. ภายใน 30 ก.ย. 64
Waive การตรวจประเมินตามระบบของ CMU
สำหรับ ปีการศึกษา 2563

ไม่ผ่านการ
screening

รับการตรวจประเมินตามระบบของ CMU
สำหรับปีการศึกษา 2563 (เดือน ส.ค.-ก.ย.
64)

- 1) คณะเกษตรศาสตร์
- 2) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- 3) คณะการสื่อสารมวลชน
- 4) คณะรัฐศาสตร์และรัฐ
ประศาสนศาสตร์
- 5) คณะศึกษาศาสตร์
- 6) คณะวิจิตรศิลป์
- 7) คณะมนุษยศาสตร์
- 8) คณะสังคมศาสตร์ *
(ไม่ต้องผ่าน screening)



คณะที่ยังไม่ได้เข้าร่วม EdPEx200 และบัณฑิตวิทยาลัย



- 1) คณะบริหารธุรกิจ
- 2) คณะนิติศาสตร์
- 3) วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล
- 4) วิทยาลัยการศึกษาและการจัดการทางทะเล
- 5) คณะสาธารณสุขศาสตร์
- 6) บัณฑิตวิทยาลัย

รับการประเมิน
ระหว่าง ส.ค-ก.ย. 64



สถาบันวิจัย 3 แห่ง และ สำนัก 6 แห่ง



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

- 1) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 2) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- 3) สถาบันวิจัยสังคม
- 4) สำนักทะเบียนและประมวลผล
- 5) สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 6) สำนักหอสมุด
- 7) สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 8) สำนักบริการวิชาการ
- 9) สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

รับการประเมิน
ระหว่าง ต.ค.-ธ.ค. 64



ส่วนงานวิชาการภายใน และสำนักงานมหาวิทยาลัย



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

- 1) สถาบันภาษา
- 2) สถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์
- 3) สถาบันนโยบายสาธารณะ
- 4) สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์
- 5) อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 6) ศูนย์วิจัยข้าวล้านนา
- 7) ศูนย์นวัตกรรมอาหารและบรรจุภัณฑ์
- 8) สำนักงานมหาวิทยาลัย (OP หมวด 3,6,7)

รับการประเมิน
ระหว่าง ต.ค.-ธ.ค. 64

CMU-EdPEX PROGRAM 2021

We are proud to bring you!



TRAINING

ฝึกอบรม

หลักสูตรฝึกอบรมด้านการพัฒนาคุณภาพองค์กรสำหรับผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับ



SHARING

แลกเปลี่ยนเรียนรู้

สัมมนานำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี จากส่วนงานที่มีคุณภาพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย



MENTORING

ให้คำปรึกษา

ให้คำปรึกษาส่วนงานต่างๆ ในการพัฒนาคุณภาพองค์กร โดยทีม Mentor



ASSESSMENT

ตรวจประเมินองค์กร

หลักสูตรฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพองค์กร และการตรวจประเมินคุณภาพส่วนงาน

ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ORGANIZATION QUALITY DEVELOPMENT CENTER, CHIANG MAI UNIVERSITY



For more details about this program, visit our website at www.oqdc.cmu.ac.th For inquiries, call (053) 943697 or email at oqdccenter@cmu.ac.th, oqdccenter@gmail.com



TRAINING & SHARING PROGRAM 2021

กุมภาพันธ์

2 เตรียมความพร้อมสำหรับ Report Writing

หลักสูตรสำหรับผู้บริหารส่วนงานที่มีการเปลี่ยนแปลง
ทีมผู้บริหารใหม่ (ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยคณบดี/ผู้ช่วยผู้อำนวยการ)
วิทยากร : รศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ
รองอธิการบดี และ TQA Assessor



5-6 Report Writing (รุ่นที่ 1)

หลักสูตรสำหรับคณะ วิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย (ไม่เกิน 60 คน)
วิทยากร : นพ.สิทธิศักดิ์ พุกกะปิติกุล
TQA Assessor

มีนาคม

12-13 Report Writing (รุ่นที่ 2)

หลักสูตรสำหรับสถาบัน สำนัก ศูนย์
สำนักงานมหาวิทยาลัย
และส่วนงานวิชาการภายใน (ไม่เกิน 60 คน)
วิทยากร : นพ.สิทธิศักดิ์ พุกกะปิติกุล
TQA Assessor

พฤษภาคม

12 EdPEX Sharing เส้นทางสู่ความเป็นเลิศ

หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร
CMU-EdPEX Assessor คณาจารย์
และบุคลากรที่สนใจ

เมษายน

1 Systems for sustainable performance excellence

หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร (คณะกรรมการบริหารประจำส่วนงาน) และบุคลากรด้าน EdPEX

NOTE



- ทุกหลักสูตรอบรมเต็มวัน (9.00 - 16.00 น.) ยกเว้น EdPEX Sharing ครึ่งวัน (9.00 - 13.00 น.)
- Report Writing เป็นหลักสูตรสำหรับผู้บริหารที่ผ่านการอบรม TQA/EdPEX Criteria เมื่อวันที่ 6-7 ก.พ. 63 ซึ่งจัดโดย มช. หรือ TQA Criteria ซึ่งจัดโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ หรือเป็น CMU-EdPEX Assessor หรือผู้ที่ผ่านการอบรมเตรียมความพร้อมฯ
- หนังสือเชิญอย่างเป็นทางการจะส่งไปยังส่วนงาน อีกครั้งหนึ่ง

WWW.OQDC.CMU.AC.TH



ASSESSMENT PROGRAM 2021

เมษายน

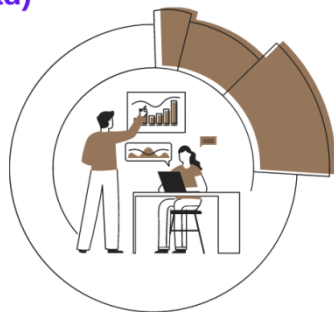
26 ประชุมประธานผู้ตรวจประเมินฯ (Team Lead)

เพื่อร่วมกันทบทวนและกำหนดรูปแบบ/วิธีการตรวจประเมินฯ

28 เกณฑ์เบื้องต้น (OP และหมวด 1-7) สำหรับ New Assessor

หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย และคณบดี
รอง/ผู้ช่วยคณบดี หรือหัวหน้าภาควิชา, ผู้อำนวยการ หรือ
รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก ที่ยังไม่เคยเข้ารับการ
อบรม CMU-EdPEX Assessor

วิทยากร : รศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ
รองอธิการบดี และ TQA Assessor



พฤษภาคม

22-23 CMU-EdPEX Assessor Calibration

[Refreshing course] สำหรับ CMU-EdPEX Assessor
หลักสูตรสำหรับผู้ตรวจประเมินเดิม และผู้ตรวจประเมินใหม่
วิทยากร : นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์พิบัติกุล
TQA Assessor

กรกฎาคม

30 ประชุมผู้ตรวจประเมินฯ

เพื่อรับฟังรูปแบบ แนวทาง และ
ร่วมวางแผนเตรียมความพร้อม
สำหรับการตรวจประเมินฯ
สำหรับ CMU-EdPEX Assessor

สิงหาคม - พฤศจิกายน ตรวจประเมินคุณภาพองค์กร

สิงหาคม – กันยายน : คณะที่ได้รับรางวัล TQC และคณะที่ผ่านโครงการ EdPEX200/300 (ประสงค์ตรวจฯ)
คณะ บัณฑิตวิทยาลัย และวิทยาลัย ที่ยังไม่ได้ร่วมโครงการ EdPEX200

ตุลาคม – พฤศจิกายน : 3 สถาบันวิจัย และ 6 สำนัก
สำนักงานมหาวิทยาลัย และส่วนงานวิชาการภายในอื่นๆ
สำนักงานมหาวิทยาลัย ตรวจฯ OP หมวด 3, 6 และ 7 ส่วนงานวิชาการภายในอื่นๆ ตรวจฯ หมวด 1-7

ธันวาคม

ประชุมเพื่อรับฟังสรุปผล และชี้แจงแผนการดำเนินงานของปี 2565

สำหรับ CMU-EdPEX Assessor ผู้บริหารส่วนงาน และบุคลากร

NOTE หนังสือเชิญอย่างเป็นทางการจะส่งไปยังส่วนงาน อีกครั้งหนึ่ง

MENTORING PROGRAM 2021

ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร
โดยทีม Mentor ผู้สั่งสมความเชี่ยวชาญ
และเติมเต็มไปด้วยประสบการณ์
พร้อมจะพาทุกส่วนงานก้าวข้ามความท้าทาย
ในโลกยุค New Normal
ผ่าน Coaching Care Café



นัดหมายวัน เวลา และหัวข้อเพื่อพูดคุยกับ
Mentor ได้ที่ทีมงาน OQD Center ทาง
oqdcenter@cmu.ac.th,
oqdcenter@gmail.com
หรือ Ins. 053-943697



แล้วพบกันที่ Coaching Care Café
หรือทาง Online ผ่าน VDO Conference
ด้วยระบบภาพและเสียงที่ดีที่สุดของเรา

“ บริการให้คำแนะนำปรึกษา
เพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร
โดยทีม Mentor (CMU-EdPEX
Assessor/TQA Assessor)
(พบกันทุกเช้าวันอังคารต้นเดือน) ”
ตั้งแต่ เมษายน 2564 เป็นต้นไป

Coaching Care Café
‘ร่วมแรงร่วมใจ ก้าวไปด้วยกัน’



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน



ของ EdPEX

วิเคราะห์ตนเอง

พัฒนาระบบการ
อย่างเป็นระบบ

ปรับปรุงให้ดีขึ้น

นำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีและยั่งยืน

สิ่งสำคัญ คือ ต้องลงมือปรับปรุงองค์กรอย่างเป็นระบบ

ประเด็นสำคัญ คือ การมี process owner



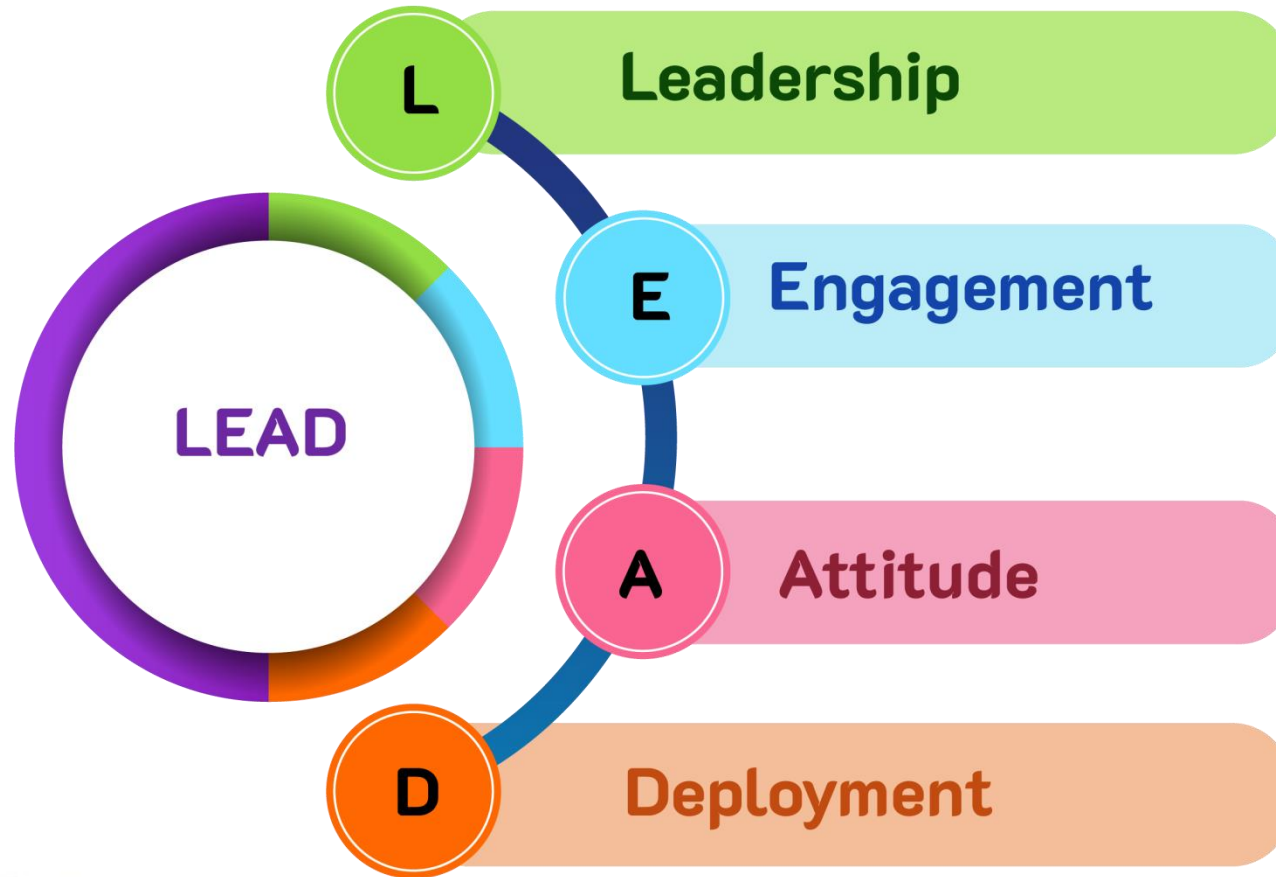
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

ข้อคิดที่สำคัญ

การพัฒนาคุณภาพเป็นกระบวนการที่มุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้
และเป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง ไม่ใช่โครงการเฉพาะกิจ

การพัฒนา/ปรับปรุงองค์กร คือการเดินทางที่ไม่มีวันสิ้นสุดขององค์กร

Key Success Factor





มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม
และการพัฒนาที่ยั่งยืน



Symbolic Elephant

elephant สัญลักษณ์ที่แสดงถึงมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สีม่วง สีสัญลักษณ์มหาวิทยาลัย
การประสานมือ เปรียบเสมือนองค์กรที่ร่วมแรง
ร่วมใจ เป็นช้างตัวใหญ่ที่คอยผลักดันองค์กร
และขับเคลื่อนพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ
ตามนโยบายการจัดตั้งศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร

การให้ความหมายของสี คำว่า EdPEX

- สีแดง มีปฏิริยาตอบสนองที่รวดเร็วในการทำงานและประสานงาน
- สีส้ม (เหลืองทอง) มีการจัดการที่เป็นระบบระเบียบ มาตรฐานเป็นเลิศ
- สีเขียวช่วยกระตุ้นให้รู้สึกสดชื่น ลดความเหน็ดเหนื่อย คลายความ
ตึงเครียดในองค์กร
- สีฟ้า มีความรู้ เจลียวฉลาด และมีความเป็นมืออาชีพ
- สีชมพู ให้ความนุ่มนวล อ่อนโยน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เป็นที่รักใคร่
ของคนในองค์กร

หมายเหตุ: นกยูงสีอ้างอิงจากข้อมูล <http://www.beger.co.th/>