



คำสั่งสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่ ๐๖๔ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ
สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่องนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการดำเนินงานของส่วนงาน โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และพร้อมรับฟังการวิพากษ์หรือติชมจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการของส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆของผู้รับบริการของส่วนงาน มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ผู้รับบริการ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพ โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๑ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังนี้

คณะกรรมการ

- | | |
|--------------------------------------------|-----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม | รองประธานกรรมการ |
| ๓. เลขานุการสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้างานบริหารทั่วไป | กรรมการ |
| ๖. นางรพีพรรณ ศรีทะ | กรรมการ |
| ๗. นางสาวชุตินา พรหมวัฒน์ | กรรมการ |
| ๘. นายสันต์ทัศน์ เพ็ญจันทร์ | กรรมการ และเลขานุการ |
| ๙. นางสาววาสนา มาวงศ์ | กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- จัดทำคู่มือข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ของสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พิจารณาเรื่องข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ของสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกช่องทาง และตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ ที่รับเรื่อง
- มอบหมายบุคลากรที่รับผิดชอบในส่วนต่างๆ ดำเนินการแก้ไขหรือช่วยเหลือ เรื่องข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

๔. เร่งรัด ติดตาม การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่ได้รับ และรายงาน ปัญหา อุปสรรค และผลการจัดการข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ เศรษฐเสรี)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม