



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าชม/รับบริการพิพิธภัณฑ์เรือนโบราณล้านนา
สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ จากข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ไม่เกิน 20 ปี 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ นักเรียน นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รับจ้าง อาชีพอิสระ
 ทำงานเอกชน เกษียณอายุงาน อื่นๆ ระบุ.....
5. จังหวัดที่ท่านอาศัยในปัจจุบัน เชียงใหม่ กรุงเทพฯ อื่นๆ ระบุ.....
6. วัตถุประสงค์ในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ฯ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ศึกษาเรียนรู้ประวัติศาสตร์ ศิลปะ วัฒนธรรม สถาปัตยกรรม และวิถีชีวิตล้านนา
 ท่องเที่ยว/ พักผ่อนหย่อนใจ ศึกษาดูงาน/ ทำกิจกรรมของสถาบันการศึกษา/หน่วยงาน
 ร่วมกิจกรรมในพิพิธภัณฑ์ อื่นๆ ระบุ.....
7. ท่านเคยเข้าชมพิพิธภัณฑ์ฯ มาแล้วกี่ครั้ง (รวมครั้งนี้ด้วย)
 1 ครั้ง 2 ครั้ง 3 ครั้ง 4 ครั้งขึ้นไป
8. ท่านใช้เวลาเข้าชมพิพิธภัณฑ์ฯ นานเท่าใด (โดยประมาณ)
 1 ชั่วโมง 2 ชั่วโมง 3 ชั่วโมง 4 ชั่วโมงขึ้นไป
9. ท่านรู้จักพิพิธภัณฑ์แห่งนี้จากสื่อ/ช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 เว็บไซต์สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม Facebook Page พิพิธภัณฑ์เรือนโบราณล้านนา
 YouTube Google/ Google map
 เพื่อน คนรู้จัก ครู อาจารย์ บุคคลต่างๆ แนะนำ เดินทางผ่าน
 อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์เรือนโบราณล้านนา (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ตามความคิดเห็นของท่าน)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	พอใช้ (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับด้านวิถีชีวิต ศิลปะ วัฒนธรรม และพิพิธภัณฑ์เรือนโบราณล้านนา มช.					
2. การจัดแสดงและอนุรักษ์เรือนโบราณและยุ้งข้าวล้านนา					
3. การจัดแสดงนิทรรศการต่างๆ บนเรือนโบราณล้านนา					
4. ป้ายอธิบายข้อมูลภายในพิพิธภัณฑ์ฯ					
5. การต้อนรับและการให้บริการเจ้าหน้าที่					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	พอใช้ (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6. มารยาท การแต่งกาย และบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑฯ					
7. การสร้างบรรยากาศ และสภาพภูมิทัศน์ในพิพิธภัณฑฯ					
8. การดูแลรักษาความสะอาดภายในพิพิธภัณฑฯ					
9. ประสิทธิภาพของสื่อประชาสัมพันธ์ของพิพิธภัณฑฯ					
10. ความพึงพอใจของท่านในการเข้าชมพิพิธภัณฑฯ ในภาพรวม					

ตอนที่ 3 อื่นๆ

3.1 จากความเห็นของท่าน พิพิธภัณฑฯแห่งนี้เป็นแหล่งเรียนรู้วิถีชีวิตและวัฒนธรรมล้านนาในระดับชาติ/นานาชาติ
 เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.2 ท่านจะแนะนำเพื่อน คนรู้จัก หรือบุคคลอื่นๆ ให้มาเข้าชมพิพิธภัณฑฯ แห่งนี้หรือไม่
 แนะนำ ไม่แนะนำ ไม่แน่ใจ

3.3 สิ่งที่ท่าน “พอใจ” ในการเข้าชมพิพิธภัณฑฯ

3.4 สิ่งที่ท่าน “ไม่พอใจ” ในการเข้าชมพิพิธภัณฑฯ

3.5 สิ่งที่ท่านต้องการให้ “ปรับปรุง” ในพิพิธภัณฑฯ

3.6 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

หากท่านประสงค์จะรับข้อมูลข่าวสารจากพิพิธภัณฑฯ กรุณาแจ้งที่อยู่/อีเมล :

*** กรุณาส่งแบบประเมิน ณ จุดบริการข้อมูล ***
 ขอขอบคุณ