**เงื่อนไขการใช้บริการและนโยบายความเป็นส่วนตัว**

**สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีไว้เพื่อช่วยให้ท่านทราบประเภทข้อมูลที่เรารวบรวม เหตุผลที่สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม (สำนัก) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (มหาวิทยาลัย) รวบรวม รวมถึงวิธีที่ท่านจะเข้าถึง และปรับปรุงข้อมูลดังกล่าว ทางสำนักได้มีเงื่อนไขการใช้บริการต่างๆของสำนัก โดยบริการของสำนักมีบนแพลตฟอร์ม (Platform) ดังนี้

* เว็บไซต์ (Website) ของสำนัก ภายใต้อินเทอร์เน็ตโดเมน art-culture.cmu.ac.th
* การติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่ของสำนักหรือมหาวิทยาลัย ทั้งโดยตรงและผ่านผู้อื่นที่ได้รับมอบหมายจากสำนักหรือมหาวิทยาลัย

ซึ่งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ครอบคลุมการให้บริการทุกแพลตฟอร์ม และครอบคลุมผู้ใช้บริการทั้งนักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบุคคลทั่วไป ที่ให้และใช้ข้อมูลที่ดูแลโดยสำนักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในมหาวิทยาลัยที่ดูแลข้อมูลให้สำนัก

**การให้บริการของเว็บไซต์**

art-culture.cmu.ac.th เป็นเว็บไซต์ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสำนัก ข่าวสาร กิจกรรม ผลงานวิชาการ พิพิธภัณฑ์เรือนโบราณล้านนาและองค์ความรู้เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม

บทความหรืออักขระทุกอย่างบนเว็บไซต์เป็นการจัดทำขึ้นเองของสำนัก หากผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆบนเว็บไซด์ สามารถแจ้งกลับมายัง art-culture.cmu.ac.th/Contactus เพื่อทำการแก้ไขได้ทันที

การใช้บริการของสำนักนั้นผู้ใช้บริการจำเป็นต้องเข้าใจและยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆทั้งหมด

ผู้ใช้บริการควรพิมพ์ข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆของสำนักเพื่อเป็นบันทึกช่วยจำของผู้ใช้บริการ

**ลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย**

ข้อความ รูปภาพ เสียงและภาพเคลื่อนไหว ที่ปรากฎในเว็บไซต์ art-culture.cmu.ac.th เป็นลิขสิทธิ์ของสำนัก การลอกเลียน ปลอมแปลง ดัดแปลง เผยแพร่ ต่อสาธารณชน ให้เช่าต่อ จำหน่าย หรือการแสวงหาประโยชน์ทางการค้า โดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนัก ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางสำนักสามารถแจ้งยกเลิกหรือดำเนินการตามกฎหมายกับผู้ละเมิดสิทธิดังกล่าวทันที

**ข้อห้ามและบทลงโทษ**

บุคคลหรือองค์กรใดที่ได้กระทำการใดๆ ที่ทำให้เกิดผลเสียหายแก่เว็บไซต์สำนักหรือบุคคลที่สาม ไม่ว่าจะเป็นการโจรกรรม การปล่อยไวรัส การอัพโหลดข้อมูลที่สร้างความเสียหาย ต่อระบบการทำงาน การละเมิดลิขสิทธิ์ การกระทำที่ผิดกฎหมาย จะถูกดำเนิดการทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และฉบับปัจจุบัน และ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562

ข้อมูลที่สำนักรวบรวม

สำนักรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ การเข้าใช้บริการพิพิธภันณ์เรือนโบราณล้านนา การใช้ห้องประชุมสำนัก การเข้าใช้งานเว็บไซต์ โดยการเก็บข้อมูล สำนักเก็บข้อมูลทั้งแบบ[ไม่ระบุตัวตน](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.74jsxo6qg14w) และ แบบระบุตัวตนโดยใช้ [CMU IT Account](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.q9st7trpq57x) ซึ่งเชื่อมโยงกับเบราว์เซอร์ แอปพลิเคชัน หรือ[อุปกรณ์](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.hyxbkjbh6nwn)ที่ท่านใช้อยู่ วิธีนี้ช่วยให้สำนักสามารถนำเสนอบริการ และ ข้อมูลที่สอดคล้องกับผู้ใช้บริการได้

สำหรับข้อมูลที่ระบุตัวตน หรือสามารถใช้ระบุตัวตนได้ สำนัก จะปฏิบัติเหมือนเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ที่สอดคล้องกับ [พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พศ. 2562](https://www.google.com/url?q=http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/069/T_0052.PDF&sa=D&ust=1567653862204000)

ข้อมูลที่ท่านสร้างหรือมอบให้กับสำนัก

เมื่อเข้าใช้บริการของสำนัก ท่านอาจจะต้องให้[ข้อมูลส่วนบุคคล](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.2ikhe4cb7fl) เช่น อีเมล ที่อยู่ เป็นต้น รวมถึง[ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.gbk5cvo0sno) เช่น การลงทะเบียน กับสำนัก เพื่อให้สำนักสามารถประมวลผล และให้บริการกับท่านได้ โดยท่านอาจจะต้องลงชื่อเข้าใช้งานโดยใช้ CMU IT Account โดยสำนักจะรวบรวมข้อมูลที่ท่านสร้าง อัปโหลด หรือรับมาจากผู้อื่นเมื่อใช้บริการของสำนักด้วย ข้อมูลเหล่านี้รวมถึงสิ่งต่างๆ เช่น ประวัติส่วนตัว การลงทะเบียน เป็นต้น

ข้อมูลที่เรารวบรวมเมื่อท่านใช้บริการของเรา

สำนักรวบรวม[ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.ggegisgkunrt)ของสำนัก เพื่อให้สำนักสามารถให้บริการ และปรับปรุงการให้บริการได้ดีมากยิ่งขึ้น ข้อมูลที่สำนักรวบรวมใน[บันทึกเครื่องให้บริการ](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.u29fj7xiy3ag) ได้แก่ [ตัวระบุที่ไม่ซ้ำกัน](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.j01lcutg9yok) ประเภทและการตั้งค่าเบราว์เซอร์ ประเภทและการตั้งค่าอุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ และข้อมูลเครือข่าย สำนักรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการโต้ตอบของแอป เบราว์เซอร์ และอุปกรณ์กับบริการของเรา ซึ่งรวมถึง[ที่อยู่ IP](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.eleeuu4juglx), รายงานข้อขัดข้อง, กิจกรรมระบบ ตลอดจนวันที่ เวลา และ URL ผู้อ้างอิงของคำขอของท่าน

ข้อมูลเพื่อการดูแลรักษาและปรับปรุงบริการของสำนัก

สำนักใช้ข้อมูลของท่านเพื่อดูแลให้บริการของเรา[ทำงานตามที่คาดหวัง](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.25cwjhhdcl92)ไว้ด้วย เช่น การติดตามการหยุดให้บริการหรือการแก้ปัญหาที่ท่านรายงานถึงสำนัก และสำนักใช้ข้อมูลของท่านเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของเรา เช่น ศึกษาหน้าเว็บไซต์ที่มีผู้เข้าใช้แล้วเกิดปัญหามากที่สุด เพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ข้อมูลเพื่อพัฒนาบริการใหม่ๆ

สำนักใช้ข้อมูลซึ่งรวบรวมมาจากบริการที่มีเพื่อช่วยสำนัก[พัฒนาบริการ](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.n5c4rkr95tij)ใหม่ๆ เช่น การศึกษาการเข้าใช้งานเว็บไซต์ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์ให้ใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น

ข้อมูลเพื่อวัดประสิทธิภาพ

สำนักใช้ข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์และการวัดผลเพื่อทำความเข้าใจวิธีที่ผู้คนใช้บริการของสำนัก เช่น สำนักวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการที่ท่านเข้าชมเว็บไซต์ของสำนักเพื่อทำสิ่งต่างๆ เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพการออกแบบผลิตภัณฑ์ สำนักใช้เครื่องมือหลายอย่างในการดำเนินการนี้ รวมถึง Google Analytics เป็นต้น

ข้อมูลเพื่อปกป้องสำนัก ผู้ใช้ และสาธารณชน

สำนักใช้ข้อมูลเพื่อช่วยปรับปรุง[ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.6r5mjau1xqjd)ของบริการของสำนัก ซึ่งรวมถึงการ[ตรวจหา](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.fgohxzorggb8) การป้องกัน และการตอบสนองต่อการประพฤติมิชอบ การละเมิด ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และปัญหาทางเทคนิคที่อาจเป็นอันตรายต่อสำนัก ผู้ใช้ หรือสาธารณชน

สำนักจะขอคำยินยอมจากท่านก่อนใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

การลบข้อมูลของท่าน

สำนักขอสงวนสิทธิ์ที่จะคงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระบบของสำนักหรือในหน่วยงานของมหาวิทยาลัย เพื่อการทำงานและประมวลผลที่สอดคล้องกับพันธกิจของสำนัก และ มหาวิทยาลัย  และเพื่อให้สอดคล้องกับ[ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง](https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vQ4S7rXkNQvaVicsRTUBv1TDQQs1lgyF_FeADblKU-vTqo7Rj9IcZrumeEClFhxdZiWRckKWzdE87Cv/pub?embedded=true#h.5ycmdr7lo8nq)

การส่งต่อข้อมูลของท่าน

สำนักจะไม่ส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัท องค์กร หรือบุคคลทั่วไปนอกมหาวิทยาลัย ยกเว้นในกรณีต่อไปนี้

สำนักจะส่งต่อข้อมูลเมื่อได้รับความยินยอมจากท่านเท่านั้น

สำนักจะส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกมหาวิทยาลัย เมื่อสำนักได้รับคำยินยอมจากท่าน เช่น การส่งต่อข้อมูลให้กับบริษัทภายนอกที่จัดทำบริการให้กับมหาวิทยาลัย เป็นต้น

สำหรับการประมวลผลหรือการให้บริการจากหน่วยงานภายนอก

สำนักส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลแก่หน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัย หรือ บริษัทและองค์กรอื่นที่ได้รับมอบหมายจากสำนักหรือมหาวิทยาลัยอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประมวลผลข้อมูล หรือให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยโดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อช่วยให้มหาวิทยาลัยบรรลุพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการตามวิธีการและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของสำนัก รวมถึงมาตรการการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม เช่น การผลิตประกาศนียบัตร เป็นต้น

สำหรับเหตุผลทางกฎหมาย

สำนักจะส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกมหาวิทยาลัยหากเราเชื่อโดยสุจริตว่าการเข้าถึง การใช้ การเก็บรักษา หรือการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีเหตุจำเป็นอันสมควร เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ ระเบียบข้อบังคับ [กระบวนการทางกฎหมาย หรือการร้องขอข้อมูลจากทางราชการ](https://www.google.com/url?q=https://policies.google.com/privacy/archive/20180525?hl%3Dth%23footnote-legal&sa=D&ust=1567653862210000) รวมถึงการป้องกันอันตรายต่อสิทธิ์ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย ผู้ใช้ หรือสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต

การรักษาข้อมูลของท่านให้ปลอดภัย

สำนักพยายามอย่างเต็มที่ที่จะปกป้องข้อมูลของท่าน จากการเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย หรือการทำลายข้อมูลที่สำนักเก็บรักษาโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

* สำนักใช้การเข้ารหัสลับเพื่อดูแลให้ข้อมูลของท่านเป็นส่วนตัวระหว่างการส่ง
* สำนักให้บริการความปลอดภัยมากมาย เช่น การตรวจสอบความปลอดภัย และการยืนยันตัวโดยใช้ CMU IT Account ของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อช่วยปกป้องบัญชีของท่าน
* สำนักตรวจสอบการเก็บรวบรวมข้อมูล พื้นที่จัดเก็บข้อมูลและหลักปฏิบัติในการประมวลผล รวมถึงมาตรการความปลอดภัยทางกายภาพ เพื่อป้องกันการเข้าถึงระบบที่ไม่ได้รับอนุญาต
* สำนักจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้สำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของสำนัก ที่ต้องการข้อมูลนั้นเพื่อการประมวลผลข้อมูล โดยผู้ที่มีสิทธิ์เข้าถึงนี้ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามสัญญาที่เข้มงวด และอาจถูกลงโทษหรือเลิกจ้างหากไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

การเก็บข้อมูล

สำนักจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดที่เครื่องให้บริการของสำนักที่อยู่ในมหาวิทยาลัย และมีระบบสำรองข้อมูลบางส่วนในเครื่องให้บริการภายนอกมหาวิทยาลัย โดยการเก็บข้อมูลในมหาวิทยาลัย มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากภายนอกที่ได้มาตรฐาน และตามข้อกำหนดของกฎหมาย ส่วนการจัดเก็บข้อมูลในเครื่องให้บริการภายนอกมหาวิทยาลัย จะจัดเก็บในเครื่องให้บริการของผู้ให้บริการที่ได้มาตรฐาน และมีการเข้ารหัสข้อมูลตามมาตรฐานของอุตสาหกรรม เพื่อปกป้องการเข้าถึงเนื้อหาภายในข้อมูล การเก็บข้อมูลในเครื่องให้บริการภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีในการกู้คืนข้อมูลในกรณีที่เกิดภัยพิบัติ (Disaster recovery plan best practices)

เมื่อนโยบายนี้มีผลบังคับใช้

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลกับบริการทั้งหมดที่สำนักและหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากสำนักให้บริการ รวมถึงเว็บไซต์ และบริการต่างๆ ที่ให้บริการในเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม เช่น บริการบนสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ไม่มีผลกับบริการที่มีนโยบายความเป็นส่วนตัวแยกต่างหากซึ่งไม่เป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

การเปลี่ยนแปลงของนโยบายนี้

สำนักเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว สำนักจะไม่ลดทอนสิทธิ์ของท่านภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้หากไม่ได้รับคำยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน สำนักจะระบุวันที่เผยแพร่การเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุดไว้เสมอและเรามี[บันทึกเอกสารอื่นๆ](https://www.google.com/url?q=https://policies.google.com/privacy/archive&sa=D&ust=1567653862212000) ไว้ให้ท่านอ่านด้วย หากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ สำนักจะประกาศให้ทราบอย่างชัดเจนยิ่งขึ้น (สำหรับบริการบางอย่างอาจรวมถึงการแจ้งเตือนทางอีเมลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว)

แหล่งที่มาที่เข้าถึงได้แบบสาธารณะ

เช่น เราอาจรวบรวมข้อมูลที่พร้อมใช้งานแบบสาธารณะหรือจากแหล่งที่มาสาธารณะอื่นๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเรา

ข้อมูลของท่านที่สำนักใช้เพื่อให้บริการของสำนัก

ตัวอย่างของวิธีที่สำนักใช้ข้อมูลของท่านเพื่อให้บริการของสำนักมีดังนี้

* สำนักใช้ที่อยู่ IP ที่กำหนดขอบเขตการให้บริการบางประเภท เช่น บริการที่ต้องใช้บริการเฉพาะอุปกรณ์ที่อยู่ภายในเครือข่ายของมหาวิทยาลัย เป็นต้น
* สำนักใช้ตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันซึ่งจัดเก็บไว้ในคุกกี้ในอุปกรณ์เพื่อช่วยตรวจสอบสิทธิ์ว่าท่านคือผู้ที่ควรมีสิทธิ์เข้าถึงบริการของสำนัก โดยผ่านระบบยืนยันตัวบุคคล CMU IT Account ของมหาวิทยาลัย

โดยการใช้ข้อมูลของท่าน จะเป็นไปตามกรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และตามหลักการใช้ตามที่จำเป็น

การจัดเก็บข้อมูลเพื่อดูแลให้บริการของเราทำงานได้อย่างที่ตั้งใจ

เช่น สำนักตรวจสอบระบบของเราอยู่เสมอเพื่อตรวจหาปัญหา และหากสำนักพบสิ่งผิดปกติในบางฟีเจอร์ การตรวจสอบข้อมูลกิจกรรมที่รวบรวมไว้ก่อนปัญหาจะเกิดขึ้นช่วยให้สำนักแก้ไขสิ่งต่างๆ ได้เร็วขึ้น

การเก็บข้อมูลเพื่อทำการปรับปรุง

เช่น เราใช้คุกกี้เพื่อวิเคราะห์วิธีที่ผู้คนโต้ตอบกับบริการของสำนัก และการวิเคราะห์ช่วยสำนักสร้างบริการที่ดียิ่งขึ้นได้ เช่น การวิเคราะห์อาจช่วยให้สำนักทราบว่าผู้คนต้องใช้เวลานานเกินไปในการดำเนินการบางอย่าง หรือทำขั้นตอนบางอย่างไม่ได้เลย จากนั้นสำนักจะได้ออกแบบบริการดังกล่าวใหม่หรือปรับปรุงบริการเดิมให้ดียิ่งขึ้น

การเก็บข้อมูลเพื่อความปลอดภัยและความเชื่อถือได้

ตัวอย่างบางส่วนของวิธีที่สำนักใช้ข้อมูลของท่านเพื่อช่วยให้บริการของสำนักปลอดภัยและเชื่อถือได้ เช่น การรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลที่อยู่ IP และคุกกี้เพื่อป้องกันการละเมิดแบบอัตโนมัติ การละเมิดนี้เกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ เช่น การส่งสแปมไปยังผู้ใช้บริการ หรือการยับยั้งการเข้าถึงโดยเรียกใช้การโจมตีแบบปฏิเสธการให้บริการแบบกระจาย (DDoS)

การตรวจหาการละเมิด

เมื่อสำนักตรวจพบสแปม มัลแวร์ เนื้อหาผิดกฎหมาย และการละเมิดรูปแบบอื่นๆ ในระบบซึ่งละเมิดนโยบายของสำนัก สำนักอาจปิดการเข้าถึงระบบของสำนักของท่านหรือดำเนินการอย่างอื่นตามความเหมาะสม ในบางกรณี สำนักอาจรายงานการละเมิดต่อหน่วยงานที่เหมาะสมด้วย

กระบวนการทางกฎหมาย หรือการร้องขอข้อมูลจากทางราชการ

เช่นเดียวกับหน่วยงานในกำกับของรัฐบาลอื่น ๆ มหาวิทยาลัยมักได้รับคำขอจากรัฐบาลและศาลให้เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้ การปฏิบัติตามคำขอทางกฎหมายเหล่านี้ตั้งอยู่บนรากฐานของการเคารพในความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลที่ท่านเก็บไว้กับสำนักและมหาวิทยาลัย ทีมกฎหมายของมหาวิทยาลัยตรวจสอบคำขอทุกรายการ โดยไม่คำนึงว่าจะเป็นคำขอประเภทใด เพื่อให้มั่นใจว่าคำขอนั้นสอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

**คำอธิบายเพิ่มเติม**

คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน

คุกกี้เป็นไฟล์ขนาดเล็กที่ประกอบด้วยสตริงอักขระซึ่งส่งมายังคอมพิวเตอร์ของท่านเวลาที่เข้าชมเว็บไซต์ต่างๆ เมื่อกลับไปที่เว็บไซต์เดิมอีกครั้ง คุกกี้จะยอมให้เว็บไซต์นั้นจดจำเบราว์เซอร์ของท่านไว้ คุกกี้อาจจัดเก็บค่ากำหนดของผู้ใช้และข้อมูลอื่นๆ ไว้ ท่านกำหนดค่าเบราว์เซอร์ให้ปฏิเสธคุกกี้ทั้งหมดหรือแจ้งเมื่อมีการส่งคุกกี้ได้ อย่างไรก็ตาม บริการบางอย่างของเว็บไซต์อาจทำงานผิดปกติหากไม่มีคุกกี้

อุปกรณ์

อุปกรณ์คือคอมพิวเตอร์ที่ใช้เข้าถึงบริการของสำนักได้ เช่น คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป แท็บเล็ต ลำโพงอัจฉริยะ และสมาร์ทโฟน ถือว่าเป็นอุปกรณ์ทั้งหมด

ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวบุคคลไม่ได้

นี่คือข้อมูลที่บันทึกไว้เกี่ยวกับผู้ใช้โดยไม่ได้ระบุหรืออ้างอิงถึงตัวตนของผู้ใช้แต่ละบุคคลอีกต่อไป

ที่อยู่ IP

อุปกรณ์ทุกเครื่องที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตจะมีหมายเลขประจำ เรียกว่า ที่อยู่ Internet Protocol (IP) เนื่องจากโดยปกติแล้ว หมายเลขเหล่านี้มักกำหนดตามพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ ที่อยู่ IP จึงมักสามารถใช้ระบุตำแหน่งต้นทางได้เมื่ออุปกรณ์นั้นๆ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ข้อมูลส่วนบุคคล

นี่คือข้อมูลที่ท่านแจ้งแก่สำนักและเป็นการระบุถึงตัวท่าน เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล หรือข้อมูลอื่นๆ ที่สำนักเชื่อมโยงถึงข้อมูลดังกล่าวได้ เช่น ข้อมูลที่เราเชื่อมโยงกับบัญชี CMU IT Account ของท่าน

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

นี่คือข้อมูลส่วนบุคคลในหมวดหมู่ที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ เช่น ต้นกำเนิดเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ ความเชื่อทางการเมืองหรือศาสนา หรือข้อมูลเพศสภาพ

บัญชี CMU IT Account

คือบัญชีบนระบบคอมพิวเตอร์ที่ออกโดยสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้กับเจ้าหน้าที่ และ นักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเป็นบัญชีส่วนบุคคลที่จำเพาะ และใช้อ้างอิงถึงตัวบุคคลได้

บันทึกเครื่องให้บริการ

เครื่องให้บริการของเราจะบันทึกคำขอหน้าเว็บของผู้ใช้ในขณะเยี่ยมชมเว็บไซต์โดยอัตโนมัติ โดยทั่วไปแล้ว บันทึกเซิร์ฟเวอร์รวมถึงคำขอเว็บไซต์ของท่าน ที่อยู่ Internet Protocol ชนิดของเบราว์เซอร์ ภาษาของเบราว์เซอร์ วันที่และเวลาของคำขอของท่าน ตลอดจนคุกกี้หนึ่งไฟล์หรือมากกว่านั้นที่สามารถระบุเบราว์เซอร์ของท่านได้

ตัวระบุที่ไม่ซ้ำกัน

ตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันคือสตริงอักขระที่ใช้เพื่อให้ระบุเบราว์เซอร์ แอปพลิเคชัน หรืออุปกรณ์ได้อย่างเฉพาะเจาะจง ตัวระบุต่างๆ จะแตกต่างกันไปในด้านความถาวร ความสามารถในการรีเซ็ตตัวระบุโดยผู้ใช้ และรูปแบบการเข้าถึง

ตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันอาจใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น การรักษาความปลอดภัยและการตรวจหาการประพฤติมิชอบ การจำค่ากำหนด เช่น ตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันซึ่งคุกกี้จัดเก็บไว้จะช่วยให้เว็บไซต์แสดงเนื้อหาในเบราว์เซอร์ที่เกี่ยวข้องกับท่านเท่านั้น ท่านกำหนดค่าเบราว์เซอร์ให้ปฏิเสธคุกกี้ทั้งหมดหรือแจ้งเมื่อมีการส่งคุกกี้ได้ แต่ท่านอาจจะไม่สามารถเข้าใช้บริการบางบริการของสำนักได้